**Конфликт «Учитель — ученик»**

**Слайд 1**

Прежде чем начать работу в группе я хотела бы, чтобы мы улыбнулись друг другу и представились. Меня зовут Наталья, я учитель английского языка.

*Группа представляется*

Сегодня я предлагаю вам начать работу с просмотра небольшого отрывка из хорошо известного вам фильма «Большая перемена».

*Просмотр «Завтра снова в бой»*

Знакомая ситуация, не правда ли, «завтра снова в бой». Обращаясь к теме семинара, давайте задумаемся, почему же для многих из нас работа превращается в Куликовскую битву? Мы стремимся нести доброе, светлое, нужное и вдруг бой... Что же усложняет нам жизнь?

*Предположения*

**Что такое конфликт?** Определения этого понятия можно разделить на две группы. В общественном сознании конфликт чаще всего является синонимом враждебного, негативного противостояния людей из-за несовместимости интересов, норм поведения, целей.

Но существует и другое понимание конфликта как абсолютно естественного в жизни общества явления, совсем не обязательно приводящего к негативным последствиям. Напротив, при выборе правильного русла его течения, он является важным составляющим развития общества.

**Слайд 2**

В зависимости от результатов решения конфликтных ситуаций, их можно обозначить как **деструктивные** или **конструктивные**.

Итогом **деструктивного** столкновения является неудовлетворение одной или обеих сторон итогом столкновения, разрушение отношений, обиды, непонимание.

**Конструктивным** является конфликт, решение которого стало полезным для сторон, принимавших в нем участие, если они построили, приобрели в нем что-то ценное для себя, остались удовлетворены его результатом.

Сегодня нашей группе выпало определить пути разрешения конфликта между **учителем и учеником**. Но прежде всего... Как вы думаете в чем могут быть причины возникновения подобных конфликтов?

**Причины конфликтов между учителем и учениками:**

* отсутствие единства в требованиях учителей
* чрезмерное количество требований к ученику
* непостоянство требований учителя
* невыполнение требований самим учителем
* ученик считает себя недооцененным
* учитель не может примириться с недостатками ученика
* личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Давайте попробуем разрешить несколько конфликтных ситуаций, которые наиболее часто встречаются в нашей практике.

*Группы выбирают ситуации. Дается 5 минут на обсуждение в подгруппах, 5 минут на обсуждение в группе.*

*СИТУАЦИЯ: УЧЕНИК НЕДОВОЛЕН СВОЕЙ ОЦЕНКОЙ, УЧИТЕЛЬ ПОСТАВИЛ «2» ЗА ТО, ЧТО УЧЕНИК СПИСАЛ ИЗ РЕШЕБНИКА, УЧЕНИК, КАК ВСЕГДА, ДЕМОНСТРАТИВНО ГРУБИТ И ПРИВЛЕКАЕТ К СЕБЕ ВНИМАНИЕ*

*ВАШИ ДЕЙСТВИЯ КАК УЧИТЕЛЯ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*СИТУАЦИЯ: УЧЕНИК ОТЛИЧНИК, НО НЕ ОТЛИЧАЕТСЯ ТАКТОМ И ВЫСКАЗЫВАЕТСЯ НЕГАТИВНО ОБ УЧИТЕЛЕ, УЧИТЕЛЬ УЗНАЕТ ОБ ЭТОМ И НАЧИНАЕТ СТАВИТЬ УЧЕНИКУ ПЛОХИЕ ОЦЕНКИ*

*ВАШИ ДЕЙСТВИЯ КАК КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*СИТУАЦИЯ: УЧИТЕЛЮ НЕ НРАВИТСЯ УЧЕНИК, КОТОРЫЙ ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСУЕТСЯ ПРЕДМЕТОМ, ИЗУЧАЕТ ЕГО УГЛУБЛЕННО И В РЕЗУЛЬТАТЕ ЗНАЕТ БОЛЬШЕ, ЧЕМ УЧИТЕЛЬ. ВОЗНИКАЕТ КОНФЛИКТ*

*ВАШИ ДЕЙСТВИЯ КАК УЧЕНИКА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

Теперь давайте послушаем, какие советы дает психолог.

*2 минуты просмотр видео, 5 минут на запись путей решения на яблоках.*

Мы замечательно поработали и теперь разрешите мне предложить вам один маленький тест. Посмотрите начало видео ролика и скажите, как бы вы поступили в данной ситуации.

*Просмотр ералаша.*

Спасибо. Я желаю вам, чтобы все конфликты в вашей жизни были только конструктивными и вы легко находили выход из любых ситуаций.