

## **Классный час на тему: «Нравственная культура общения»**

*Студентки 361 группы механико-математического факультета*

*Бодровой Юлии Вячеславовны*

**Цель:** побудить учащихся к самовоспитанию культуры общения.

**Задачи:**

Воспитательные:

– создать условия для развития навыков межличностного взаимодействия в группе;

Образовательные:

– создать условия для осмысления и формирования таких качеств личности, как терпимость, тактичность, доброжелательность, вежливость;

Развивающие:

– создать условия для формирования мотивов самовоспитания.

**Форма проведения мероприятия:** беседа.

**Методы и приемы:**

- словесные: беседа, анализ притчи, вопросы;
- практические: работа в парах.

**Список использованных источников:**

1. Притчи о главном. Сборник. М. «Новый Акрополь», 2006.
2. [http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc\\_philosophy/402/](http://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_philosophy/402/)
3. <http://citaty.su/uvazhenie-citaty-i-aforizmy>
4. <https://nsportal.ru/shkola/sotsialnaya-pedagogika/library/2015/06/29/klassnyy-chas-kultura-obshcheniya-prezentatsiya>

**Эпиграф:** «Для успеха в жизни умение обращаться с людьми гораздо важнее обладания талантом».

Д. Леббок

**Ход работы:**

**I. Вступление – 10 минут.**

**Учитель-практикант:** Здравствуйте, ребята! Для успеха в жизни умение обращаться с людьми гораздо важнее обладания талантом. Как вы считаете почему?

(Ответы учащихся)

Если мы хотим, чтобы нас понимали правильно, нужно, чтобы и форма, и содержание и мысли того, что мы хотим сообщить, гармонично сливались.

Культура общения, как мы знаем с уроков обществознания, включает в себя не только словесные формы выражения вежливости, сочувствия, но и не должна вступать в противоречие с внешним видом человека, его одеждой. Приведите пример как раз такого противоречия.

(Ответы учащихся)

*(Если ребята не смогут ответить: молодые люди являются в театр в джинсах и пестрых майках.)*

Культура общения регулирует общение, взаимодействие людей. Надо серьезно, с умом относиться к этикету, к умению общаться. Правило довольно простое: то, что в данной ситуации неприятно Вам, скорее всего, неприятно окружающим. Итак, что же все-таки необходимо, чтобы правильно общаться?

(Ответы учащихся)

В первую очередь, нужно уважать собеседника, слушать его с возможным вниманием, не перебивая и давая высказаться. Во-вторых, необходимо также выглядеть соответствующим образом, чтобы не было рассогласования, стараться говорить только то, что думаем, дабы не вносить диссоциации.

Ребята, как вы считаете какими словами можно заменить следующие выражения. Важное правило – мы должны соблюдать культуру общения.

Как можно заменить фразу «ты грубый человек»? (ты сказал это очень грубо)

А фразу «у тебя плохой характер»? (с тобой трудно сегодня говорить)

А фразу «ты мне не нравишься»? (ты чем-то раздражен, успокойся)

Во всех ситуациях важно оставаться спокойным и терпимым.

Терпимый человек уважает человеческое достоинство в каждом человеке, так как каждый человек – уникальная личность. Терпимый человек с уважением относится к окружающим, умеет найти компромисс по спорным вопросам, умеет понять и простить другого человека. «Терпимость – это старание понять других» - это высказывание известного чешского писателя Карела Чапека.

## **II. Основная часть.** (22–25 мин.)

**Учитель-практикант:** Есть одна интересная притча, которую мы хотим вам рассказать, возможно, что многие из вас ее слышали. Называется она «Шрамы на душе».

Один мальчик часто злился на других и легко выходил из себя. Как-то раз отец дал ему мешочек с гвоздями и сказал:

– Каждый раз, когда ты не сдержишь свой гнев, вбей один гвоздь в столб забора.

В первый же день мальчик вбил в столб 37 гвоздей. Но он учился сдерживаться и с каждым днем забивал гвоздей все меньше и меньше. Наконец наступил день, когда мальчик ни разу не вышел из себя. Он рассказал об этом своему отцу, и тот ответил:

– Каждый день, когда тебе удастся сдержаться, вытаскивай из столба один гвоздь.

Шло время, и однажды мальчик снова пришел к отцу и сказал, что в столбе не осталось ни одного гвоздя. Тогда отец взял сына за руку и подвел к забору:

– Ты справился с заданием. Но смотри, сколько в столбе осталось дыр. Он уже никогда не будет таким, как прежде. Так и с человеком: когда ты говоришь злое слово, на его душе остается шрам, такой же, как эти дыры. Даже если ты потом извинишься, шрам все равно останется. Береги своих друзей, показывай им, как много они для тебя значат.

Как вы понимаете эту притчу?

(Ответы учащихся)

Давайте выполним с вами одно простое упражнение «Глаза в глаза».

Ваша задача в течение 3 минут с соседом по парте в паре смотреть друг другу в глаза, пытаться понять мысли и чувства, как бы общаясь глазами.

Вопросы для обсуждения:

- Удалось ли кому-то понять друг друга без слов?
- Какие чувства испытывают люди при длительном контакте глазами?
- Возникает ли ощущение понимания, духовной близости?

(Ответы учащихся)

Как трудно порою понять себя, а ещё труднее понять другого человека. В общении люди проявляют сочувствие, сострадание.

В психологии есть такое понятие – “эмпатия”, то есть искреннее сопереживание эмоциональному состоянию другого, способность разделить его ощущения и настроения.

Если компания, группа, коллектив формируется на этих принципах, то главными критериями отношений будут:

- равноправие,
- уважение,
- сотрудничество и солидарность в решении общих проблем.

Критериями показателя нетерпимости в коллективе является:

- раздражительность
- невежливость
- пренебрежительное отношение к другим
- оскорбление
- насмешки

На каких принципах строятся отношения в нашем классе?

(Ответы учащихся)

### **III. Заключение. (15 мин).**

**Учитель-практикант:** Люди должны соблюдать определённые правила в общении друг с другом, и, в первую очередь, терпимость и уважение. «Уважение к людям есть уважение к самому себе», - это высказывание известного

английского писателя, лауреата Нобелевской премии по литературе Джона Голсуорси.

Уважать себя – значит считать себя личностью и принимать себя таким, какой ты есть. Человек, уважающий себя, доброжелательно относится к другим людям, уважает чужое мнение, но не поддается ему, если оно не соответствует его взглядам.

Правила общения с людьми:

- ко всем относись с уважением;
- будь вежливым со всеми;
- слушай собеседника, не перебивая его;
- проявляй искренний интерес к людям;
- не допускай грубых и ироничных высказываний;
- говори доброжелательным тоном;
- будь терпимым к мировоззрению и образу жизни других людей;
- если ты поступил неправильно – извинись.

Китайский философ Конфуций на вопрос ученика, можно ли всю жизнь руководствоваться одним словом, ответил: «Это слово – взаимность. Не делай другим того, чего не желаешь себе». Это основное правило нравственного общения вошло в историю, как «золотое правило» нравственности. Наш классный час окончен.