**Семченкова Алина Кирилловна, учитель иностранного языка МБОУ «СШ № 25»**

**«Эффективное коммуникативное взаимодействие на уроках иностранного языка»**

**Язык без умения мыслить – это меню без еды:  
написано хорошо, а есть нечего.**

**Мильруд Р.П.**

**Вступление**

Что важнее для успешного общения: знание языка или мыслительные умения? Уточним вопрос: Что важнее для успешного общения в 21-ом веке: знание языка или продуктивное мышление? Информационная эпоха, поставившая на первое место умение работать с информацией, совершать научные прорывы и создавать инновации, однозначно отвечает на этот вопрос: продуктивное мышление. В наше время, продуктивное мышление обеспечивает успех в различных областях, лидерство в мировом сообществе. Важнейшая роль в формировании продуктивного мышления и интеллектуальных умений принадлежит языку – инструменту человеческого познания, мысли и коммуникации.

Интеллектуальные умения, которые обеспечивают успех в жизни, образовании, экономической деятельности, научном поиске и культурном развитии, меняются с приходом эпохи информационных технологий, научных прорывов и искусственного интеллекта. Умение «выучивать» уступает место способности создавать информацию, умение демонстрировать свои знания меняется на готовность сотрудничать и взаимодействовать, умение подражать трансформируется в креативность.  Умение «прятаться за авторитетное мнение учебника или учителя» вытесняется критическим мышлением и собственными доказательными суждениями. Запоминание готовой информации переходит в исследование и проектирование. Действие по инструкции преобразуется в разработку своих алгоритмов решения новой задачи. Новые умения можно с полным правом назвать «ключом к успеху» в 21 веке, где лидерство определяется интеллектуальными умениями и навыками эффективной коммуникации.

**Основной текст**

Теоретической основой для развития интеллектуальных умений на уроках иностранного языка, стали исследования Л.С.Выготского, доказавшего единство мышления и речи. Противоречие состоит в том, что пока ещё задача научить мыслить в школьном образовательном курсе иностранного языка иногда рассматривается, как второстепенная.

Исследования показывают, что на уроках английского языка, можно эффективно формировать полезные интеллектуальные умения:

— запоминать, узнавать и различать (memory skills),

— преобразовывать информацию в другие формы (information transfer),

— интерпретировать отношения и связи между идеями,

— применять информацию и опыт для решения проблемы,

— анализировать явление, выделяя его составные части и стороны,

— синтезировать новое понимание и знание в результате творчества,

— доказательно оценивать факты, явления, идеи.

Эти же самые умения играют важную роль в успешном общении, которое можно назвать таковым, если человек способен ориентироваться в возникающей речевой ситуации, пользуясь пусть даже ограниченным запасом языковых средств, так как в реальном мире **коммуникативный результат** считается достигнутым, если удаётся преобразовать жизненную ситуацию желаемым образом, пользуясь речевыми средствами.

Общение всегда возникает, если нужно решить определённые задачи, имеющие личностную значимость и прийти к требуемому итогу:

* сообщить информацию (сделать доклад на ученической конференции и **заслужить одобрение аудитории**),
* получить услугу (воспользоваться услугой такси, продавца, врача или парикмахера и **добиться нужного качества услуги**),
* координировать групповые действия и руководить ими (ситуации коллективной деятельности, реализации проекта, выполнения группового поручения и **получения желаемого продукта**),
* выразить своё состояние и чувства (делиться своими впечатлениями и чувствами при восприятии произведений литературы, музыки и живописи, **пробудить у собеседника сопереживание и интерес**);
* развивать новую идею (подхватывать высказываемые мысли, комментировать тезисы, дополнять информацию собственными фактами и мнениями, **утвердить свою точку зрения**);
* поддерживать своё или чужое мнение (обосновывать собственную позицию, аргументировать мнение, выступать в роли оппонента и **доказать обоснованность позиции**);
* принимать решения (формулировать суждение о планируемых действиях, высказывать предпочтения, идти навстречу или отказывать в просьбе, **найти приемлемое решение**).

Для успеха недостаточно иметь высокий уровень коммуникативной компетенции. Нужна хорошо сформированная способность анализировать и оценивать ситуацию, ориентировочная реакция, наблюдательность, критическое мышление и логические умения. В межкультурном диалоге особое значение имеет наблюдательность, умение «заметить» детали и сделать для себя вывод, а также соблюдать правила вежливости.

В содержание обучения иностранным языкам целесообразно включать не только коммуникативную компетенцию учащихся, но также наиболее важные элементы готовности к коммуникативной деятельности, обеспечивающие успешность межличностного общения.

Представляем некоторые, из используемых нами интерактивных методов для формирования языковых, речевых и социолингвистических навыков.  
 Идейная карусель. Данный метод мы использовали при отработке  
лексики по теме «Черты характера». Отрабатывалась следующая лексика:  
optimistic – pessimistic, shy – confident, selfish – generous, reliable, stubborn –  
flexible, sincere, sensitive, sociable, patient, easy-going, hard-working, humorous, bossy, sensible, irritable, creative. Учащиеся работали в группах по 4 человека. Им было предложено подумать над тем, какими чертами характера  
должны обладать идеальный друг, учитель, врач и родители. Каждый член  
группы получил карточку с соответствующим человеком и писал по одному  
прилагательному. Затем карточки передавались в группе по часовой  
стрелке, и каждый член группы дописывал новое прилагательное к новой  
карточке. Заранее оговаривалось, что прилагательные не должны повторяться. Работа заканчивалась, когда карточка возвращалась к владельцу. Таким образом, на каждой карточке было по 4 прилагательных. На следующем  
этапе внутри группы обсуждалось содержание каждой карточки, и составлялся окончательный список прилагательных. На заключительном этапе  
группы представляли свои результаты. Такое задание не только помогло закрепить лексику, но и помогло учителю узнать, каким его хотят видеть его  
ученики.  
 Карусель. Этот метод помог нам при работе над диалогической речью  
по теме «Покупки». За основу был взят диалог, в котором двое друзей обсуждают покупку, место и цену покупки. Чтобы учащиеся быстро запомнили реплики диалога и дома осознанно подготовили  
собственный диалог, мы поработали в карусели. Учащиеся выстроились во  
внешний и внутренний круг и образовали пары. Каждая пара получала карточку с указанием товара, места покупки и цены. Меняясь парами по часовой стрелке и обмениваясь карточками, учащиеся с разными партнерами обсудили разные покупки, используя реплики из диалога-образца. Таким образом, к концу работы по данному методу большинство учащихся уже воспроизводили реплики диалога, не подглядывая в текст.  
 Броуновское движение. Используя этот метод, мы отрабатывали  
сравнительную и превосходную степень прилагательных. Учащимся было  
предложено провести опрос среди одноклассников по следующим вопросам: How old are you? How tall are you? What mobile phone do you have? How  
many languages do you speak? What time do you usually wake up? How far is  
your house from school? Предварительно учащиеся сами ответили на эти вопросы. В целях экономии времени, учащиеся опрашивали не всех, а 4 учащихся. Собрав необходимую информацию, учащиеся представляли результаты опроса в виде трех предложений в сравнительной степени и трех предложений в превосходной степени. К примеру, I am the oldest of us. My mobile  
phone is more expensive than his. He lives farther than I do. She speaks the most  
languages of us. Данный метод помог вывести грамматический навык в речь.  
Таким образом, мы одновременно закрепляли грамматический навык и развивали навыки аудирования и говорения.  
Также этот метод отлично подходит для развития социолингвистической субкомпетенции, так как помогает отработать умения правильно запрашивать информацию, учитывая ситуацию общения и собеседника. К примеру, мы использовали данный метод для отработки фраз-клише по теме  
«Asking for/giving directions». Конечно, учащиеся также повторили фразы для благодарности и привлечения  
внимания прохожих. На этапе непосредственной работы по методу «Броуновское движение» каждый учащийся получал список с тремя предметами,  
которые ему необходимо купить, и карту. Перед классом была поставлена  
коммуникативная задача: представьте, что вы впервые в новом городе и вам  
срочно нужно купить предметы из вашего списка. Попросите прохожих указать вам дорогу на карте. По каждому предмету можно спрашивать только  
одного прохожего. Учащиеся свободно перемещались по классу, представляя, что это город. Все были и в роли приезжего, и в роли прохожего. За счет  
смены партнеров и частого повторения реплик, учащиеся быстро запомнили  
лексические единицы. При выполнении подобного задания у учащихся совершенствовались все субкомпетенции: языковая, речевая и социолингвистическая. Учащимся было интересно, так как ситуация была приближена к  
реальной жизни. Поэтому они все выполняли осознанно.  
 Метод «Аквариум». Данный метод представляет собой спектакль,  
где некоторые учащиеся разыгрывают ситуацию, а остальные наблюдают и  
анализируют ее. Мы использовали данный метод для отработки прилагательных и идиом по теме «Body language». Некоторые учащиеся выбирались в качестве актеров. Они получали карточку с тем или иным прилагательным, описывающим эмоциональное состояние и идиомой, описывающей язык тела, и зачитывали диалог,  
изображая эмоциональное состояние и язык тела на карточке. Остальные  
наблюдали и отгадывали, какое эмоциональное состояние было загадано.  
Но они не просто называли прилагательное, но обосновывали свое решение  
идиомой. Например, I think Kolya is worried because he is biting his lip. Разыгрывание проходило в несколько раундов, чтобы отработать все лексические  
единицы, поэтому многие учащиеся смогли побыть и в роли актеров, и в  
роли экспертов. Диалог может быть на любую тему, так как актеры доносят  
не содержание диалога, а эмоциональное состояние.  
 Смени позицию. Был проведен урок, посвященный онлайн шопингу.  
Учащиеся проработали текст по  
плюсам и минусам онлайн шопинга, ответили на вопросы по содержанию  
текста, выполнили упражнения на грамматику и словообразование по формату ГИА по теме урока. В конце урока, чтобы закрепить материал и вывести его в речь, мы использовали метод «Смени позицию». Учащиеся работали в группах по 4 человека. Группа разделилась на две пары, которые сели  
друг против друга. Первая пара выступала в пользу онлайн шопинга, вторая  
пара – против. Используя аргументы из текста и упражнений, а также свои собственные идеи, они по очереди отстаивали собственные идеи, они по очереди отстаивали свою позицию, представляя аргументы и контраргументы. Через несколько минут учитель просил пары поменяться позициями, и обсуждение продолжалось уже в другом русле.

Еще через некоторое время учитель просил группу обсудить проблему в свободном режиме, когда каждый выражал свою личную точку зрения. С помощью данного метода учащиеся не только закрепляли лексику и совершенствовали навыки монологической речи, но и обучались четко аргументировать свою точку зрения, принимать чужое мнение и ставить себя на место оппонентов.

Для формирования межкультурной компетенции и навыков сравнительного страноведения нами применяется такая форма взаимодействия как межкультурный тренинг.

**Межкультурный тренинг** – это целостная система интеллектуально-эмоциональных упражнений, направленная на:

- развитие стимула к познанию родной и иноязычной культур, путем представления в игровой, подвижной и эмоциональной форме национально-культурных особенностей коммуникативного поведения разных народов: норм и ритуалов приветствия, прощания, жестикуляции;

- культурную сенсибилизацию, ориентированную на осмысление ценностей родной и иноязычной культуры, выявление их сходства и различий.

Метод межкультурного тренинга обеспечивает учащихся необходимыми знаниями о культурных феноменах обеих стран, позволяет выработать у них стратегии поведения и практические умения в различных ситуациях межкультурной коммуникации.

Стоит отметить, что использование интерактивных форм и методов  
работы не только помогает нам усовершенствовать иноязычную коммуникативную компетенцию, но и повышает мотивацию многих учащихся. Учащимся интересно и комфортно. С помощью этих методов мы превратили скучные грамматические и лексические упражнения, когда учитель  
контролирует каждый шаг, в интересное самостоятельное взаимодействие  
учащихся. Учитель только направляет общение.

**Заключение**

  Интеллектуальные умения, как важный компонент коммуникативной компетенции учащихся 21-го века, могут быть сформированы на уроках английского языка. Одним из условий, является содержательно-языковая интеграция в языковом образовании и применение интеллектуально нагруженных заданий.

На уроке необходимо использовать информацию из разных областей человеческого знания, включая естественные и точные науки, живопись, литературу, культуру и искусство, экономику, социологию и психологию. Современные учебники интегрируют языковое и предметное содержание обучения, что создаёт условия для формирования у школьников интеллектуальных умений.

**Литература**

1. Alptekin, C. Towards intercultural communicative competence in ELT // ELT Journal 56 (1). 2002. 57-64.
2. Коротаева Е. В.Основы педагогики взаимодействий : теория и практика : монография. Екатеринбург: Изд. УрГПУ, 2013. 203 с.
3. Lupyan, G. The centrality of language in human cognition // Language Learning. 2015. Vol. 66 (3). 1-38
4. Мильруд Р.П., Максимова И.Р. Коммуникативная компетенция, как готовность учащихся к общению на иностранном языке // Язык и культура. 2017. №38. С. 250-268.
5. Низаева *Л. Ф.* Коммуникативная компетенция: сущность и компонентный состав // Молодой учёный. 2016. № 28 (132). С. 933–935