Муравьева О.Ю.

Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Хакасский колледж профессиональных технологий, экономики и сервиса

Преподаватель общепрофессиональных дисциплин

**ПАСПОРТ**

на контрольно – измерительные материалы

ОП.02 Культура и психология профессионального общения

35.01.19 Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства

3 курс

Соответствие требованиям ФГОС СПО:

Знать:

* взаимосвязь общения и деятельности;
* цели, функции, виды и уровни общения;
* виды социальных взаимодействий;
* механизмы взаимопонимания в общении;
* техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
* этические принципы общения;
* источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Уметь:

* применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
* свободно общаться с людьми, выслушивать их, аргументировать свою точку зрения;
* создавать атмосферу доброжелательности в процессе общения;
* использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

Вид контроля: текущий

Название разделов:

Раздел 1. Психология общения

Раздел 2. Технологии профессионального общения

Раздел 3 Конфликты, способы предупреждения и разрешения

Раздел 4 Культура профессионального общения

Профессиональные компетенции:

5.2.1. Выращивание цветочно-декоративных культур в открытом и защищенном грунте.

ПК 1.1.Проводить семенное и вегетативное размножение цветочно-декоративных культур.

ПК 1.2.Выполнять пикировку всходов.

ПК 1.3.Высаживать растения в грунт.

ПК 1.4.Выполнять перевалку и пересадку горшечных растений.

ПК 1.5.Ухаживать за растениями, размноженными рассадным и безрассадным способами.

5.2.2. Выращивание древесно-кустарниковых культур.

ПК 2.1.Проводить размножение деревьев и кустарников.

ПК 2.2.Выполнять посадку деревьев и кустарников.

ПК 2.3.Ухаживать за высаженными деревьями и кустарниками.

ПК 2.4.Формировать кроны деревьев и кустарников.

5.2.3. Озеленение и благоустройство различных территорий.

ПК 3.1.Создавать и оформлять цветники различных типов.

ПК 3.2.Выполнять работы по вертикальному озеленению, созданию и содержанию живых изгородей.

ПК 3.3.Устраивать и ремонтировать садовые дорожки.

ПК 3.4.Выполнять работы по устройству и содержанию водоемов, рокариев и альпинариев.

5.2.4. Интерьерное озеленение.

ПК 4.1.Составлять композиции из комнатных растений.

ПК 4.2.Выполнять агротехнические работы в зимних садах.

Общие компетенции:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Уровни усвоения знаний и умений обучающихся

На первый уровень 100%

На второй уровень \_\_\_%

На третий уровень \_\_\_%

Критерии оценки

«5» - количество правильных ответов - \_\_\_\_\_\_\_\_

«4» - количество правильных ответов - \_\_\_\_\_\_\_\_

«3» - количество правильных ответов - \_\_\_\_\_\_\_\_

«2» - количество правильных ответов - \_\_\_\_\_\_\_\_

Комплект контрольно-измерительных материалов

Профессия 35.01.19 Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства

**3 курс**

# 1 вариант

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Целью общения является | |
|  | 1) побуждение к определенным действиям или предупреждение о необходимости воздержаться от какого-либо действия. | 3) удовлетворение актуальных в данный момент времени биологических потребностей. |
|  | 2) передача и получение знаний о мире, обучение и воспитание, согласование разумных действий людей в их совместной деятельности | 4) средство удовлетворения разнообразных потребностей: со­циальных, культурных, познавательных, творческих, эстетических, потребностей интеллектуального роста, нравственного развития и т.п.  Ответ: 2,4 |
| **2** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Функциями общения являются | |
|  | 1) координационная | 3) контактная |
|  | 2) установка контакта | 4) эмпатия  Ответ: 1,3 |
| **3** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| К видам общения по содержанию относятся | |
|  | 1) Материальное | 3) Биологическое |
|  | 2) Когнитивное | 4) Мотивационное  Ответ: 1,3,4 |
| **4** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Если собеседник настраивает контакт, не особо беспокоясь, насколько адекватно и правильно его воспринимают, предпочитает больше говорить, чем слушать, не заботится о рождении нужных чувств у окружающих то это …. | |
|  | 1) духовный уровень общения | 3) деловой уровень общения |
|  | 2) конвенциональный уровень общения | 4) примитивный уровень общения  Ответ: 4 |
| **5** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Если общение основывается на неких стандартах, а не на взаимном схватывании партнерами актуальных ролей друг друга и постепенном развертывании каждым из них своего ролевого веера. Если партнёры действуют в пределах своих социальных ролей, с партнёром обращаются как с исполнителем соответствующей роли то это…. | |
|  | 1) Стандартизованный (контакт масок) | 3) деловой уровень общения |
|  | 2) конвенциональный уровень общения | 4) духовный уровень общения  Ответ: 1 |
|  |  |  |
| **6** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| К видам социальных взаимодействий относятся | |
|  | 1) кооперация | 3) конфликт |
|  | 2) конкуренция | 4) кратковременные связи  Ответ:1,2,3 |
| **7** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Взаимопонимание представляет собой | |
|  | 1) удовлетворение подавляющего большинства своих потребностей, интересов, ценностей | 3) процесс понимания мотивов, целей, установок собеседника |
|  | 2) принятие, разделение целей, установок, мотивов, через близость, привязанность, дружбу, любовь к индивиду | 4) преследование взаимоисключающих целей и интересов  Ответ: 2,3 |
| **8** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| К видам слушания относятся | |
|  | 1) автоматическое слушание | 3) рефлексивное слушание |
|  | 2) нерефлексивное слушание | 4) рефлекторное слушание  Ответ: 2,3 |
| **9** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Умение слушать и слышать это | |
|  | 1. пассивный процесс | 3) комфорт |
|  | 2) активный процесс | 4) обязанность  Ответ: 2,3 |
| **10** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Воздействие на взгляды и поведение других людей это | |
|  | 1) деловая беседа | 3) убеждение |
|  | 2) эффективное общение | 4) угроза  Ответ: 3 |
| **11** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| В технике, обеспечивающей создание благоприятного психологи­ческого климата необходимо выполнение следующих поведенческих действий | |
|  | 1) Выражая собственные чувства, учитывать эмоциональное состояние собеседника | 3) Подчеркивать неравенство позиций |
|  | 2) Демонстрировать желание понять позицию собеседни­ка | 4) Неаргументированное выспрашивание  Ответ: 1,2 |
| **12** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Требованиями к профессиональному поведению являются | |
|  | 1) доброжелательность | 3) симпатия |
|  | 2) вежливость | 4) тактичность  Ответ: 1,2,4 |
| **13** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| К стратегиям поведения в конфликте не относится | |
|  | 1) компромисс | 3) избегание |
|  | 2) взаимодействие | 4) приспособление  Ответ: 2 |
| **14** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
|  | |
|  | 1) | 3) |
|  | 2) | 4)  Ответ: |

2 вариант

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Целью общения является | |
|  | 1) создание какого-либо материального или идеального продукта | 3) передача и получение знаний о мире, обучение и воспитание, согласование разумных действий людей в их совместной деятельности |
|  | 2) Ориентировка в ситуации общения, осмысление происходящего, выдержка паузы | 4) средство удовлетворения разнообразных потребностей: со­циальных, культурных, познавательных, творческих, эстетических, потребностей интеллектуального роста, нравственного развития и т.п.  Ответ: 3,4 |
| **2** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Функциями общения являются | |
|  | 1) функция оказания влияния | 3) функция понимания |
|  | 2) функция информационного обмена сообщениями | 4) функция решения проблемы  Ответ: 1,2,3 |
| **3** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| К видам общения по целям относятся | |
|  | 1) Биологическое | 3) Социальное |
|  | 2) Непосредственное | 4) Наглядное  Ответ: 1,2,3 |
| **4** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Если собеседник создает особый род близости в процессе совместной работы или сотворчества, внимателен к вашим личным взглядам, вкусам, он обращает внимание на ваш характер, возраст то это ….. | |
|  | 1) духовный уровень общения | 3) деловой уровень общения |
|  | 2) конвенциональный уровень общения | 4) примитивный уровень общения  Ответ: 3 |
| **5** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| К видам социальных взаимодействий относятся | |
|  | 1) просвещение | 3) конкуренция |
|  | 2) конфликт | 4) кооперация  Ответ: 2,3,4 |
| **6** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Взаимопонимание представляет собой | |
|  | 1) процесс понимания мотивов, целей, установок собеседника | 3) контакт субъекта со средой своего существования |
|  | 2) столкновение человека с другими людьми | 4) принятие, разделение целей, установок, мотивов, через близость, привязанность, дружбу, любовь к индивиду  Ответ: 1,4 |
| **7** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| К приемам аргументации относятся | |
|  | 1) Метод «да, но…» | 3) Метод извлечения выводов |
|  | 2) Метод манипулирования | 4) Техника анекдота  Ответ: 1,3,4 |
| **8** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| К числу собственно этических принципов общения относятся | |
|  | 1) требовательность | 3) альтруизм |
|  | 2) стоицизм | 4) эгоизм  Ответ: 1,2,3 |
| **9** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Важность навыка убеждения является одним из ключевых в таких видах деятельности, как | |
|  | 1) руководство сотрудниками | 3) обслуживание клиентов |
|  | 2) игра | 4) переговоры  Ответ: 1,3,4 |
| **10** | **УКАЖИТЕ НОМЕР ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА** | |
| Конфликт – это | |
|  | 1) столкновение противоположных интересов, целей, позиций, мнений двух или более людей. | 3) ухудшение состояния здоровья субъектов, снижение работоспособности, большие эмоциональные затраты и т.д. |
|  | 2) отсутствие внимания, как к своим интересам, так и к интересам партнера | 4) временные и энергети­ческие затраты  Ответ: 1 |

**Хакасский колледж профессиональных технологий, экономики и сервиса**

# ЭТАЛОН ОТВЕТОВ К КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫМ МАТЕРИАЛАМ

Профессия 35.01.19 (250109.01) Мастер садово-паркового и ландшафтного строительства

**3 курс**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № теста | Эталон ответа |  | № теста | Эталон ответа |
| **1 вариант** | |  | **2 вариант** | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |