

## Сведения об авторе

- |   |  |
|---|--|
| 1. Фамилия                              | Веденеева  |
| 2. Имя                                  | Татьяна  |
| 3. Отчество                             | Анатольевна  |
| 4. Год рождения                         | 1974   |
| 5. Образование                          | Высшее   |
| 6. Должность                            | Директор   |
| 7. Название образовательного учреждения | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Владимира «Средняя общеобразовательная школа № 7» |



Управление образования администрации г. Владимира

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г.Владимира  
«Средняя общеобразовательная школа № 7»



## **ПРОЕКТ**

**Тема:**

***«Сетевой сервис Google как средство  
информатизации управления образовательным  
процессом как инвариантного компонента  
информационной среды образовательного учреждения»***

## 1. Введение

Информационные и коммуникационные технологии за короткое время стали важнейшей составляющей современного общества. Теперь понимание этих технологий и свободное владение основными относящимися к ним умениями и концепциями считается частью базового образования – наряду с чтением, письмом и счетом.

Развитие информационных и коммуникационных технологий влечет за собой перемены в содержании труда руководителя образовательного учреждения и методах его организации. В современных условиях профессионализм руководителя образовательного учреждения рассматривается как синтез компетенций, включающих в себя предметно-методическую, психолого-педагогическую и ИКТ составляющие. Ключевым моментом формирования ИКТ - компетенций является опыт деятельности. Именно практическая деятельность способствует формированию предметно-ориентированного уровня ИКТ — компетентности.

Актуальность проекта обусловлена следующими факторами, связанными с компетенциями административно — управленческого аппарата образовательного учреждения в сфере ИКТ:

1. Необходимостью формирования единого информационного пространства образовательного учреждения, способствующего интеграции информационных потоков, характерных для основных видов деятельности образовательного учреждения.
2. Осознанием понимания роли и места административно — управленческого аппарата в процессе информатизации школы.
3. Необходимостью использования руководителем различных средств информационно — коммуникационных технологий для оптимизации труда работника управления образовательным процессом.
4. Необходимостью владения руководителем базовыми сервисами и технологиями сети Интернет.

Информационные процессы оказывают влияние на все составляющие образовательной системы. Управление образовательным процессом на базе информационных — коммуникационных технологий существенно изменяет традиционную технологию информационного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.

Информационная среда образовательного учреждения, реализуемая путем использования сети интернет, является педагогически и технически организованной сферой информационного взаимодействия всех участников образовательного процесса.

С целью эффективной реализации направления информатизации управлением образовательным процессом была проведена аналитическая работа по выявлению потребностей в организации и осуществлении информационного руководства образовательным учреждением. В результате аналитической деятельности были определены следующие потребности:

- *конструирование системного способа хранения нарастающего объема информации;*
- *определение способа снижения инертности процесса переработки и передачи информации в образовательном учреждении;*
- *формирование умения педагогов организовать свою деятельность на базе информационных технологий;*
- *подготовка педагогов к необходимости использования информационных технологий в процессе управления образовательным процессом;*
- *подготовка педагогических кадров к работе в соответствии с требованиями и условиями, предъявляемыми информационным обществом.*

С учетом данных потребностей была выбрана тема проекта: «Сетевой сервис Google как средство информатизации управления образовательным процессом как инвариантного компонента информационной среды образовательного учреждения».

## 2. Цель и задачи проекта.

**Ведущая идея проекта** заключается в том, что использование возможностей сетевого сервиса Google для организации управления образовательным процессом как инвариантной части информационной среды образовательного учреждения способствует повышению эффективности процесса управления образовательным процессом, а именно:

- организации системного подхода к хранению нарастающего объема информации;
- формированию способов мобильной обработки и передачи информации в образовательном учреждении;
- формированию умения педагогов организовать свою деятельность на базе информационных технологий;
- подготовке педагогических кадров к работе в соответствии с требованиями и условиями, предъявляемыми информационным обществом.

**Цель проекта:** выявление и апробация возможных форм использования сетевого сервиса Google для информатизации управления образовательным процессом и создание на этой основе целостной информационной системы, способствующей интеграции различных информационных потоков, характерных для основных видов деятельности образовательного учреждения.

Данная цель определила следующий комплекс задач:

1. Конкретизировать понятие «Облачные сервисы в образовании».
2. Выделить специфику использования ресурсов сетевого сервиса Google в управлении образовательным процессом.
3. Определить возможные формы использования ресурсов сетевого сервиса Google для управления образовательным процессом.
4. Разработать концепции документов и шаблонов к ним.
5. Создать перечень внутришкольных документов для различных служб школы.
6. Разработать и реализовать мониторинг результативности использования сетевого облачного сервиса Google в управлении образовательным процессом.
7. Опираясь на результаты исследования, разработать методические рекомендации административно — управленческому аппарату образовательных учреждений по использованию сетевого облачного сервиса Google для информатизации управления образовательным процессом.

### **Целевые группы**

**Прямой потребитель результатов:** администрация и члены педагогического коллектива образовательного учреждения.

**Косвенный объект влияния:** все участники образовательного процесса.

### 3. Содержание проектной деятельности.

Программа информатизации и компьютеризации учебного процесса предусматривает оснащённость учебного заведения современным компьютерным оборудованием и программным обеспечением. Вычислительные характеристики современного аппаратного обеспечения меняются и совершенствуются практически ежедневно, поэтому любому учебному заведению практически невозможно обновлять свою техническую базу в соответствии с быстро меняющимися вычислительными возможностями современных компьютеров и обеспечивать учебный процесс последними новинками компьютерной техники. Такая же ситуация с программным обеспечением, предполагающим немалые материальные затраты на поддержание соответствующего информационного сервиса. Отличным решением проблем компьютеризации образования является внедрение в учебный процесс «облачных вычислений», *как показывает опыт развитых зарубежных стран*. Популярный сейчас термин cloud computing («облачные вычисления») стал употребляться в мире компьютеринга с 2008 года.

Сетевым технологиям и использованию сетевых социальных сервисов сети Интернет в образовании посвящены многие работы отечественных, российских и зарубежных авторов. Например, основные социальные сетевые сервисы сети Интернет описаны в работе российских авторов К.Г. Кречетникова и И.В. Кречетниковой [1]. Вопросам Интернет-обучения и организации единой международной виртуальной среды для реализации образовательных услуг различными учебными заведениями мира посвящен российский портал E-education.ru [2]. Веб-сервисы рассматриваются как сетевое программное обеспечение, поддерживающее групповые взаимодействия.

При облачных вычислениях данные постоянно хранятся на виртуальных серверах, расположенных в облаке, а также временно кэшируются на клиентской стороне на компьютерах, ноутбуках, нетбуках, мобильных устройствах и т.п.

Корпорация Google разрабатывает и предоставляет множество приложений и сервисов, доступ к которым возможен в окне любого браузера при наличии подключения к Интернету. Наиболее используемыми в образовательном сообществе, являются следующие сервисы Google: : Google ArtProject – интерактивно-представленные популярные музеи мира, Google Calendar – онлайн-календарь, Google Docs – онлайн-офис, Gmail – бесплатная электронная почта, Google Knol – вики-энциклопедия, Google Maps – набор карт, Google Sites – бесплатный хостинг, использующий вики-технологии, Google Translate – переводчик, YouTube – видеохостинг.

Основные преимущества использования облачного сервиса Google в образовании с точки зрения пользователя:

- минимальные требования к аппаратному обеспечению (обязательное условие – наличие доступа в Интернет);
- облачные технологии не требуют затрат на приобретение и обслуживание специального программного обеспечения;
- отсутствие привязки к конкретной операционной системе и/или компьютеру;
- работа с документами возможна с помощью любого мобильного устройства, поддерживающего работу в Интернете;
- совместная работа над документом в режиме on — line;
- отслеживание вносимых изменений в файлах;
- автоматическая обработка статистики;
- все инструменты Google бесплатны.

Основные веб - инструменты Google возможные для использования в управлении образовательным процессом следующие:

<i>Веб — инструмент Google</i>	<i>Направление использования</i>				
Gmail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Средство интерактивного общения, оперативного взаимодействия.</li> <li>• По электронной почте возможно пересылать различную документацию всем участникам образовательного процесса, взаимодействовать с людьми.</li> <li>• Использование при работе с почтой меток, папок позволяют облегчить навигацию по записям, быстро находить нужные записи и группировать их по тематике.</li> </ul>				
Группы Google	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация собраний, конференций или социальных мероприятий для отдельных участников групп</li> <li>• Совместная работа над проектами или презентациями с использованием настраиваемых страниц Википедии и особых разделов для хранения файлов.</li> </ul>				
Календарь Google	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Веб-инструмент управления и планирования.</li> <li>• Создание календаря общешкольных мероприятий в соответствии с планом управления образования, совместное использование календарей для создания и просмотра расписаний занятий и консультаций.</li> </ul>				
Документы Google	<p>В таблице представлена область выбора типа создаваемого документа, из которого видно, что создать в данной оболочке можно различные типы файлов:</p> <table border="1" data-bbox="454 1921 1401 2018"> <thead> <tr> <th><i>Тип файла</i></th> <th><i>Аналогичные программы офисного пакета</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	<i>Тип файла</i>	<i>Аналогичные программы офисного пакета</i>		
<i>Тип файла</i>	<i>Аналогичные программы офисного пакета</i>				

Текстовые документы	Microsoft Word, OpenOffice.org Writer
Рисунки	Встроенный векторный редактор Word, OpenOffice.org Draw
Диаграммы	Встроенная в офисный пакет программа по созданию диаграмм

*Возможно использование для:*

- *совместной подготовки документов различного уровня: публичный доклад, самообследование образовательного учреждения, анализ работы ОУ, аналитических отчетов, справок по управленческой деятельности, материалов на различные конференции, конкурсы;*
- *как архив документов, ссылки на которые выполняются с официального сайта школы и др.*

Электронные презентации	Microsoft PowerPoint, OpenOffice.org Impress
-------------------------	--

*Возможно использование для:*

- *совместной подготовки выступлений различного уровня;*
- *как архив документов, ссылки на которые выполняются с официального сайта школы и др.*

Электронные таблицы	Microsoft Excel, OpenOffice.org Calc
---------------------	--------------------------------------

*Возможно использование для:*

- *совместного ведения базы данных по структурному*
- *подразделению «Библиотека»: электронный каталог библиотеки, обеспеченность учебниками, анализ работы библиотеки, электронная запись в библиотеку.*
- *совместного ведения документов информационно — аналитического и организационно — управленческого характеров:*
  - ➔ *общие сведения о педагогах;*
  - ➔ *перспективный план аттестации педагогических кадров;*
  - ➔ *результативность деятельности педагогов;*
  - ➔ *сведения о классах;*
  - ➔ *сведения о занятости учащихся во внеурочное время;*
  - ➔ *социальный паспорт класса;*
  - ➔ *группы здоровья учащихся;*
  - ➔ *мониторинг питания учащихся в школе;*

- *итоги учебной деятельности (по учебным четвертям, полугодиям, году);*
- *электронный журнал «Движения учащихся»;*
- *электронный журнал «Регистрация первоклассников»;*
- *график посещения уроков.*

Формы

-----

*Удобный инструмент для простого и быстрого составления анкет или сбора любой информации. Ответы автоматически собираются в электронную таблицу и обрабатываются, представляя данные в виде графиков, диаграмм, списков. Использование форм возможно для:*

- ***проведения анкетных опросов учащихся, педагогов, родителей посредством встраивания форм в сайт образовательного учреждения:***

- *«Мониторинг наличия в МБОУ "СОШ № 7" цифровых образовательных ресурсов» (для педагогов);*

- *«Изучение запроса на дистанционное обучение» (для учащихся и родителей);*

- *«Готовность к введению ФГОС» (для педагогов);*

- *«Критерии готовности педагога к введению ФГОС» (для педагогов);*

- *«Удовлетворенность образовательными услугами» (для учащихся и родителей);*

- *Опрос о работе сайта (для всех категорий пользователей);*

- *и др;*

- ***проведения тестирования;***

- ***организации обратной связи по результатам мероприятий;***

- ***организации электронной записи:***

- *в школу будущего первоклассника;*

- *на консультационные занятия;*

- *и др.*

## 4. План реализации проекта

### I этап — подготовительный ( сентябрь 2012 - декабрь 2012 года)

<i>Содержание этапа</i>	<i>Мероприятия этапа</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
<i>Изучение теоретических основ использования облачных сервисов в образовании</i>	уточнение понятия «Облачные сервисы в образовании»	сентябрь — октябрь 2012	Администрация школы, учитель информатики и ИКТ
	определение специфики использования ресурсов сетевого сервиса Google в управлении образовательным процессом		Администрация школы, учитель информатики и ИКТ
	определение возможных форм использования ресурсов сетевого сервиса Google для управления образовательным процессом		Администрация школы, учитель информатики и ИКТ
<i>Обучение персонала:</i>	практикум на базе кабинета информатики «Создание Google-аккаунтов для всего персонала школы»	октябрь 2012	Заместители директора по УВР, ВР, учитель информатики и ИКТ
	практикум на базе кабинета информатики «Обучение учителей работе с документами Google»	октябрь 2012	Директор, учитель информатики и ИКТ
	организация постоянного консультирования учителей и администрации, в том числе, онлайн	октябрь 2012	Директор, заместители директора по УВР, ВР, учитель информатики и ИКТ
	разработка инструкций для персонала по работе с электронными документами в среде с общим доступом	сентябрь — октябрь 2012	Заместители директора по УВР, учитель информатики и ИКТ

### II этап практический ( ноябрь 2012 года - февраль 2013 года)

<i>Содержание этапа</i>	<i>Мероприятия этапа</i>	<i>Сроки</i>	<i>Ответственные</i>
<i>Внедрение сервиса Google для информатизации управления образовательного процесса и</i>	разработка концепции документов и шаблонов к ним	декабрь 2012	Директор, заместители директора по УВР, ВР
	Создание перечня внутришкольных документов	декабрь 2012	Директор, заместители

<i>налаживание движения информации</i>		по мере создания шаблонов документов	директора по УВР, ВР
	организация группы почтовой рассылки Google groups, публикация в ней каталога внутришкольных документов	январь 2013	Директор, заместители директора по УВР, ВР
	создание общешкольного плана на полугодие в соответствии в планом городских массовых мероприятий на 2013 год	январь 2013	Директор, заместитель директора по ВР
	организация дифференцированного доступа к документам по целевым группам: *заместителям директора; *учителям — предметникам; *классным руководителям; *библиотекарю; *фельдшеру школы.	январь 2013	Директор, заместители директора по УВР, ВР
	внедрение активных форм на сайт образовательного учреждения	февраль 2013	Директор, администратор сайта
	сбор информации посредством созданных on — line документов	март - май 2013	Директор, заместители директора по УВР, ВР

### **III этап — обобщающий (июнь 2013 года - август 2013 года)**

<b>Содержание этапа</b>	<b>Мероприятия этапа</b>	<b>Сроки</b>	<b>Ответственные</b>
Мониторинг результативности использования сетевого облачного сервиса Google в управлении образовательным процессом	Анкетирование персонала с целью выяснения степени удовлетворенности по использованию сетевого сервиса Google	июнь 2013	Директор, заместители директора по УВР, ВР
	Сбор предложений по совершенствованию использования сетевого сервиса Google в управлении образовательным процессом	июнь 2013	Директор, заместители директора по УВР, ВР
	Анализ достигнутых результатов	июнь 2013	Директор, заместители

	Соотнесение достигнутых результатов с поставленными целями		директора по УВР, ВР
	Реализация предложений по совершенствованию использования сетевого сервиса Google	июнь 2013	Директор, заместители директора по УВР, ВР
	Определение перспектив дальнейшей реализации проекта	июль-август 2013	Директор школы
	Разработка методических рекомендаций административно — управленческому аппарату образовательных учреждений по использованию сетевого облачного сервиса Google для информатизации управления образовательным процессом		

## 5. Ресурсы

Процесс реализации проекта по использованию сетевого облачного сервиса Google для информатизации управления образовательным процессом созданию не является дорогостоящим проектом.

### **Научно-методические:**

1. проведение практикумов по ходу реализации проекта;
2. внедрение системы методических консультаций по ходу реализации проекта.

### **Кадровые:**

1. привлечение специалистов извне (в случае необходимости);
2. формирование творческих групп по разработке шаблонов документов .

### **Материально-технические**

1. оснащение образовательного учреждения оргтехническими средствами: компьютеры, подключенными к сети интернет.

### **Финансовые:**

1. план финансово-хозяйственной деятельности.

**Бесплатный** веб-сервис Google - это решение - комплексное и системное, гораздо более гибкое, чем готовый программный комплекс. Это тонко настраиваемые приложения, которые **не требуют затрат** на приобретение и обслуживание специального **программного** обеспечения; **обладают минимальными** требованиями к **аппаратному** обеспечению является обязательное наличие доступа в Интернет, который имеется сейчас в наличии во всех образовательных учреждениях и оплачивается согласно денежным средствам, заложенных в плане финансово — хозяйственной деятельности.

Реализация данного проекта вовсе **не требует обязательного** наличия в каждом классе компьютера, подключенного к сети интернет. А значит значительно снижает материальные затраты на его реализацию. Для работы в веб-сервис Google в школе может быть оборудован информационно — методический центр для педагогов 1 — 2 компьютера, подключенного к сети интернет (например, в учительской) или организована работа в кабинете информатики и ИКТ в соответствии с графиком.

В настоящее время в школе имеется 46 компьютеров, из которых 39 — подключены к сети высокоскоростного интернета (скорость составляет .....). Причем оборудовано информационное место (для педагогов в чьих кабинетах на данный момент нет компьютера) в учительской, для педагогов имеется возможность работать в веб-сервис Google и в библиотеке, и в кабинете информатики и ИКТ в соответствии с графиком.

<b>№ п/п</b>	<b>Цель расходования денежных средств при реализации проекта</b>	<b>Общая стоимость</b>	<b>Средства</b>
1.	Оплата высокоскоростного интернета	4 000	Средства бюджета

## 6. Ожидаемые результаты.

Эффективность реализации проекта оценивается по следующим критериям/показателям:

- **Создание единого информационного пространства.**

Показатели:

- х повышение эффективности образовательного процесса;
- х организация системного подхода к хранению нарастающего объема информации;
- х формирование способов мобильной обработки и передачи информации в образовательном учреждении;
- х автоматизация организационно- распорядительной деятельности школы;
- х активизация работы школьного сайта.

- **Повышение уровня информационной культуры как составляющей профессионального мастерства учителя.**

Показатели:

- х формирование умения педагогов организовать свою деятельность на базе информационных технологий;
- х подготовка педагогических кадров к работе в соответствии с требованиями и условиями, предъявляемыми информационным обществом;
- х создание оптимальных условий для взаимодействия семьи и школы путем использования активных форм Google, встроенных на страницах сайта школы.

- **Расширенная зона сотрудничества всех категорий участников образовательного процесса.**

- **Созданы условия для перевода школы в режим постоянного развития как информационной школы - школы, которая представляет собой единую информационную систему, объединяющую современными информационными сетями как все элементы образовательного процесса, так и ее связи с внешней средой.**

## **7. Жизнеспособность проекта.**

Сохранить и расширить достижения данного проекта возможно за счет

- расширения перечня внутришкольных документов путем создания новых шаблонов для различных подразделений школы;
- использование всех возможностей Google Apps для учебных заведений – службы, предоставляемые компанией Google для использования своего доменного имени с возможностью работы с веб-сервисами от Google.

Освоение инструментов веб-сервиса Google способствует формированию ИКТ - компетенций всех участников образовательного процесса; помогает всем участникам образовательного процесса чувствовать себя комфортно в новых социально-экономических условиях, а образовательному учреждению – перейти на режим функционирования и развития как открытой образовательной системы.

## 8. Литература

1. Кречетников К. Г. Социальные сетевые сервисы в образовании [Электронный ресурс] / К. Г. Кречетников, И. В. Кречетникова / Тихоокеанский военно-морской институт им. С.О. Макарова. –[http://ido.tsu.ru/other\\_res/pdf/3\(39\)\\_45.pdf](http://ido.tsu.ru/other_res/pdf/3(39)_45.pdf)
2. Портал Интернет-обучения E-education.ru [Электронный ресурс]. – <http://www.e-education.ru>
3. Сотрудничество в среде Google [Электронный ресурс] / Веб-сайт. Режим доступа: <http://sites.google.com/a/pednn.ru/ged/Home>