

Российская Федерация  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра  
Тюменская область

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3»

---

---

П Р И К А З

«05» мая 2017г.  
г. Радужный

№ 248

**О проведении мониторинга  
удовлетворенности участников  
образовательного процесса качеством образования  
в МБОУ СОШ №3**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании плана работы школы на 2016-2017 учебный год, с целью обеспечения качества образовательных услуг в МБОУ СОШ №3 и удовлетворения образовательных запросов родителей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести мониторинг степени удовлетворенности участников образовательного процесса (обучающихся, родителей (законных представителей)) качеством образования (далее – Мониторинг) в срок с **05 мая по 15 мая 2017 года**.
2. Утвердить
  - 2.1. анкеты Мониторинга и методику обработки анкет Мониторинга (приложение 1).
3. **Представить результаты Мониторинга в секретариат учебной части МБОУ СОШ №3 в соответствии с формой (приложение 2) до 18 мая 2017 года.**
4. Создать рабочую группу по обработке результатов Мониторинга в составе:
  - Председатель рабочей группы:  
Чупрова Ольга Валентиновна, заместитель директора;
  - Члены рабочей группы:  
Трегубова Елена Валентиновна, заместитель директора;  
Ротару Светлана Николаевна, заместитель директора;  
Гималетдинов Алик Рафаисович, заведующий учебной частью;  
Осипова Виктория Александровна, методист;  
Ерёменко Ольга Винаровна, методист.
5. Возложить ответственность на рабочую группу:
  - 5.1. за организацию, проведение и обработку результатов Мониторинга;

- 5.2. за предоставление результатов Мониторинга председателю рабочей группы в срок до 22 мая 2017 года.
6. Учесть при обработке результатов Мониторинга данные Мониторинга, проведенного кабинетом воспитательной работы с учащимися 5-11 классов.
7. Представить аналитическую справку по результатам Мониторинга на совещание при директоре **05 июня 2017 года**.
8. Включить в повестку педагогического совета по итогам 2016-2017 учебного года вопрос о результатах Мониторинга.
9. **Возложить ответственность за выполнение:**
- 9.1. пунктов 1, 3 данного приказа на классных руководителей 1-11 классов;**
- 9.2. пункта 5 данного приказа на членов рабочей группы;
- 9.3. пунктов 6, 7, 8 данного приказа на заместителя директора Чупрову О.В.
10. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.



Директор



Е.В.Малафеева

С приказом ознакомлены:

Чупрова О.В.

Трегубова Е.В.

Ротару С.Н.

Гималетдинов А.Р.

Агаширинова З.С.

Афлетунова Л.Ф.

Баран М.И.

Буфан М.Г.

Гапутина Т.Н.

Гасымова Л.Г.

Глюмова Л.Ш.

Гурбан И.А.

Давиденко С.Н.

Еременко О.В.

Заворотная А.Н.

Зими́на Л.Ю.

Калкаманова Р.Ю.

Колодочка Г.А.

Коломеец В.Л.

Коломенская С.В.

Косенцева С.А.

Костенкова О.Ю.

Кузык Л.И.

Кутяева С.В.

Лещева Г.А.

Мельник А.А.

Мигодина Е.А.

Милевская Н.Г.

Миннекаева Ф.Ф.

Морозов В.И.

Осипова В.А.

Половникова Л.В.

Рыжова М.В.

Суходолина Т.В.

Тыртычная О.В.

Ульянова Н.В.

Фоменко Е.А.

Христенсон Т.В.

Эмер М.В.

Ялышева О.А.

**АНКЕТА**  
**изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью**  
**2016-2017 учебный год**

**Цель:** определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью.

Учащимся предлагается прослушать утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:

- 4 – совершенно согласен
- 3 – согласен
- 2 – трудно сказать
- 1 – не согласен
- 0 – совершенно не согласен

1. Я иду утром в школу с радостью
2. В школе у меня обычно хорошее настроение
3. В нашем классе хороший классный руководитель
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации
5. У меня есть любимый учитель
6. В классе я могу свободно высказать свое мнение
7. Я считаю, что в нашей школе созданы условия для развития моих способностей.
8. У меня есть любимые школьные предметы
9. Я считаю, что школа готовит меня к самостоятельной жизни.
10. На летних каникулах я скучаю по школе, по общению с одноклассниками.

**Обработка результатов**

Показателем удовлетворенности учащихся школьной жизнью (**У**) является частное от деления общей суммы баллов ответов всех учащихся на общее количество ответов.

- У** больше 3 – высокая степень удовлетворенности
- от 2 до 3 – средняя степень удовлетворенности**
- если **У** меньше 2, низкая степень удовлетворенности

## АНКЕТА

### изучения удовлетворенности родителей работой образовательной организации 2016-2017 учебный год

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательной организации и его педагогического коллектива.

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по следующей шкале:

- 4 – совершенно согласен
- 3 – согласен
- 2 – трудно сказать
- 1 – не согласен
- 0 – совершенно не согласен

1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.
2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка.
5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.
6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.
7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.
8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.
9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.
10. В школе работают кружки, секции, где может заниматься наш ребенок.
11. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.
12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.
13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.
14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.
15. Школа готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

#### **Обработка результатов**

Удовлетворенность родителей работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

- У больше 3 – высокий уровень удовлетворенности
- от 2 до 3 – средний уровень удовлетворенности
- У меньше 2, низкий уровень удовлетворенности

**Результаты мониторинга степени удовлетворенности участников образовательного процесса (обучающихся, родителей (законных представителей)) качеством образования в 2016-2017 учебном году**

**Удовлетворенность школьной жизнью**

<b>Степень удовлетворенности</b>	<b>Класс _____</b>
Количество учащихся по списку (чел.)	
Количество опрошенных учащихся (чел.)	
Высокая степень удовлетворенности (чел.)	
Средняя степень удовлетворенности (чел.)	
Низкая степень удовлетворенности (чел.)	
Среднее значение по классу	

**Изучение удовлетворенности родителей работой образовательной организации**

<b>Степень удовлетворенности</b>	<b>Класс _____</b>
Количество учащихся по списку (чел.)	
Количество опрошенных родителей (чел.)	
Высокая степень удовлетворенности (чел.)	
Средняя степень удовлетворенности (чел.)	
Низкая степень удовлетворенности (чел.)	
Среднее значение по классу	