

## Раздел 3

### Индивидуальная работа с родителями учащихся

Индивидуальную работу педагог ведет с родителями учеников, имеющих те или иные трудности в поведении, учении, личностном развитии. Основная цель индивидуальной работы педагога с родителем – совместно помочь ребенку преодолеть имеющиеся проблемы, для чего необходимо выработать единую стратегию психолого-педагогической поддержки ребенка и реализовать ее на практике.

Подчеркнем, что индивидуальная работа педагога с родителем никоим образом не заменяет психологическое консультирование. Некоторые приемы и подходы у этих форм работы могут быть похожи, но перед педагогом не стоит задача работы с переживаниями родителя и глубокой психологической поддержки, которую оказывает психолог. Психологическая и педагогическая работа могут сопровождать друг друга, что способствует более эффективному разрешению трудностей ребенка, однако и чисто педагогические средства вполне результативны.

Прежде чем перейти к описанию методики индивидуальной работы педагога с родителем, разберем привычную модель организации этой работы и постараемся понять, почему она неэффективна. В стандартном и наиболее распространенном варианте учитель проводит индивидуальную беседу с родителем, в ходе которой рассказывает о нежелательном поведении ребенка и/или его учебных проблемах. Как правило, педагог ограничивается констатацией фактов, давая родителю общие советы («будьте добрее», «примите меры» и т.д.). В лучшем случае родитель соглашается с учителем и даже пытается что-то применить на практике, как правило, с кратковременным успехом, в худшем – в более или менее явной форме выражает свое несогласие, жалуется на неспособность справиться с ребенком или перекладывает ответственность на учителя. Конечно, бывают случаи, что высокомотивированные родители и при такой схеме работы изменяют свое взаимодействие с ребенком, но доля таких примеров невелика. Типичный результат встречи – кратковременное изменение поведения ребенка («После того, как маму вызывают в школу, он несколько дней как шелковый, а потом опять начинает»).

В чем же недостатки данной схемы?

Во-первых, она не формирует и не поддерживает мотивацию родителя к изменению существующей ситуации и к взаимодействию со школой.

Во-вторых, такая модель не имеет системного характера, а только при систематической работе возможно изменить сложившиеся модели обще-

ния в семье. А самое главное – она не приносит желаемых результатов, то есть не приводит к решению проблем ребенка.

Для того чтобы индивидуальная работа приносила видимые результаты, необходимо несколько условий:

- Согласие между педагогом и родителем относительно того, с чем связаны проблемы ребенка.
- Наличие у родителя доверия к педагогу и готовности выполнять его рекомендации.
- Четкость и ясность предлагаемых мер и сопровождение родителя в процессе их реализации.
- Адекватность предлагаемых мер трудностям ребенка.

Остановимся подробнее на последнем пункте, поскольку он имеет ключевое значение для той схемы работы, которая будет предложена далее.

### Почему ребенок так себя ведет?

Традиционно основной метод воздействия на детей, который используют родители и который советуют педагоги, – это беседа. «Поговорите с ним», «Скажите ему», «Объясните ей», – говорит учитель. Однако крайне редко причиной нежелательного поведения ребенка является именно непонимание им правил и требований школы. Необходимо различать ситуации, в которых ребенку *непонятно*, что происходит или как себя вести, и ситуации, в которых ребенок прекрасно знает, какое поведение от него ожидается, но *не делает* этого.

Допустим, подросток грубо разговаривает с учителем, хотя великолепно осведомлен, что этого делать нельзя. Ситуации первого типа, как правило, связаны с новым опытом в жизни ребенка. Разъяснение может быть эффективно только в том случае, когда ребенок оказался в новой для него ситуации и ему не очень ясно, что происходит и как себя вести. Первая поездка на поезде, первое посещение театра, даже переход в новую школу – в подобных случаях действительно важно разъяснить ребенку смысл происходящего и целесообразность существующих в новой ситуации запретов и ограничений. Во всех остальных случаях объяснять и растолковывать что-либо ребенку бессмысленно, необходимо подбирать иной способ воздействия.

Ситуации второго типа (когда у ребенка выражены нежелательное поведение, эмоциональные проблемы, коммуникативные затруднения и т.д., причем ситуация ему хорошо знакома и родители ему многократно ее разъясняли) могут быть вызваны различными причинами. Для успешного оказания помощи необходимо выявить эти причины и подобрать соответствующий способ оказания помощи.

Наиболее распространенные причины проблем ребенка в трудных ситуациях второго типа (хорошо ему знакомых) приведены в таблице 3.1:

Таблица 3.1

**Трудности ребенка: причины и способы помощи**

<b>Причины трудностей</b>	<b>Способ помощи</b>
У ребенка не сформированы психологические функции и/или навыки, обеспечивающие желательное (нормативное) поведение	Формирование функций/навыков посредством работы психолога или рекомендаций родителям и педагогам
Нежелательное поведение психологически более выигрышно для ребенка (например, позволяет получать больше внимания)	Изменение поведения взрослых и их реакций на ребенка
Ребенок испытывает негативные эмоциональные переживания (например, после смены школы ребенок находится в подавленном состоянии)	Помощь в выражении переживаний, эмоциональная поддержка (поговорить с ребенком о его чувствах)
Нежелательное поведение соответствует представлению ребенка о себе	Поддержка позитивных качеств ребенка
Ребенок обладает определенными устойчивыми личностными особенностями (например, ему свойственна низкая потребность в общении)	Изменение поведения взрослых и их реакций на ребенка

Такое понимание поведения ребенка ставит перед педагогом важную задачу: необходимо понять, чем вызвано то или иное поведение ребенка, и в соответствии с этим совместно с родителем выбрать оптимальный способ воздействия. Например, второклассник может вскакивать с места во время урока в силу низкого уровня произвольности или же может привлекать своими действиями внимание учителя, и любые разъяснения и нотации в этом случае будут выступать как ненужное внимание, которое взрослый уделяет нежелательному поведению ребенка. В случае низкого уровня произвольности необходимо обсудить способы и приемы ее развития, а в случае привлечения ребенком внимания – возможные пути реагирования на такое поведение, но ни в том, ни в другом случае ничего объяснять ребенку не нужно.

Легко ли выявить, чем вызвано то или иное поведение ребенка? Иногда это довольно понятно, если педагог знаком с вышеприведенной схемой (например, неумение ребенка общаться с одноклассниками довольно заметно внимательному учителю). Однако в ряде случаев при-

чины трудностей ученика не столь очевидны, и в этих ситуациях имеет смысл привлечь к работе психолога, который может выявить эти причины посредством углубленной психологической диагностики.

## **Этапы индивидуальной работы педагога с родителем**

Индивидуальная работа педагога с родителем строится в несколько *этапов*:

### **1. Установление контакта**

Этот этап фактически несколько выходит за рамки индивидуальной работы и предполагает всю ту деятельность по формированию доверительных отношений, о которой шла речь в первом разделе. Доверие и контакт представляют собой своего рода фундамент, на котором строится индивидуальная работа с родителем.

Некоторым родителям, особенно имеющим «трудных» детей, потребуется больше времени, прежде чем они будут готовы к взаимодействию с учителем. Если родитель избегает разговора, не ходит на собрания, важно задать себе вопрос: что я могу сделать, чтобы построить контакт с этим родителем?

Так, одна учительница начальных классов поделилась с нами своим опытом: одна из мам в ее классе всячески избегала общаться с ней, даже не здоровалась при встрече. Дочка этой мамы была крайне замкнутой и малообщительной девочкой, у которой к тому же были сложности с учебой. Учительница начала периодически класть девочке в дневник записки, где отмечались ее успехи, и делала в том же дневнике короткие позитивные записи. Через некоторое время мама начала здороваться с классной руководительницей, затем задавать вопросы, а потом откликнулась на приглашение прийти и поговорить о дочери.

### **2. Обсуждение проблемы**

Для обсуждения проблемы нужно пригласить родителя на индивидуальную беседу, причем важно, чтобы и у педагога, и у родителя на это было достаточно времени.

Разговор с родителем имеет смысл начать с описания положительных характеристик ребенка, и только затем перейти к анализу проблем. При этом очень важно не делать общих выводов («Совершенно не умеет себя вести», «Такой несобранный мальчик»), а обратить внимание на конкретные поведенческие проявления, например: «Такой жизнерадостный и общительный мальчик, но регулярно сталкиваюсь с тем, что на уроке не может ответить по материалу домашнего задания». Не нужно торопиться

с рекомендациями, потому что сначала необходимо, чтобы родитель ясно представлял себе возможные причины трудностей ребенка.

Важно также выслушать мнение родителей по этому поводу. Можно спросить родителя, что он думает по этому поводу, сталкивается ли он с чем-то подобным дома, как он обычно реагирует на такое поведение ребенка. При этом разговоре необходимо использовать приемы эффективного общения, о которых шла речь в разделе 1.

### **3. Поиск возможных причин**

На этом этапе работы учителю важно договориться с родителем о том, с чем связаны проблемы ребенка. Понимание родителем причин трудностей ребенка – важнейший фактор, повышающий мотивацию родителя к выполнению рекомендаций учителя.

Факторы, которые влияют на поведение ребенка, нужно проговорить, озвучить, даже если речь о них уже шла. Например, можно сказать: «То есть получается, что Ваша дочь хочет учиться и переживает из-за оценок, но не может себя организовать».

Если причина проблем связана с поведением родителя, говорить об этом нужно безоценочно. «Вы слишком давите на ребенка», «Вы с ним излишне мягки» – подобные высказывания могут быть совершенно справедливы по сути, но совершенно не восприниматься родителями. Если необходимо подчеркнуть неэффективность каких-то воспитательных стратегий, лучше сделать это в описательной форме, например: «Смотрите, что получается: когда ребенок испытывает сомнения, вы быстро подсказываете ему решение, и у него нет необходимости искать это решение самому». Можно не оспаривать имеющиеся у родителя воспитательные установки или методы воздействия на ребенка, но подчеркнуть их несоответствие специфике ребенка, тогда уместно сказать: «Это замечательный прием, но не для вашего ребенка».

Педагогу нет необходимости углубляться в поиск разнообразных причин; если родителю крайне важно проанализировать, что могло привести к нынешней ситуации, лучше перенаправить его к психологу.

### **4. Обсуждение распределения ответственности**

После того как педагог и родитель обсудили возможные причины, необходимо сформулировать общую цель, над которой они будут работать, например: «Для нас обоих важно помочь вашему сыну чувствовать себя более уверенно на контрольных работах».

Затем важно проговорить, что действия будут предприниматься с обеих сторон: «Давайте обсудим, что каждый из нас будет делать со своей стороны». Даже если доля учителя тут минимальна, все равно имеет

смысл об этом сказать: тем самым мы работаем все на тот же контакт и доверие. Педагог может сказать, например: «Я, со своей стороны, могу хвалить его в тех ситуациях, когда он проявляет инициативу».

### **5. *Выработка конкретных шагов***

При обсуждении стратегии помощи ребенку важно давать конкретные и понятные рекомендации. Общие слова и размытые формулировки ни к чему не приведут. Для того чтобы родитель начал себя вести по-другому, нужно обсудить конкретные поведенческие модели и примеры ситуаций.

Например, педагог уверен, что родитель чрезмерно заботится о ребенке, тем самым препятствуя его самостоятельности. Если сказать родителю: «Поймите, что он уже взрослый», «Нельзя же о нем все время так беспокоиться», при всей справедливости подобных рекомендаций выполнить их он не сможет. Лучше сказать: «Вашему сыну очень важно научиться быть более самостоятельным. Давайте обсудим, в каких областях его жизни вы могли бы дать ему больше независимости и как именно эта независимость будет проявляться?» Очень полезно выбрать одну ситуацию и обсудить, что родитель в этом случае может сделать.

Важно, чтобы обсуждаемые меры представляли собой не разовую акцию, а предполагали систематическую работу родителя над своими отношениями с ребенком.

Возьмем такой пример. Педагог говорит маме: «Скажите ему, что если он не исправит двойку, он не пойдет в выходные в кино». Даже если мама это действительно сделает, это никак не изменит сложившиеся отношения между ней и ребенком. А вот если учитель скажет: «А какие у вас в семье есть правила относительно исправления двоек? Давайте обсудим, какое правило про двойки Вы могли бы ввести», он тем самым ориентирует родителя не на однократное действие, а на новую модель взаимодействия.

После завершения разговора полезно получить от родителя обратную связь. Вопросы педагога «Что Вы думаете по поводу того, что мы с Вами обсуждали?», «Что из этого Вы сможете применить?» помогут родителю сфокусироваться на главном и перенести рекомендации классного руководителя в реальную жизнь. Рекомендации становятся своего рода «домашними заданиями» для родителей.

### **6. *Взаимодействие с родителем по поводу применения рекомендаций***

Освоить новую модель поведения всегда сложно, поэтому необходимо обсуждать с родителем его попытки применить советы педагога. Через некоторое время после первого разговора необходимо снова встретиться

с родителем и обсудить, как продвигается работа: учитель может рассказать о тех мерах, которые предпринял он, и расспросить родителя о том, какие советы и как он применяет.

При этом можно задать родителю следующие вопросы:

- Что Вам удалось сделать из того, о чем мы говорили?
- Если ничего не сделано, важно спросить, что помешало, и обсудить, как эти препятствия преодолеть.
- Расскажите, что именно вы сделали и к какому результату это привело.

Очень важно поддержать родителя, отметить его мотивацию и включенность, поблагодарить за активность, а затем обсудить дальнейшее направление работы.

Подобная схема индивидуальной работы обеспечивает условия эффективности, о которых шла речь выше, и помогает получить устойчивый результат. На первый взгляд она требует больше времени, но тут временные затраты на начальном этапе работы компенсируются тем, что у учителя не будет необходимости многократно работать с одним и тем же родителем.

Безусловно, все родители разные, и каждый случай уникален, однако существуют некоторые общие рекомендации, которые педагог может использовать в работе с родителями. Мы их условно разделим на три группы.

### Работа с гиперопекающими родителями

Первая группа рекомендаций будет связана с такой широкой распространенной проблемой семейного воспитания, как **гиперопека**.

Известные специалисты в области семейных отношений Э.Г. Эйдемиллер и В.В. Юстицкис называют гиперопекой такой сложившийся в семье стиль воспитания, при котором детям уделяют крайне много времени, сил и внимания, забота о детях становится главным делом жизни родителей. В реальности это проявляется в том, что родители слишком много помогают ребенку.

Конечно, ребенок нуждается в помощи и заботе со стороны мамы и папы, и не любая подсказка или напоминание являются проявлением гиперопеки. Забота становится излишней, когда родители делают за ребенка то, что он вполне может научиться делать сам, или когда в результате этой помощи ребенок чувствует себя слабым и никчемным. Часто можно встретить расхожее мнение, что исключительное внимание родителей не-

обходимо для благополучного развития. Это действительно так, если мы говорим о младенцах до года. После этого возраста ребенку важен баланс самостоятельности и родительской заботы, и с каждым годом его жизни этот баланс меняется: самостоятельности становится все больше.

В психологии выделяют *два вида гиперопеки*.

При *первом виде гиперопеки* родители не просто очень много занимаются ребенком, они делают это в исключительно мягкой форме, стараясь как можно меньше его ограничивать. В этом случае его потребности становятся самыми главными, мама и папа готовы пожертвовать своими интересами ради ребенка. В крайних вариантах такого вида гиперопеки мама восьмиклассника может позвонить классному руководителю сына и попросить его проверить, чтобы сыночек поел, а бабушка выпускницы отказывается лечь в больницу, чтобы иметь возможность провожать внучку в школу.

При *втором виде гиперопеки* родители не просто слишком много помогают ребенку, но и постоянно контролируют его. Мама или папа непрерывно командуют подростком, что-то требуют или запрещают, как правило, не интересуясь мнением самого ребенка и не давая ему проявить инициативу. Часто это сопровождается негативными комментариями в адрес ребенка. Вот типичный пример: мама с дочерью 13 лет пришли в гости, хозяйка спрашивает девочку: «Какой салат тебе положить?» Мама вмешивается, не дав дочери сказать ни слова: «Вон тот, без майонеза, и так она уже вес набрала за лето».

Подчеркнем, что при второй форме гиперопеки замечания не обязательно делаются в грубой или неуважительной форме. Нотации, разъяснения, настойчивые напоминания – тоже проявления гиперопеки.

Многие родители скажут: «Я бы не стал его так опекать, если бы он был самостоятельным и помнил все сам». Однако самостоятельность и самоорганизация формируются постепенно, они не появляются ниоткуда в определенном возрасте. Когда дети были маленькими и учились ходить, сначала они нуждались в нашей помощи, мы вели их за руку. Постепенно они научились ходить сами. Точно так же происходит с самостоятельностью: она развивается поэтапно, когда постепенно усложняется то, что родители поручают ребенку. Но если все делать за ребенка и слишком много ему помогать, самостоятельности взяться неоткуда. Возникает своего рода замкнутый круг: гиперопека мешает ребенку стать самостоятельным, и мы продолжаем его опекать.

*Что можно порекомендовать родителям в данном случае?*

Очевидный ответ – уменьшить количество заботы и помощи ребенку. Сделать это непросто, но можно, хотя это потребует значительной самоорганизации со стороны родителя.



Отказ от гиперопеки не означает, что нужно пустить ситуацию на самотек и предоставить подростку полную свободу. Это ему не нужно, да он к такой свободе и не готов. Важно превратить гиперопеку в эффективную помощь ребенку. Для этого, прежде всего, важно предложить родителю научить ребенка просить о помощи. Не нужно бросаться на помощь сыну или дочери, как только они столкнулись с затруднениями. Пусть родитель подождет, пока подросток сам подумает и попробует справиться с возникшей трудностью, и только потом спросит: «Тебе нужна моя помощь?». Если ребенок согласится, тогда можно уточнить: «Чем именно я могу тебе помочь?». Если ребенок затрудняется с ответом, предложите варианты на выбор: «Тебе нужно объяснить задачу или просто посидеть с тобой рядом?». Если он отказался, не нужно его разубеждать, что он сам не справится, лучше сказать: «Хорошо. Я подойду через полчаса». И если через полчаса он все еще не справился, только тут можно сказать: «Вижу, что это непростая задача. Давай попробуем вместе».

Также вместе с родителем подумайте, в какой области они могли бы перестать помогать ребенку. Достаточно выбрать что-то одно, пусть и незначительное: уроки по биологии, сбор в бассейн и т.д. Лучше всего, если это будет какое-то дело, которое ему самому нравится и в которое родитель действительно готов не вмешиваться. Необходимо подчеркнуть, что теперь ребенок этим занимается сам, и периодически хвалить его за то, что он с этим сам справляется. Через некоторое время имеет смысл расширить этот список и добавить туда что-то еще. Если подросток будет забывать об этом, это должно быть его собственной проблемой: не собрался в бассейн — не пошел на плавание. Поэтому нужно выбирать именно такие дела, которые родители готовы полностью отдать ему на откуп.

Если подросток обращается к родителю за советом или с вопросом по поводу трудной ситуации, посоветуйте маме или папе не торопиться с ответом. Пусть сначала спросит ребенка, что он сам думает по этому поводу, или предложит несколько вариантов на выбор и поинтересуется, что ребенку кажется оптимальным. При этом необходимо воздержаться от критики или нотаций.

Если родители склонны ко второму типу гиперопеки, им важно научиться позволять подростку проявлять инициативу. Предложите родителям интересоваться мнением ребенка по тем или иным вопросам, предлагать ему выбор из нескольких вариантов, будь то блюда на завтрак или цвет кроссовок. Но если уж родитель дает ребенку выбирать, ни в коем случае нельзя его разубеждать или показывать, что он выбрал неправильно. Лучше не давать выбора совсем, чем спросить: «Что ты выбираешь?» и потом все равно сделать по-своему.

## Помощь в создании эффективных семейных правил

Вторая группа рекомендаций связана с *системой правил*, существующих в семье.

Четкие, ясные, прозрачные правила, существующие в семье, — залог успешной социализации ребенка. При этом педагог может часто сталкиваться с ситуацией, когда вместо ясных правил и столь же ясных последствий их нарушения вопросы взаимодействия с ребенком решаются посредством договора.

Для успешной социализации ребенку очень важно понимать разницу между ситуациями, где у него есть право выбора, и ситуациями, в которых ему необходимо поступить в соответствии с общими правилами и нормами.

«Давай с тобой договоримся, что к моему приходу ты сделаешь уроки», — говорит мама. Однако к моменту ее возвращения ничего не сделано, а мама недоумевает: «Мы же с тобой договаривались!». Стремление договариваться с ребенком часто может проявляться тем, что требования или ограничения предъявляются взрослым в виде вопросов: «Не делай так больше, хорошо?», «Подожди меня здесь, ладно?». Подобное поведение приводит к тому, что ребенок будет дезориентирован: он не сможет различить, в каком случае ему нужно соблюдать правило, а в каком он вправе настоять на своем выборе.

Договор, как утверждает толковый словарь, — «соглашение, условие, заключаемое между двумя или несколькими лицами; взаимное обязательство». Договор означает две важные предпосылки: во-первых, базовое равенство договаривающихся сторон, а во-вторых — возможность для каждой стороны выдвигать свои условия и готовность прислушиваться к интересам партнера. Конечно, в ситуациях взаимодействия с ребенком есть много моментов, по поводу которых можно и нужно с ним договариваться. Вместе с тем, не все социальные нормы и требования могут и должны быть поводом для обсуждения.

К тому же этот «договор» зачастую принимает форму манипуляции: реального выбора у ребенка нет, родитель ожидает от него согласия с собственным решением или намерением, но маскирует это под «договор». «Будем делать уроки?» — спрашивает мама. Ребенок отказывается и слышит в ответ: «Ну как же нет! Вот вырастешь и станешь дворником!». «Давай договоримся» может означать «Согласись со мной», «Пожалуйста, сделай, как я прошу».

Излишне частое использование «договора» вместо четких и ясных правил может приводить к дисциплинарным трудностям: непослушанию, невыполнению требований и т.д.

*Что можно порекомендовать родителям в данном случае?*

Прежде всего, очень важно поговорить о необходимости правил как четких и ясных ограничений. Об этом в той ли иной форме говорили многие психологи. Так, Рудольф Дрейкурс пишет: «Четко обозначенные ограничения обеспечивают (ребенку) чувство защищенности и придают определенность жизнедеятельности в социальной структуре. Без этого ребенок чувствует себя полностью потерянным»<sup>1</sup>. Ребенок, который сталкивается с разумными и понятными ограничениями, учится контролировать себя.

Подчеркнем, что унижает ребенка не запрет как таковой, а форма его предъявления. Одно дело — сказать ребенку: «Здесь не шумят, разговаривай тихо», и совсем другое: «Да что ж такое, неужели ты не можешь помолчать, сколько можно тебе повторять». Если запреты или ограничения тотальны (касаются всех), эмоционально нейтральны (не сопровождаются никакими комментариями относительно ребенка и делаются спокойным тоном), они становятся средством развития ребенка, а не инструментом его подавления.

Давайте представим себе, что мы едем куда-то на автомобиле. Мы подъезжаем к светофору, на котором загорается красный свет. Этот красный свет запрещает вам ехать дальше. Вы давите на тормоз, и машина останавливается. Вас это как-то унижает? Мешает вам стать личностью? Да, вы можете раздражаться, досадовать, что красный загорелся, а вы так спешите, и так далее. Но это ваша эмоциональная реакция, а сам по себе сигнал светофора совершенно нейтрален. Более того, сигналы светофора обеспечивают безопасность дорожного движения. Вы можете выбирать, куда ехать, по какому маршруту, в какое время, на каком автомобиле, но вы не можете выбирать, останавливаться ли вам на запрещающий сигнал светофора или нет. То же самое касается правил: они четко обозначают зону свободы ребенка, заботясь тем самым о его защищенности. В их основе лежит порядок, стремление соблюдать и поддерживать общепринятые нормы.

Вместо договора лучше предложить родителям говорить о правилах: «У нас в семье такие правила: уроки должны быть сделаны до ужина».

Педагог может обсудить с родителями следующую схему предъявления правил.

1. В спокойной и уважительной форме сформулировать для ребенка правило, начиная со слов «У нас принято...» или «У нас в семье теперь будет такое правило». Это должно звучать именно как правило, а не как

---

<sup>1</sup> Dreikurs R., Solz V. Children: the challenge. A Plume Book, 1992. P. 10.

договор. Например, «У нас принято по субботам убирать квартиру» или «У нас принято тихо разговаривать, когда кто-то работает за столом». При этом достаточно большая нагрузка ложится на самих взрослых, которые не должны придерживаться так называемых «двойных стандартов» при выполнении тех же правил.

2. Правила не нужно многократно обсуждать. Достаточно одного объяснения, на все остальные вопросы ребенка: «Почему я должен это делать?» — достаточно отвечать: «У нас такое правило». Если ребенок выражает недовольство правилом, также не нужно его уговаривать и переубеждать, но крайне важно обсудить с ребенком, что он может выбирать и что он сам решает в контексте этого правила, например: «Ты можешь сам решить, с чего ты начнешь уборку».

3. Далее взрослый сообщает о возможных логических последствиях несоблюдения правила. Например, «У тебя есть выбор — ты можешь участвовать в уборке, а можешь и не участвовать. Если ты успеешь убрать свою комнату до (какого-то времени), ты сможешь пригласить кого-то в гости. Если комната останется неубранной — что ж, очень жаль, но никто к тебе прийти не сможет».

Стоит посоветовать родителю ввести для начала только одно правило и добиться того, чтобы оно работало.

«Хочется как-то помягче», — говорят родители. «Помягче» в итоге приводит к тому, что ребенку трудно разобраться, где же на самом деле заканчивается зона его свободы. Чтобы сделать требование «помягче», можно использовать слово «пожалуйста» или предложить ребенку какую-то имеющуюся в этой ситуации альтернативу. В примере с уроками гораздо честнее было бы сказать: «Сейчас мы садимся за уроки. С чего начнем: с русского или с математики?».

## **Как помочь родителю найти нужные слова**

Третья группа рекомендаций связана с тем, как родители обсуждают и комментируют поведение ребенка.

Родители, стремясь повлиять на нежелательное поведение ребенка, активно на него реагируют, тогда как социально приемлемое, «хорошее» поведение ребенка остается без внимания. Многие родители многократно беседуют с детьми, комментируя их недостатки: «Ну что же ты такая неаккуратная», «Нельзя же быть таким несобранным»... Мы ожидаем, что дети, услышав негативные комментарии, постараются исправиться. В отдельных, крайне редких случаях такое возможно, причем чаще всего ближе к подростковому возрасту. Ребенок как будто принимает вызов от взрослого и старается показать, что он на самом деле на многое способен.

Однако в подавляющем большинстве случаев дети приходят совсем к иному выводу: взрослые правы, я действительно невнимательный (слабый, безынициативный). Наши негативные комментарии они воспринимают не как руководство к изменению, а как констатацию свершившегося факта.

Если ребенок в глубине души убежден, что он ни на что не способен, замечания или комментарии учителя не помогут ему учиться лучше, даже если он обладает очевидными способностями к предмету. Если подросток считает себя слабым и беспомощным, он будет ждать помощи и руководства от других людей, даже не пытаясь проявить инициативу.

У ребенка в этом случае мы можем столкнуться с феноменом, который А.Л. Венгер называет «негативное самопредъявление»: ребенок использует плохое поведение как способ заявить о себе и получить признание.

Опишу недавний консультативный случай. Мама привела на консультацию девочку 10 лет, обозначив запрос как «Мы всего боимся». Придя в психологический центр, мама первым делом сообщила дочери: «Видишь, тут нечего бояться». На протяжении практически всего времени пребывания семьи в центре мама постоянно повторяла: «Не бойся, не беспокойся». Интересно, что сама девочка никаких признаков тревоги не демонстрировала и адаптировалась довольно легко.

Что можно порекомендовать родителям в данном случае?

Прежде всего, необходимо минимизировать внимание, которое получает нежелательное поведение ребенка. Никакие уговоры или пояснения не приведут к тому, что ребенок прекратит так себя вести. Важно обсудить с родителями, что их реакция на нежелательное поведение ребенка должна быть максимально эмоционально нейтральной.

Вместе с тем, нужно найти способы оказания внимания ребенку в тех ситуациях, когда он ведет себя хорошо. Родитель может подчеркивать удачные моменты, например: «Я заметил, как ты сегодня спокойно договорился с Петей».

Для того чтобы изменить у ребенка представление о себе, родителям необходимо транслировать ему свою уверенность в его хороших качествах, авансом обращать внимание ребенка на проявления желательных характеристик. Например, в вышеприведенном случае мама могла обратить внимание дочери на то, что та быстро освоилась в незнакомой обстановке. При этом важно помнить о таком нюансе. Если говорить ребенку: «Ты такой смелый», это может восприниматься им как ложь: он сам себя таковым не считает. Поэтому нужно либо обозначать конкретную ситуацию в прошлом или «здесь и сейчас» («Сегодня ты был по-настоящему смелым») или же показывать потенциал, ресурс ребенка («Ты можешь быть смелым»).

## Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Вспомните какого-либо ученика с трудностями в поведении или учении. Подумайте, чем эти трудности могут быть вызваны. Обоснуйте свое мнение.

2. Выберите какого-либо родителя из числа тех, с которыми вы работаете, и подумайте, как бы вы могли построить с ним индивидуальную работу. О чем бы вы говорили с ним на каждом этапе?

3. Приведите примеры, когда трудности в поведении ребенка связаны с родительской гиперопекой, дисбалансом правил, некорректным комментированием поведения ребенка. Что бы вы порекомендовали этим родителям?

## Литература

1. *Гиппенрейтер Ю.Б.* Общаться с ребенком. Как? М.: Астрель, 2007.

2. *Кволс К.* Радость воспитания. Как воспитывать детей без наказания. М.: Вест, 2006. <http://www.e-reading.ws/book.php?book=88691>.

3. *Лютова Е.К., Моница Г.Б.* Шпаргалка для взрослых. М., 2000.

4. *Фабер А., Мазлиш Э.* Как говорить, чтобы дети слушали, и как слушать, чтобы дети говорили. М.: Эксмо-пресс, 2009.

5. *Чибисова М.Ю.* Рекомендации в консультировании // Школьный психолог. 2010. № 17.