



# ВОСПИТАНИЕ И СОЦИАЛИЗАЦИЯ

## Как учесть в воспитательной работе результаты диагностики психологического климата в классе **С. 16**

**Александра ФОКИНА**, педагог-психолог ГБОУ СОШ № 1466 им. Надежды Рушевой,  
доцент кафедры возрастной психологии им. Л.Ф. Обуховой, к. психол. н., Москва

Психологический квест поможет сплотить ученический коллектив **С. 24**

# Как учесть в воспитательной работе результаты диагностики психологического климата в классе

## ВАЖНОЕ В СТАТЬЕ

- 1 Сформулируйте цель воспитательной работы с учащимися в зависимости от проблемы, которая есть в классе. Виды проблем [с. 17](#).
- 2 Проверьте, какие приемы в воспитательной работе с классом вы используете чаще. Поможет таблица [с. 20](#).



**Александра ФОКИНА,**  
педагог-психолог  
ГБОУ СОШ № 1466 имени  
Надежды Рушевой, доцент  
кафедры возрастной пси-  
хологии имени Л.Ф. Обухо-  
вой МГППУ, к. психол. н.,  
Москва

Организируйте воспитательную деятельность на основе результатов мониторинга психологического климата в классе. Методики для мониторинга – на [e.klass-ruk.ru](http://e.klass-ruk.ru). Используйте игры, чтобы помочь ученикам получить новый опыт отношений с одноклассниками. Пример игры [с. 20](#). Определите, какие ключевые потребности необходимо удовлетворить ученикам, чтобы нормально развиваться. Поможет таблица [с. 21](#).

### Шаг 1. Определите ключевую проблему, сформулируйте цель воспитательной работы

Диагностика психологического климата в классе с помощью методики А.Н. Лутошкина и социометрия помогут выявить проблемы во взаимоотношениях учащихся. Также пригодятся данные наблюдений за классом: 1) общее впечатление о взаимодействии учеников; 2) характер их взаимодействия при столкновении с учебной или социальной проблемой – сразу конфликтуют, переводят обсуждение в критику, проявляют негативизм, пассивно соглашаются с первым же решением, сотрудничают, поддерживают друг друга.

Рассмотрим, какие проблемы во взаимоотношениях учащихся могут быть. Определим для каждой цель воспитательной работы и факторы, которые требуют вмешательства педагога-психолога.

**Проблема 1.** Неблагоприятный психологический климат. Ученики постоянно конфликтуют, спорят, жалуются друг на друга. В классе царит атмосфера взаимного неодобрения и ругани. Диагностика и наблюдения за классом показывают: низкий уровень благополучия психологического климата, значительное число изгоев (1/5 и больше от числа учеников класса), склонность учащихся, в первую очередь высокостатусных, к конфликтам и агрессии, ежедневные склоки.

Цель воспитательной работы: оптимизировать внутригрупповую атмосферу, создать условия для сотрудничества. Участие педагога-психолога необходимо, если: 1) у большинства педагогов возникают постоянные дисциплинарные проблемы с классом; 2) учащиеся решают споры преимущественно драками; 3) совместная деятельность класса превращается в конфликт.

**Проблема 2.** Жестокость по отношению к низкостатусным ученикам. Диагностика и наблюдения за классом показывают: средний и низкий уровни благополучия климата в классе, явные различия в общении большей части учащихся с изгоями и с остальными одноклассниками, активное психологически и физически жестокое обращение с изгоями, насилие в их адрес.

Цель воспитательной работы: установить ясные границы допустимого поведения во взаимодействии друг с другом, обеспечить безопасность низкостатусных учащихся. Участие педагога-психолога необходимо, если: 1) происходит буллинг – агрессивно преследуют ученика-изгоя всем классом или группой, или моббинг; 2) низкостатусный подросток заметно снизил свою учебную активность на уроках, начал пропускать уроки или целые учебные дни; 3) у низкостатусного ученика появились навязчивые действия (грызет карандаши, моргает, непроизвольно покашливает) или заикание; 4) низкостатусный ученик проявляет признаки суицидального риска.

**Проблема 3.** Сплоченность учеников высокая, но групповые ценности и нормы противоправные, асоциальные, создают помехи для образовательного процесса. Диагностика и наблюдения за классом



#### Справка

Моббинг – коллективный психологический террор, травля кого-либо из учеников. Цель – заставить перейти в другой класс или школу. С этой целью распространяют слухи, запугивают, социально изолируют, унижают



**Справка**

Аутоагрессия — активность, нацеленная осознанно или неосознанно на причинение себе вреда в физической и психической сферах

показывают: высокий или средний уровень благополучия климата, наличие очевидных лидеров, изгоев обычно немного – не более трех человек, как правило, тех, кто по ценностям отличается от массы. Лидеры асоциальные и (или) неуспешные в обучении. Изгои послушные и (или) усердные в обучении. Ученики противопоставляют себя взрослым и охотно объединяются для этого, взаимно поддерживают псевдовзрослые выходки – напился, нахамил, прогулял. Если на уроке возникает дисциплинарный конфликт, большая часть класса, а то и весь, присоединяется к тем, кто срывает урок. Ученики открыто осуждают ценности педагогов. Популярность «трудных» подростков растет с каждым их новым проступком.

Цель воспитательной работы: перенести фокус внимания класса с асоциальных ценностей лидеров на их достоинства, расширить и изменить групповые ценности. В данном случае участие педагога-психолога в работе с классом обязательно.

**Проблема 4.** Разобщенность. В классе множество мелких неформальных групп, которые мало взаимодействуют друг с другом. Диагностика и наблюдения за классом показывают: средний и низкий уровень благополучия климата, противоречивое отношение к 1/3–1/2 класса в социометрии – примерно равное количество положительных и отрицательных выборов одноклассников по отношению друг к другу. Общение на переменах и во время внеурочных мероприятий происходит внутри замкнутых групп. Почти нет учеников, которые общались бы со всеми одноклассниками.

Цель воспитательной работы: развить неформальное взаимодействие между учениками. Участие педагога-психолога необходимо, если: 1) класс сформировали в текущем учебном году; 2) ученики отказываются от предложений по внеклассным мероприятиям; 3) в классе есть группы, которые открыто конфликтуют друг с другом.

**Проблема 5.** Статус подростка в классе определяется исключительно внешними факторами (красота, модная одежда). Диагностика и наблюдения за классом показывают: при любой степени благополучия групповой атмосферы и количества лидеров и изгоев основания, по которым подростки оценивают друг друга, связаны с модой и привлекательностью. Популярность лидеров сопровождается влюбленностью в них, интенсивными романтическими событиями

в жизни класса – влюбленности, ухаживания, свидания, ревность, расставания. Внеурочные мероприятия особенно популярны, если связаны с межличностными отношениями. Изгоев одноклассники воспринимают как некрасивых, не модных. Обычно это характерно для учащихся 6–7-х классов как одно из проявлений подросткового кризиса.

Цель воспитательной работы: развить у учащихся способности к более дифференцированной оценке сверстников. Участие педагога-психолога необходимо, если: 1) вызывает опасения сексуальная безопасность подростков; 2) романтические события в классе препятствуют обучению.

## **Шаг 2. Выберите мотивирующее мероприятие, чтобы улучшить атмосферу в классе**

Используйте игры, которые помогут ученикам приобрести новый яркий опыт в отношениях с одноклассниками. Тем самым вы создадите условия, в которых у подростков появится собственная потребность изменить отношения в классе.



### **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ**

#### **Признаки суицидального поведения учащегося**

1. Находится в состоянии «замаскированного прощания»:
  - наносит визиты близким, друзьям;
  - приводит дела в порядок;
  - раздаривает свои вещи;
  - использует высказывания-прощания – например, «я вас больше не увижу», «хочу сделать это напоследок», «вы меня больше не увидите».
2. Проявляет интерес к разговорам, шуткам о суициде и смерти. Выражает его в высказываниях, творчестве.
3. Говорит о намерении покончить с собой.
4. Часто говорит о собственной ничтожности, безразличии окружающих, бессмысленности существования.
5. Ищет средства, чтобы осуществить суицид (таблетки, оружие).
6. Ограничивает контакты, отказывается от ранее любимых занятий. Находится в состоянии апатии, ухода в себя.
7. Внезапно успокаивается после долгого периода беспокойства, тоски.
8. Совершает поступки вызывающего характера, не свойственные его обычному поведению.

**Таблица 1. Какие приемы использовать в работе с учащимися**

Не надо	Надо
Сравнивать одного ученика с остальными в его или их пользу; обобщать негативную оценку действий одного ученика на всех — это провоцирует взаимное неприятие и буллинг	Высказаться о действиях конкретного ученика, не сравнивая с другими и не перенося оценку поступка на оценку личности учащегося
Игнорировать травлю, обиды в адрес кого-то — это ухудшает атмосферу, увеличивает риск аутоагрессии	Твердо остановить травлю или обидные действия — «Не надо так делать», «Остановись», «Найди другой способ выразиться»
Унижать, отказывать в уважении, например публично высказываться о недостатках кого-то из учеников — так вы транслируете агрессию как норму поведения	Действовать с учетом личных границ учеников, признавать их права на любые мнения и эмоции. Извиниться за форму высказываний и действий, если вышли из себя
Читать долгие нотации. Они вызывают скуку, сопротивление и открывают поле для манипуляций — не желая учиться, ученики будут провоцировать на нотации	Высказать свое мнение и решение коротко, ясно, однозначно. Не торговаться, реагировать на суть
Использовать газлайтинг — убеждать ученика, что некоторых событий нет и не было («да не обижает тебя никто», «ты это выдумываешь») — это провоцирует депрессию и психические изменения	Признать, что проблема есть или что какое-то событие для ученика — проблема. Выяснить, какую именно помощь ученик хотел бы получить от вас

**Пример.** Игра «Веревка». Вам понадобится: пространство для движения, две веревки длиной 1 м, натянутые на высоте талии учеников. С помощью жеребьевки распределите игроков на две команды. Команды становятся каждая около своей веревки. Задача — как можно быстрее перебраться на другую сторону веревки, соблюдая два условия: 1) перелезть можно только сверху, под веревкой пролезать нельзя; 2) во время выполнения все игроки команды должны держаться друг за друга. Игра начинается по команде «Вперед!». Используйте ее, чтобы развить неформальные отношения. Описание еще пяти игр смотрите на [e.klass-ruk.ru](http://e.klass-ruk.ru).

Используйте игры как цикл мероприятий, чтобы улучшить отношения в классе. После каждой игры проведите дискуссию. Узнайте, как себя чувствовали ученики, что для них было неожиданным, сложным, приятным. Можно попросить их анонимно

**Таблица 2. Ключевые потребности учащихся**

<b>Потребность</b>	<b>Не делать</b>	<b>Делать</b>
В безопасности	Провоцировать тревогу угрозами и неопределенными высказываниями о сложностях в будущем	Быть требовательным. Выразить свое мнение и пожелания ясно и прямо
В признании	Давать категоричную однозначную оценку личности подростка	Проявлять интерес к ученикам. Задавать вопросы, чтобы услышать и принять во внимание ответы. Благодарить, хвалить, выражать одобрение
В общении	Критиковать друзей или любимых своих учеников. Выражать негативное мнение, при этом говорить не о поступке, а о человеке	Держать учеников в курсе школьной жизни. Поддерживать инициативу и участие во внеклассной работе. Два-три раза в год пересаживать учеников — менять соседа по парте. Транслировать ценность общения в индивидуальных и групповых беседах
В новизне	—	Проводить с классом одно часовое мероприятие в месяц разной направленности — проектная деятельность, фестиваль талантов, экскурсия, профориентационная игра, просмотр и обсуждение фильма

написать впечатления на листочках – так вы создадите копилку отзывов, которая позволит проследить динамику развития отношений в классе.

### **Шаг 3. Демонстрируйте здоровую модель социального поведения**

Создайте условия, чтобы учащиеся наблюдали здоровую модель социального поведения и чаще были довольны, находясь в классе. Это улучшит отношения между учащимися. Проверьте, не используете ли вы приемы, которые травмируют учеников или формируют групповую агрессию – поможет таблица 1 с. 20. Определите, создаете ли вы условия, чтобы удовлетворить ключевые психологические потребности учащихся – поможет таблица 2.



**Справка**

Газлайтинг (от названия фильма «Газовый свет», англ. Gaslight) – форма психологического насилия, главная задача которого – заставить человека сомневаться в объективности своего восприятия, а также в самой реальности

## **Шаг 4. Обсудите с родителями особенности неформальных отношений в классе**

Расскажите родителям об общем уровне благополучия групповой атмосферы. Назовите сложности, которые вы видите в отношениях учеников. Озвучьте результаты социометрии: какое количество учащихся имеет высокий, средний и низкий статус в классе. Если родители захотят, наедине коротко расскажите каждому о статусе его ребенка. При этом не говорите «звезда», «предпочитаемый», только укажите уровень – высокий, средний, низкий.

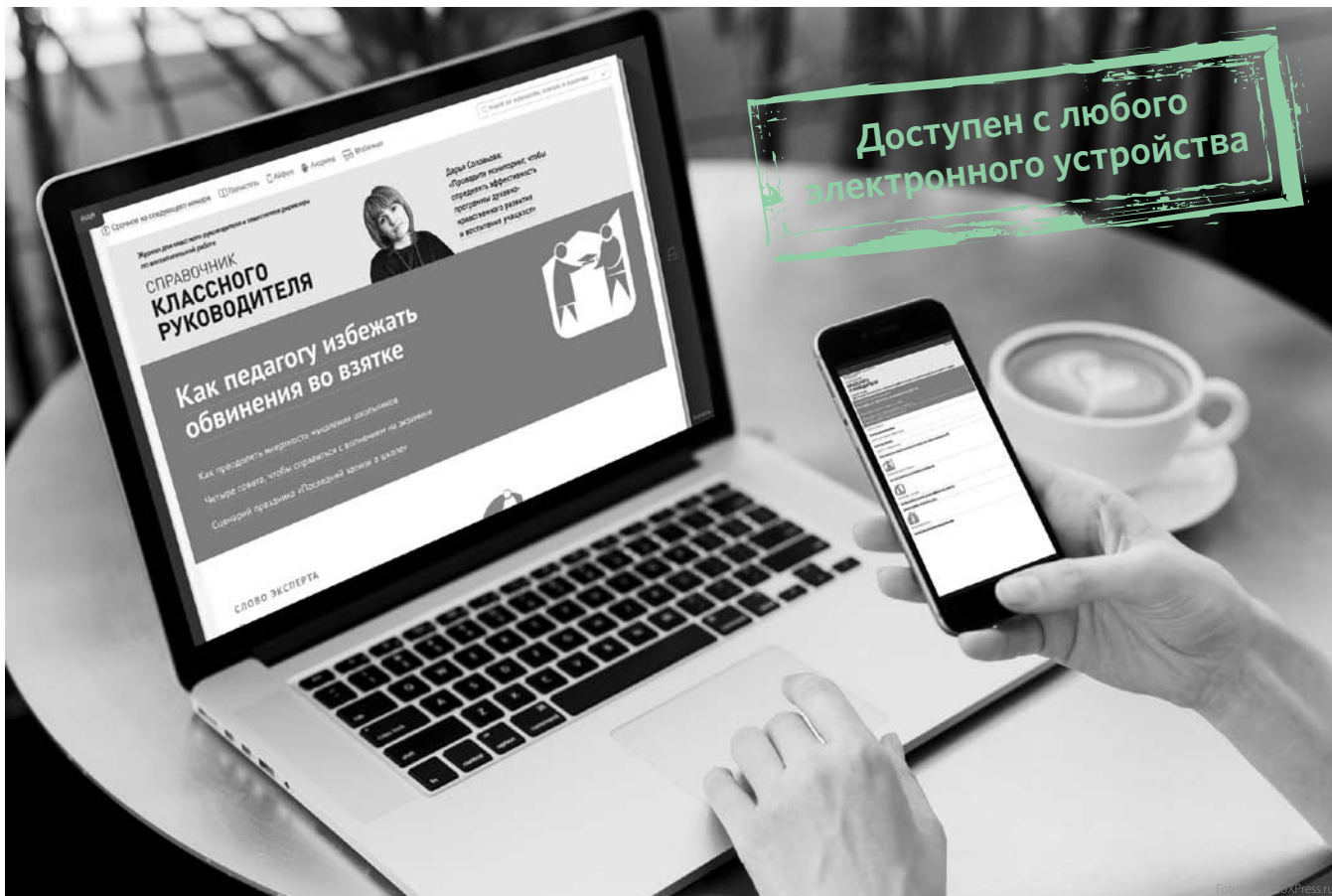
Расскажите родителям, какие личные особенности вы видите в высоко- и низкостатусных подростках. Перед встречей с родителями предварительно обдумайте, какие особенности характерны для для них.

**Пример.** «Звезды» в классе: Дима – активно устанавливает отношения, уверенный, смелый; Юра – юморист, спортивный, модный. Их общие черты – активность и положительное отношение к себе и другим. «Периферийные» ученики: Наташа – тихая, не проявляет себя, занимается только уроками; Денис – погружен в электронные игры, не находит общих тем для общения; Аня – недавно пришла в класс, часто болеет, мало взаимодействует с одноклассниками. Их общая особенность – пассивность в отношениях с классом, выбор другой деятельности вместо общения. Изгой: Олег – имеет нарушения развития, поведение странное и отталкивающее; Женя – жестокий, неопрятный, всегда высказывается против общего мнения. Общие особенности – заметные отличия от сверстников, эмоциональное неблагополучие.

Совместно с родителями: 1) обсудите дальнейшие шаги; 2) сформулируйте групповые запросы к педагогу-психологу, другим педагогам и специалистам. Озвучьте собственную цель воспитательной работы с классом с учетом групповой атмосферы, например развить сотрудничество. Сформулируйте пожелания к родителям, например поддерживать желание детей участвовать в спектакле, относиться с пониманием к тому, что нельзя пропускать классные часы.



# Электронный журнал «Справочник классного руководителя»



Почему  
именно  
он?



нормативно-правовая база  
с ежедневным обновлением



удобная система поиска  
по журналу



архив номеров с 2015 года



возможность скачивания  
статей

**БЕСПЛАТНЫЙ**  
доступ к журналу на **3 дня**

Есть вопросы? Звоните нам  
**8 (800) 775-48-22**

Зарегистрируйтесь



**e.klass-ruk.ru**

10 мин 

## Часть 1. Активизация работы, распределение на команды

Ведущий приветствует участников, сообщает о целях занятия — сплотить коллектив, установить новые дружеские связи, эмоционально сблизиться.

**Ведущий:** Сейчас мы сыграем в игру, которая позволит нам выразить взаимные симпатии и сформировать команды.

Ведущий бросает мяч любому ученику и сообщает инструкцию: «Я назову положительное человеческое качество, ваша задача — бросить мяч тому из присутствующих, у кого это качество выражено в наибольшей степени. Итак, бросьте мяч самому дружелюбному человеку в вашем классе». Участнику, который получил мяч, ведущий сообщает: «Вы будете капитаном первой команды. Встаньте у доски, скоро рядом с вами выстроятся капитаны других команд. Теперь вы бросьте мячик самому талантливому человеку в вашей группе». Таким образом, перечисляя некоторые положительные качества — «самый веселый и жизнерадостный», «самый ответственный», «самый творческий», он определяет 4–6 человек — капитанов команд. Число команд зависит от количества участников — но так, чтобы в каждой команде было 4–5 человек. Когда капитаны команд выстроятся у доски, начинается набор членов в каждую команду.

**Ведущий:** Ваша задача — набрать себе команду. Делать мы это будем по определенным правилам. Сейчас капитаны по очереди пригласят к себе любого участника... Каждый приглашенный становится рядом с капитаном... Теперь каждый приглашенный в команду участник пригласит еще по одному человеку. (Так продолжается до тех пор, пока все ученики не окажутся в командах.)

5 мин 

## Часть 2. Вводный инструктаж

Допматериалы 

Список штрафных заданий для команд см. на [e.klass-ruk.ru](http://e.klass-ruk.ru).

**Ведущий:** Ваши команды будут поэтапно выполнять задания, которые покажут, умеете ли вы работать вместе, сотрудничать, договариваться. За каждое задание команда получает определенное количество баллов. При этом

и выставляют в свой лист оценок баллы от 2 до 5 – за доклад в целом и идею.

Работа строится по описанной схеме. Когда все команды выступят и поставят оценки соперникам, ведущий подсчитывает средние баллы.

**Ведущий:** Пока я буду считать средние баллы по взаимным оценкам, вы должны распределить комплименты между членами команды. Важно, чтобы у каждого игрока был хотя бы один комплимент.

Каждая команда получает набор карточек в коробке, на которых напечатаны комплименты: самый сообразительный, самый общительный, самый вежливый, самый пунктуальный, самый спортивный, наше солнышко, лидер. Участники по кругу поочередно вытаскивают карточки, зачитывают их содержание и передают тому игроку, которому данный комплимент подходит больше всего. Себе комплименты оставлять нельзя.

Ведущий в это время подсчитывает средние баллы, затем озвучивает их и выписывает на доске напротив каждой команды, начисляет дополнительные (за скорость) и штрафные баллы (если команда не набрала «проходной балл»). По такой же схеме ведущий подсчитывает баллы за все следующие задания.

15 мин 

## Часть 4. «Архитектор – строитель»

Чтобы выполнить задание второго этапа квеста, каждая команда выбирает двух архитекторов. Остальные участники – строители. Для этапа понадобятся карточки с любыми 16 символами, рисунками, размещенными на карточке по одному в 4 столбика на 4 строчках в каждом.

**Ведущий:** Сейчас архитекторы подойдут ко мне, чтобы получить карточку с символами. Задача – не показывая карточку строителям, объяснить на словах, что нужно нарисовать. Первую строку объясняет один архитектор, вторую – другой, затем снова первый и так далее. Строители тоже рисуют по очереди. (Каждый по одной или по 2 строки, в зависимости от количества людей в команде.) Задача строителей – внимательно слушать и рисовать то, что просит архитектор. Строители не имеют права задавать вопросы. Архитекторы не имеют права показывать что-либо