

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад комбинированного вида № 86 «Былинушка»

**Тема: «Развитие коммуникативных навыков детей старшего дошкольного возраста, через сотрудничество с социальными партнерами в условиях внедрения ФГОС»**



Р.Л. Агамирзоева,  
воспитатель первой  
квалификационной категории

Нижневартовск 2015

## Содержание

Введение	3
Основная часть	5
1 Теоретические обоснование особенностей развития коммуникативных навыков у дошкольников	5
1.1 Понятия коммуникация и коммуникативные навыки	5
1.2 Формирование коммуникативных навыков в онтогенезе	8
2 Проблемы развития коммуникативных навыков у детей старшего дошкольного возраста	10
2.1 Первичное исследование уровня развития коммуникативных навыков дошкольников	10
3 Условия реализации педагогического опыта	12
3.1 Ресурсы необходимые для реализации опыта	12
3.2 Сотрудничество дошкольной образовательной организации с социальными партнерами	13
3.3 Описание долгосрочного проекта «Детско – взрослая медиагруппа «Привет ТВ»	16
4 Ожидаемые результаты педагогического проекта	19
4.1 Результаты промежуточного исследования уровня развития коммуникативных навыков дошкольников	19
Заключение	21
Список литературы	22
Приложения	23

## Введение

“Ввести ребёнка в мир человеческих отношений - одна из важных задач воспитания личности ребёнка дошкольного возраста”

В.А. Сухомлинский

Человек, являясь социальным существом, с первых месяцев жизни испытывает потребность в общении с другими людьми, которая постоянно развивается - от потребности в эмоциональном контакте к глубокому личностному общению и сотрудничеству. Данное обстоятельство определяет потенциальную непрерывность общения как необходимого условия жизнедеятельности.

Общение, являясь сложной и многогранной деятельностью, требует специфических знаний и умений, которыми человек овладевает в процессе усвоения социального опыта, накопленного предыдущими поколениями. В последнее время педагоги и родители все чаще с тревогой отмечают, что многие дошкольники испытывают серьезные трудности в общении с окружающими. Многие дети не умеют по собственной инициативе обратиться к другому человеку, порой даже стесняются ответить соответствующим образом, если к ним обращается кто-либо. Они не могут поддержать и развить установившийся контакт, адекватно выразить свою симпатию, сопереживание, поэтому часто конфликтуют или замыкаются в одиночестве.

Анализ современных исследований и педагогического опыта позволил определить, что несовершенство коммуникативных умений, речевая пассивность препятствуют полноценному когнитивному развитию детей, поскольку не обеспечивают в должной мере процесс свободного общения со взрослыми и сверстниками. Мы, как педагоги, должны понимать, что общительность, умение контактировать с окружающими людьми - необходимая составляющая самореализации человека, его успешности в различных видах деятельности, расположенности и любви к нему окружающих людей. К тому же, высокий уровень коммуникативности выступает залогом успешной адаптации человека в любой социальной среде, что определяет практическую значимость формирования коммуникативных умений с самого раннего детства. Именно развитие коммуникативности является приоритетным основанием обеспечения преемственности дошкольного и начального общего образования, необходимым условием успешности учебной деятельности, важнейшим направлением социально-личностного развития.

Нам педагогам необходимо как можно раньше планомерно и целенаправленно вести работу по формированию у воспитанников коммуникативных навыков, чтобы оказать благоприятное влияние на формирование желаемой модели детского поведения. В качестве реального механизма повышения результативности работы выступает идея развертывания социального партнерства в образовательной среде, которая

заключается в интеграции деятельности всех субъектов образовательной деятельности для решения единой задачи – комплексной помощи детям.

Мы считаем, что развитие социальных связей дошкольной образовательной организации с культурными и научными центрами города дает дополнительный импульс для социально - коммуникативного развития и обогащения личности ребенка с первых лет жизни, совершенствует конструктивные взаимоотношения с родителями, строящиеся на идее социального партнерства.

Актуальность данной темы очевидна, так как современный этап развития общества, сложные экономические условия, выдвигают на первый план одну из важнейших задач – всестороннее развитие способностей, воспитание активной, смелой, творческой личности. Очевидным является то, что толчок к наиболее полному развитию и использованию творческого потенциала каждого человека необходимо дать еще в дошкольном детстве. Развивать в детях способность удивляться и познавать, умение находить решение в нестандартных ситуациях, открывать что-то новое, способность к гибкому, глубокому осознанию своего опыта, главная задача педагогов. Тем самым, решая актуальные проблемы будущего развития человека с сильным, организованным мышлением.

Выявленная проблема определила цель: развивать коммуникативные навыки детей старшего дошкольного возраста, через сотрудничество с социальными партнерами в условиях внедрения ФГОС.

**Объект исследования:** дети старшего дошкольного возраста.

**Предмет исследования:** развитие коммуникативных навыков дошкольников.

**Задачи:**

1. Исследовать уровень сформированности коммуникативных навыков у старших дошкольников
2. Реализовать совместные проекты сотрудничества с социальными партнерами
3. Удовлетворить потребность в общении



## **ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ**

### **1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДОШКОЛЬНИКОВ**

#### **1.1. Понятия коммуникация и коммуникативные навыки**

Общение, являясь одним из главных условий полноценного развития ребенка, имеет сложную структурную организацию, основными компонентами которой являются предмет общения, коммуникативная потребность и мотивы, единицы общения, его средства и продукты. На протяжении дошкольного возраста содержание структурных компонентов общения меняется, совершенствуются его средства, основным из которых становится речь.

В соответствии с теоретическими концепциями речь является важнейшей психической функцией человека - универсальным средством общения, мышления, организации действий. Во многих исследованиях установлено, что психические процессы - внимание, память, восприятие, мышление, воображение - опосредованы речью. Общение присутствует во всех видах детской деятельности и оказывает влияние на речевое и психическое развитие ребенка, формирует личность в целом.

Решающими факторами становления общения ребенка психологи считают взаимодействие с взрослыми, отношение к нему взрослых как к личности, учет уровня сформированности коммуникативной потребности на каждом этапе развития.

При недостаточном общении ребенка с взрослыми и сверстниками темп развития его речи и других психических процессов замедляется. Отклонения в развитии речи отрицательно влияют на психическое развитие ребенка, затрудняют общение с окружающими, задерживают формирование познавательных процессов, и, следовательно, препятствуют формированию полноценной личности.

В последнее время, наряду с термином «общение», широкое распространение получил термин «коммуникация». Общение как коммуникативная деятельность рассматривается в трудах Г.М. Андреева, А.А. Бодалева, А.В. Запорожца, А.А. Леонтьева, М.И. Лисиной, А.В. Петровского, Д.Б. Эльконин.

Коммуникация – это процесс двухстороннего обмена информацией, ведущей к взаимопониманию. В словаре русского языка С.И. Ожегова «коммуникация» растолковывается как сообщение, общение. В словаре синонимов понятия «коммуникация» и «общение» характеризуются как близкие синонимы, что позволяет считать эти термины эквивалентными.

Коммуникация, по мнению психологов - умение и навыки общения с людьми, от которых зависит успешность людей разного возраста, образования, разного уровня культуры и психологического развития, а также имеющих разный жизненный опыт и отличающихся друг от друга коммуникативными способностями.

Коммуникативные умения – освоенный человеком способ установления взаимоотношений между людьми, к ним относятся умение входить в контакт с незнакомым человеком, понимать его личные качества и намерения, предвидеть результаты его поведения и в соответствии с этим строить своё поведение.

Первые исследования, характеризующие коммуникативные качества личности, встречаются в трудах Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалев. Данные авторы пока не выделяют понятие «коммуникативные качества», но подробно описывают качества, необходимые для общения и составляющие общения как психологического процесса.

В дошкольной педагогике преобладает точка зрения М.И. Лисиной, Т.А. Репиной, А.Г. Ружской, согласно которой «общение» и «коммуникативная деятельность» рассматриваются как синонимы. Ими отмечается, что «развитие общения дошкольников со сверстниками, как и со взрослым, представляется как процесс качественных преобразований структуры коммуникативной деятельности».

М.И. Лисиной в структуре общения, как коммуникативной деятельности выделены следующие компоненты:

1. Предмет общения – другой человек, партнёр по общению как субъект.

2. Потребность в общении состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них с их помощью - к самопознанию и самооценке.

3. Коммуникативные мотивы - то, ради чего предпринимается общение. Мотивы общения должны воплощаться в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих.

4. Действия общения - единица коммуникативной деятельности, целостный акт адресованный другому человеку и направленный на него как на свой объект. Две основные категории действий общения - инициативные акты и основные действия.

5. Задачи общения - цель, на достижение которой в данных конкретных условиях направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения. Мотивы и задачи общения могут не совпадать между собой.

6. Средства общения - это операции, с помощью которых осуществляются и действия общения.

7. Продукты общения – образования материального и духовного характера, создающиеся в итоге общения.

М.И. Лисина отмечает, что общение для ребенка – это «активные действия», с помощью которых ребенок стремится передать другим и получить от них определенную информацию, установить с окружающими необходимые ему эмоционально окрашенные отношения и согласовывать свои действия с окружающими, удовлетворять свои материальные и духовные потребности.

Таким образом, коммуникативные умения рассматриваются нами как часть культуры речи дошкольников, включающая осознанное усвоение выразительно – изобразительных средств речи и уместное их использование в собственных высказываниях в процессе общения, установления способов установления отношений между людьми.

В исследованиях А.А. Бодалева, Л.Я. Лозован, Е.Г. Савиной выделяются три компонента в структуре коммуникативных умений: информационно-коммуникативный, интерактивный, перцептивный

**Таблица 1**  
**Структура коммуникативных умений**

<b>Компоненты коммуникативных умений</b>	<b>Параметры, определяющие сущность компонента</b>	<b>Эмпирически измеряемые показатели параметра</b>
<b>Информационно коммуникативный</b>	1. Умение принимать информацию. 2. Умение передавать информацию	1. Внимание к сообщениям воспитателя. 2. Внимание к сообщениям товарища 3. Умение выразить мысль, намерение, мысль. 4. Полнота сообщения
<b>Интерактивный</b>	1. Умение взаимодействовать с партнером 2. Готовность к взаимодействию. 3. Адаптированность в коллективе	1. Совместное планирование предстоящего дела 2. Ориентация на партнера (партнерство) 3. Отсутствие конфликтов 4. Умение ориентироваться в ситуации общения 5. Социовалентность 6. Удовлетворенность в общении 7. Отсутствие симптомокомплекса дезадаптации
<b>Перцептивный</b>	1. Восприятие другого. 2. Восприятие межличностных отношений	1. Понимание отношения другого к себе 2. Понимание эмоционального состояния другого 3. Понимание эмоций 4. Представления о сущности общения 5. Значимость для ребенка данных отношений 6. Способность к выделению личностных характеристик партнера

Таким образом, основываясь на материалах исследований, посвященных формированию коммуникативных умений, применительно к дошкольному возрасту, мы можем сделать следующий вывод: состояние изученности проблемы в психолого – педагогической литературе многие аспекты формирования коммуникативных умений остаются мало разработанными. Недостаточно раскрыто содержание коммуникативных умений, критерии и показатели их сформированности у детей дошкольного

возраста, не определена последовательность включения дошкольников в процесс их формирования, формы организации вне непосредственно - образовательной деятельности, противоречие между признанием значимости коммуникативных умений в воспитании личности ребёнка и не разработанностью педагогических технологий и методик формирования этих умений, в соответствии с ФГОС.

## **1.2. Формирование коммуникативных навыков в онтогенезе**

У маленьких детей, общение, как правило, тесно связано с игрой, исследованием предметов и другими видами деятельности. Ребенок то занят своим партнером (взрослым, ровесником), то переключается на другие дела. Исследования М.И. Лисиной свидетельствуют о том, что сразу после рождения ребенок не общается с взрослыми: он не отвечает на его обращения и, конечно, сам к нему не адресуется. А после двух месяцев младенцы вступают во взаимодействие с взрослыми, которое можно считать общением, они развивают особую активность в виде психосоматического комплекса оживления. Комплекс оживления - это первый акт поведения и первый акт общения.

К важнейшим новообразованиям младенчества относятся произнесение первого слова. Ходьба и разнообразие действий с предметами обуславливают появление речи, которая способствует общению. В конце первого года жизни социальная ситуация полной слитности ребенка с взрослым меняется изнутри. Малыш приобретает некоторую степень самостоятельности: появляются первые слова, дети начинают ходить, развиваются действия с предметами. Однако диапазон возможностей ребенка еще ограничен. Общение выступает как средство предметной деятельности, как орудие для овладения традиционными способами употребления предметов. Общение продолжает интенсивно развиваться и становится речевым.

Развитие речи - это одно из ключевых направлений в развитии самостоятельной предметной деятельности. Таким образом, связь между словом и предметом или словом и действием возникает только при наличии потребности в общении, в системе деятельности ребенка, производимой помощью взрослого или совместно с ним.

Общение в дошкольном возрасте носит непосредственный характер. Ребенок в своих высказываниях всегда имеет в виду определенного, в большинстве случаев близкого человека. Таким образом, в дошкольном возрасте происходит овладение основными средствами языка, и это создает возможность для осуществления общения, опирающегося на собственные средства.

В первой половине дошкольного детства ведущим становится познавательный, а во второй - личностный мотив. Смена ведущего мотива определяется изменением ведущей деятельности ребенка положением общения в системе общей жизнедеятельности. В дошкольном возрасте дети



ищут в сверстнике партнера для обмена радостными эмоциями и сходными действиями, в которых они демонстрируют свои физические возможности. В старшем дошкольном возрасте (5-6 лет) по - прежнему на первом месте остаются мотивы делового сотрудничества, но одновременно повышается значение познавательных мотивов и за рамками сотрудничества.

Дошкольникам 6-7 лет присущи мотивы делового сотрудничества, еще стремительнее увеличивается роль познавательных, дети обсуждают с ровесниками серьезные жизненные вопросы, вырабатывают общие решения.

Итак, завершая этап дошкольного образования, воспитанник должен быть: инициативным и самостоятельным в общении, уверенным в своих силах, открыт внешнему миру, положительно относиться к себе и к другим, обладать чувством собственного достоинства, быть способным взаимодействовать со сверстниками и взрослыми, участвовать в совместных играх. Среди целевых ориентиров отмечается способность договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, стараться разрешать конфликты, а также умение хорошо выражать свои мысли и желания.



Педагогическое мероприятие «У Лукоморья»

## **2. ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНИКОГО ВОЗРАСТА**

### **2.1. Первичное исследование уровня развития коммуникативных навыков дошкольников**

На данном этапе мы поставили цель: определить уровень развития коммуникативных навыков у старших дошкольников.

В ходе эксперимента для выявления уровня развития коммуникативных навыков у дошкольников нами были использованы специальные диагностические задания из пособия «Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников. Для работы с детьми 5-7 лет» под редакцией О.В. Дыбиной. Воспитанникам было предложено выполнить следующие задания (Приложение 1).

#### *Задание № 1 «Отражение чувств»*

В ходе данного задания каждому ребенку предлагается рассмотреть сюжетные картинки, на которых изображены дети и взрослые в различных ситуациях, и ответить на различные вопросы. На первой картинке изображены персонажи из мультфильма «Кот в сапогах», и детям необходимо было рассказать, какие эмоции сейчас испытывают герои, и как он это понял. На второй картинке изображены два взрослых человека, которые ссорились из-за собаки, а на третьей мама и ребенок, прогуливающиеся по парку аттракционов.

#### *Задание № 2 «Необитаемый остров»*

В ходе проведения второго задания детей делят на подгруппы. Воспитанникам каждой подгруппы предложено пофантазировать, что они отправляются на необитаемый остров и порассуждать, что они там будут делать, как искать дорогу домой. Отвечающий ребенок должен отстаивать свою точку зрения. Остальные дети должны внимательно выслушать сверстника, попробовать принять его точку зрения. Важно было оценить, могут ли дети с небольшой помощью взрослого оценивать свои поступки и поступки сверстника.

#### *Задание № 3 «Помощники».*

Данное задание предполагает умение работать коллективно, договаривается со сверстниками, кто какую работу будет выполнять, во что играть, кто кем будет в игре, объясняет правила игры и подчиняется им. Детям предложено поиграть в игру «Как мы помогаем дома», выполнить различные поручения. Детям необходимо былоделиться на подгруппы самостоятельно и в каждой подгруппе выбрать капитана, подготовить необходимый материал, распределить обязанности и выполнить поставленную перед командой задачу.

#### *Задание № 4 «Не поделили игрушку».*

В ходе данного задания детям предлагается коробка с игрушками. Игрушек в коробке 10, по количеству детей, но две из этих них новые. Затем ведется наблюдение за тем, как дети выбирают игрушки, так как новые игрушки привлекают больше всего внимания, у детей возникали споры. Для

решения проблемной ситуации, дошкольникам предлагается несколько вариантов решения этой проблемы:

1. Отдать игрушку тому, кто взял её первым
2. Никому не давать новую игрушку, чтобы не было обидно
3. Играть всем вместе
4. Посчитаться
5. Играть по очереди.

*Задание № 5 «Интервью».*

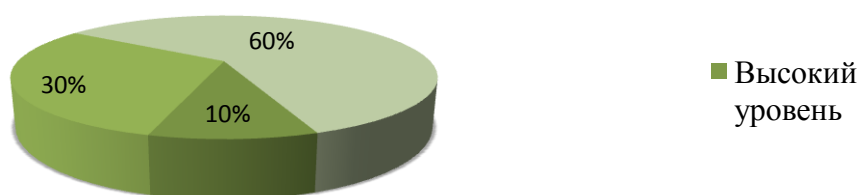
Это задание самое сложное, так как в ходе него дети должны были взять на себя роль корреспондента и выяснить у жителей города «Детсадия» - т.е. остальных детей, воспитателя, как они живут, чем занимаются и что любят делать в дошкольной организации. Затем ребенок должен был проанализировать информацию и сделать сообщение для детей и педагогов. Для выполнения этого задания детей делят на три группы, предлагают опросить только трех детей из других подгрупп и один любой педагог (2 воспитателя и учитель-логопед). А затем ребенок должен был рассказать всем детям и педагогам группы.

Все задания предлагалось выполнить в ходе нескольких дней, больше всего времени было затрачено для выполнения последнего, пятого задания.

Полученные нами результаты анализируются по критериям, представленным в диагностических методиках (Приложение 2). Анализ результатов диагностических методик помог нам выявить уровень развития коммуникативных навыков у каждого ребенка. Полученные данные мы представили в виде диаграммы.

### Диаграмма 1

#### Результаты первичного исследования уровня социально - коммуникативного развития дошкольников



По результатам, исследования, можно отметить, что наиболее успешно воспитанники справились с заданиями, требующими умения спокойно отстаивать своё мнение, выслушать с уважением мнение другого и спокойно реагировать на конфликты.

Полученная информация свидетельствует о том, что уровень развития коммуникативных навыков речи у воспитанников имеет низкий уровень и для его повышения необходимо проводить комплексную, планомерную работу.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОПЫТА

#### 3.1. Ресурсы необходимые для реализации опыта

Практика специалистов-единомышленников дошкольной образовательной организации, показывает, что таковыми условиями являются: создание пространства социального партнёрства между всеми субъектами образовательной деятельности (включая родителей воспитанников), заинтересованных в гармонизации процессов социализации и индивидуализации личности воспитанников, формировании их осознанной активной позиции в процессе целенаправленной системной деятельности по становлению, оптимизации качества жизни дошкольников.

В дошкольной образовательной организации сложилась определенная система методической работы с педагогическим коллективом, в которой стержневым компонентом является развитие детской одаренности. Образовательная деятельность направлена на совершенствование педагогического мастерства, использование передовых методик и технологий, совершенствование основных и дополнительных образовательных услуг, работу в тесном партнерском сотрудничестве с родительской общественностью.

Используется ресурсное обеспечение и материально техническая база МБОУ ЦРР – ДС № 87 «Ладушки» (в случае реорганизации правопреемник МБДОУ ДСКВ № 86 «Былинушка»), интернет – ресурсы.

**Временные:** для реализации Проекта требуется три года. В данный срок входит время, необходимое для сбора информации, реализации Проектов, обобщения и систематизации материалов и его распространения. Оценка возможных рисков и неудач. Презентация и трансляция опыта.

**Информационные:** ресурсы необходимые для освещения хода реализации Проекта, рекламные буклеты, методические и учебные пособия для работы с воспитанниками, фото и видеоматериалы. Для распространения опыта информационными ресурсами будут являться средства массовой информации, официальный сайт МБОУ ЦРР – ДС № 87 «Ладушки» (в случае реорганизации правопреемник МБДОУ ДСКВ № 86 «Былинушка»), интернет – ресурсы.

**Интеллектуальные:** представлены знаниями и умениями лиц, причастных к реализации Проекта.

**Кадровые:** методическое сопровождение: заместитель заведующего по ВиМР Роза Исламовна Азисова, старший воспитатель – Тагира Нурисламовна Гильмуллина. Автор проекта: Агамирзоева Роза Лачин кызы, воспитатель, первой квалификационной категории.

В ходе реализации Проекта в дошкольной образовательной организации пополнится развивающая предметно - пространственная среда, представляющая собой обогащающий фактор детского развития, направляющая и интегрирующая детские виды деятельности, способствующая творческому развитию дошкольника. Для проведения

интегрированной образовательной деятельности в дошкольной организации имеется музыкальный зал и необходимое оборудование: видеокамера, мультимедийное оборудование, интерактивная доска, видеоаппаратура, микрофоны, звуковая аппаратура, учебные и методические материалы.

### **3.2. Сотрудничество дошкольной образовательной организации с социальными партнерами**

Социальное партнёрство в сфере дошкольного образования – это особый тип организации совместной деятельности дошкольных образовательных организаций с участниками социально – педагогического партнёрства (общественными организациями, социальными группами), нацеленной на согласование и реализацию интересов всех участников образовательной деятельности.

Формированием единого информационного пространства, налаживанием конструктивного взаимодействия с различными социальными институтами в рамках социального партнёрства занимается и наша дошкольная образовательная организация.

Получив данные об уровне развития коммуникативных навыков, мы пришли к выводу, что необходимо организовывать коммуникативную деятельность не только в группе, но и между группами дошкольной организации, а также через взаимодействие дошкольной образовательной организации с другими социальными институтами.

Социальное окружение ребёнка представляет собой две стороны: организованную и неорганизованную (двор, общественный транспорт, и т. д.). Организованное социальное пространство в большей своей части стабильно, постоянно, мало изменчиво (родственники, педагоги детского сада, дети в группе). Неорганизованное пространство нестабильно, изменчиво.

В процессе взаимодействия с социальным окружением ребёнок осознаёт смысл социальных явлений, осваивает социокультурные нормы, ценности, формирует определённые образы поведения.

В настоящее время в дошкольной организации сложилась определённая система совместной партнёрской деятельности с различными социальными институтами:

- заключение договоров о совместной работе, в которых оговариваются обязанности и ответственность сторон;
- составление подробного плана взаимодействия, включающего в себя сроки, формы, ответственных и отметку о выполнении;
- информация о работе в данном направлении обязательно доводится до сведения родителей (законных представителей) воспитанников, и вместе с тем активных участников педагогической деятельности, экскурсиях, праздниках и т.д.

- в течение года проводятся встречи участников социального партнёрства, направленные на анализ результатов, выявления проблем и нахождения путей преодоления недостатков;

- по окончании учебного года подводятся итоги на педсовете и других совещаниях.

В сотрудничестве с педагогическим коллективом МОУ СОШ № 32, мы решаем задачи реализации единой линии развития ребёнка на этапах дошкольного и начального школьного образования. Прочно в традиционную практику вошли посещения открытых уроков для воспитателей и воспитанников подготовительных групп с использованием мультимедийного оборудования, совместные развлечения, например, по правилам дорожного движения, спортивные соревнования и экскурсии по школе. Воспитанников приглашают принять участие в выставках творческих работ (рисунков, поделок), организуемых в школе.

Уроки, которые посещают наши воспитанники по приглашению педагогов, всегда запоминаются своей эмоциональной яркостью, понятностью тематики, узнаваемостью героев мультфильмов, сказок и стихотворений, включенностью наших воспитанников в образовательную деятельность. А сколько радостных моментов испытывают будущие первоклассники от позитивной оценки своих стараний в виде солнышка или звёздочки. Неизгладимое впечатление оказывает на дошкольников и экскурсия по классам, кабинетам и холлам школы, интервью с педагогами и обучающимися. Такая организованная активность способствует формированию у дошкольников позитивного отношения к предстоящей смене образовательной организации и системе новых социальных отношений. Снимается напряжённость ожидания, тревожность психологического состояния.

Актуализируется познавательная мотивация: оказывается, учиться, узнавать что-то новое – это так интересно и увлекательно. В результате – хорошие показатели школьной адаптации наших выпускников.

В последние годы, к сожалению, у воспитанников различных возрастных групп наблюдается снижение интереса к чтению. Зачастую, книгу ребёнку заменяет компьютер, интернет, телевизор. Важную задачу приобщения детей к культуре чтения

художественной литературы педагоги нашей дошкольной образовательной организации решают в партнёрстве с городской детской библиотекой № 8. Мы используем фонд библиотеки для образовательной деятельности с



День матери. Городская библиотека № 8

дошкольниками, проводятся выставки детской художественной литературы и изобразительного творчества дошкольников, викторины, конкурсы на лучшее знание творчества известных писателей. Чтобы сделать дошкольников активными и постоянными посетителями библиотеки, используем в своей работе технологию детского проектирования «Книга своими руками». Чтобы создать собственную книгу, каждый ребёнок проходит долгий путь: от желания сделать самостоятельно книгу, изучения творчества писателя, совершенствования навыков изобразительного и конструктивного творчества до участия в выставке готовых книг и презентации результатов своего труда.

Постоянным партнёрам дошкольной образовательной организации является Городской драматический театр, который традиционно посещают воспитанники, воспитатели и родители. Театр выходного дня уже стал традиционным для всех семей, дети которых посещают дошкольную организацию. Дошкольники совместно с родителями (законными представителями) принимают активное участие во всех мероприятиях организованных театром. В прошлом году наши воспитанники выступали в рамках театральной субботы, представив посетителям театра концертные



День Победы. Городской драматический театр

номера посвященные Дню Победы. Родители наших воспитанников понимают необходимость приобщения детей к театральной и музыкальной культуре для развития социально – коммуникативных навыков ребёнка, формирования эстетического вкуса. В группах организовываются совместные обсуждения, драматизация эпизодов спектаклей, реализовываются мини -

проекты «Неделя эмоций», «Семейный театр» и другие.

Кроме того, родители, педагоги, и такие государственные институты, как ГИБДД, пожарная инспекция заинтересованы в формировании у детей навыков безопасного поведения на улице и дома. Поэтому в дошкольной образовательной организации разработаны и реализуются планы совместной деятельности по обеспечению пожарной безопасности и мероприятий по предотвращению дорожно – транспортного травматизма. В их содержание входят различные формы совместной деятельности воспитателя с детьми по ПДД, консультации для родителей, совместные праздники и викторины, конкурс «Лучший родительский уголок» и т.д. Частый гость дошкольной организации - это инспектор ГИБДД, который интересно и увлекательно знакомит детей с содержанием работы дорожной инспекции, демонстрирует

форму инспектора ГИБДД, проводит игры, конкурсы на знание правил дорожного движения.



Встреча с инспектором ГИБДД

Новым направлением во взаимодействии с социальными партнерами, стало сотрудничество с телеканалом «Самотлор». Воспитанники ходят на экскурсии, знакомятся с профессиями журналиста, учатся находить интересные новости в группе, в дошкольной образовательной организации. После очередного посещения телеканала «Самотлор», воспитанники изъявили активное желание выпускать свою телепередачу об основных событиях дошкольной организации. Ребята самостоятельно выбирают тему для следующих репортажей, учатся распределять роли и обязанности, договариваться, обсуждать продукты их собственной деятельности. Основной задачей педагога в этой ситуации является оказание помощи в организации съемок, редактировании текста репортажа, взаимодействии с семьями воспитанников.

### **3.3. Описание долгосрочного проекта «Детско – взрослая медиагруппа «Привет ТВ»**

Дошкольная образовательная организация, как общественный институт, поставлена сегодня перед необходимостью выполнять функции инициатора и выступать партнером родителей в формировании коммуникативных навыков дошкольников. Успешность ребенка в таких условиях обеспечивается уровнем развития его компетентностей. Задача нашей организации сформировать первоначальные интеллектуальные, коммуникативные и информационные компетенции.

Признание уникальности ребенка в любой сфере деятельности, а особенно, детей опережающих сверстников в своем развитии привело к необходимости создания инициативной группы, основанной на потребностях и интересах воспитанников, родителей и педагогов. Чтобы максимально использовать возможности данной группы в рамках данного Проекта возникла идея создания детско-взрослой медиагруппы «Привет ТВ». Задачей



детско-взрослого коллектива станет сбор, оперативная обработка, анализ и презентация информации в рамках событий дошкольной организации.

Изучение содержания событий и выдвижение вариантов наполнения информационного продукта, способствуют овладению такими операциями как вычленение главной мысли и ключевых слов текста, определение тем и микротем и т.д. Обогащается и личный языковой, и жизненный опыт воспитанников за счет совместного времяпровождения улучшаются внутрисемейные отношения. Активная работа медиагруппы при реализации рекламной кампании, освещение мероприятий в ходе реализации Проекта позволит улучшить имидж дошкольной образовательной организации на уровне города.

Цель проекта: развивать навыки коммуникативного общения старших дошкольников, посредством организации детской телевизионной студии «Привет ТВ»

Задачи:

- выпуск воспитанниками старшего дошкольного возраста телевизионных мини - программ в рамках телестудии «Привет ТВ»

- познакомить воспитанников с профессиями в сфере журналистики

- учить использовать оборудование и атрибуты для деятельности.



Педагогическое мероприятие «У Лукоморья»

### План реализации Проекта

Этапы	Срок	Основные действия	Ожидаемые результаты
<b>I</b> Подготовительный	2014 год	Методическое совещание, педсовет. Представление автором Проекта	План внедрения Проекта
		Организационные действия по подготовке Проекта	Проект «Привет ТВ»
		Организация работы творческой инициативной группы (ТИГ) по реализации Проекта. Проведение методического сбора творческой группы	Протокол ТИГ
		Изучить отношение родителей к реализации Проекта	Результаты анкетирования
		Изучить диагностические методики по вопросам развития коммуникативных навыков дошкольников. Создать банк данных о передовом педагогическом опыте по данной теме	Наличие банка данных

		Разработать критерии и формы освоения Проекта	Наличие диагностик, мониторинг реализации Проекта
		Привлечение родителей к участию в реализации Проекта. Консультация для родителей «Как развивать коммуникативные навыки воспитанников в семье»	Сформировано позитивное отношение родителей к проекту
		Подведение итогов реализации 1 этапа	Информационная справка
2 этап основной	2014 – 2016 год	Пополнить банк данных о результатах исследования	Банк данных о результатах исследования
		Набор воспитанников в детско-взрослую медиагруппу для выпуска телевизионной программы «Привет ТВ». Ведение образовательной деятельности: непосредственно – образовательная и педагогические мероприятия.	
		Собеседование. Диагностика.	
		Презентация Проекта. Встреча участников Проекта: воспитанников, педагогов и родителей, социальных партнеров	
		Творческие дни. Проведение совместных мероприятий с родителями, социальными партнерами. Просмотр и анализ выпусков программы	Результативное участие в городских и окружных конкурсах, выставках
		Праздник достижений. Награждение воспитанников, педагогов	Подведение творческих итогов Проекта
		Итоговая диагностика. Тестирование. Родительское собрание	Мониторинг реализации Проекта
		Подведение итогов. Выявление результативности реализации Проекта	Аналитическая справка
		III Итоговый	Апрель - Май 2016 год
Итоговое заседание творческой группы.			
Формирование банка данных по итогам реализации проекта. Трансляция опыта	Методические рекомендации. Выпуск печатной продукции: буклеты, статьи, конспекты		

## 4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОПЫТА

### 4.1. Результаты промежуточного исследования уровня развития коммуникативных навыков дошкольников

Организованное сотрудничество позволяет развивать коммуникативные навыки воспитанников в полном объеме. Воспитанники принимают на себя функции организаторов взаимодействия, предлагают тему, распределяют



Театральная суббота.

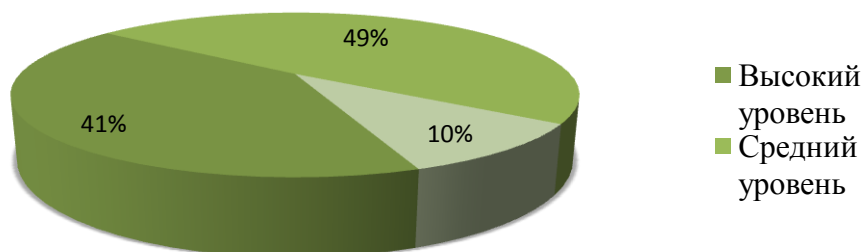
Городской драматический театр

работу, роли и т. п., проявляют умение выслушать собеседника, согласовать с ними свои предложения, уступить, убедить, стремление к получению информации в процессе взаимодействия. Дошкольники легко вступают в контакт с участниками (взрослыми и сверстниками), способны заинтересовать перспективами участия в игре, труде, проявляют отзывчивость, оказывают действенную взаимопомощь и способны обратиться и принять помощь взрослого и других детей. Дошкольники, решая общие задачи, способны спокойно отстаивать свою точку зрения, при этом проявляют уважительное отношение к окружающим людям, их интересам, в конфликтных ситуациях стараются найти справедливое разрешение либо обращаются к взрослому. Результаты итогового исследования представлены в диаграмме.

работу, роли и т. п., проявляют умение выслушать собеседника, согласовать с ними свои предложения, уступить, убедить, стремление к получению информации в процессе взаимодействия. Дошкольники легко вступают в контакт с участниками (взрослыми и сверстниками), способны заинтересовать перспективами участия в игре, труде, проявляют отзывчивость, оказывают действенную взаимопомощь и способны обратиться и принять

### Диаграмма 2

#### Результаты промежуточного исследования уровня социально - коммуникативного развития дошкольников



***На уровне дошкольной образовательной организации:***

- увеличение количества воспитанников с высокой степенью сформированности коммуникативных навыков;
- внедрение в образовательную деятельность инновационных форм работы с воспитанниками;
- преобразование развивающей предметно – пространственной среды;
- удовлетворение социального заказа родительской общественности;
- совершенствование уровня профессионального мастерства педагогов по развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста

***На муниципальном уровне:***

- создание проекта «Привет ТВ»;
- выпуск цикла детских телепередач
- укрепление сотрудничества с социальными партнерами;
- рост престижа дошкольной образовательной организации в муниципальной системе образования.

***Предполагаемые результаты педагогического опыта:***

- повысится качество речевой активности и социально-коммуникативных навыков старших дошкольников;
- процесс общения с взрослыми и сверстниками станет более свободный, снизится уровень тревожности;
- у воспитанников появится потребность к самореализации и самосовершенствованию;

***Перспективы развития педагогического опыта***

- трансляция успешно применяемого опыта реализации Проекта другим образовательным организациям;
- преобразование развивающей предметно – пространственной среды;
- улучшение личностных результатов воспитанников;
- отбор и апробирование эффективных методик, направленных на пропаганду массовых мероприятий формирование взаимоуважения, толерантности, сплоченности, ценности семейных отношений;
- обобщение опыта работы по проекту через публикации;
- подготовка методических материалов для участия в научно-практических семинарах и конференциях по теме проекта;
- воспитание творческой, социально-активной личности.

## Заклучение

Система образования в нашей стране – это один из наиболее влиятельных социальных институтов, который органически связан с фундаментальными основами общественного устройства.

Влияние общения в форме его положительного воздействия прослеживается во всех сферах психической жизни ребёнка. Общение – решающий фактор общего психического развития ребёнка в раннем и дошкольном детстве. Речь развивается только в процессе общения, в связи с потребностью в коммуникации. В дошкольном возрасте существуют две сферы общения – с взрослым и со сверстниками.

Совместная деятельность воспитанников является основным условием возникновения и развития общения, взаимодействия и взаимоотношений.

Отсутствие умения общаться или низкий его уровень отрицательно сказывается на характере участия в совместной деятельности, обуславливает непрочность отношений, конфликтность контактов между детьми.

Таким образом, развитие социальных связей дошкольной образовательной организации с культурными и научными центрами города дает дополнительный импульс для социально - коммуникативного развития воспитанников.

Чем шире, разнообразнее социальные контакты ребёнка, тем может быть успешнее решена задача развития коммуникативных навыков, тем больше предоставлено условий для его самореализации, адаптации, социализации. Создание таких условий возможно, если дошкольная образовательная организация будет развиваться как открытый социально – воспитательный институт.

Таким образом, коммуникативная культура в значительной степени определяет компетентность всех участников образовательной деятельности и дает возможность обеспечить эффективное общение в ходе осуществления субъектного взаимодействия и развития, соответствующих личностно ориентированных взаимоотношений.



День города. Городская библиотека № 8

## Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования [электронный ресурс]: <http://минобрнауки.рф/новости/3447/файл/2280/13.06.14-ФГОС-ДО.pdf>.
2. Александрова, Т.И. Взаимодействие ДОУ с другими социальными институтами [Текст]: /Т.И. Александрова // Управление ДОУ.- 2003.- №4.
3. Дорохина, Н.А. Взаимодействие образовательного учреждения при подготовке ребенка к школе [Текст]: Н.А. Дорохина// Управление ДОУ. – 2009.- № 1.
4. Дошколятам вернут детство// Интернет-ресурс: [www.gazeta.ru/social/2013/06/14/5380213.shtml](http://www.gazeta.ru/social/2013/06/14/5380213.shtml).
5. Кулакова, Е.А. ДОУ – семья – школа [Текст] / Е.П. Арнаутова, Л.А. Ермакова // - 2004. - № 5.
6. Лисина, М.И.: Формирование личности ребенка в общении [Текст] / М.И. Лисина // - СПб. : Питер, 2009.
7. Дыбиной О.В. Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников // Для работы с детьми 5-7 лет // под ред. О. В. Дыбиной. – Москва: Изд-во МОЗАИКА-СИНТЕЗ, 2010.
8. Социум микрорайона – ступенька в большой мир / Е.К. Ридина, В.К. Толстых, Е.Ю. Башлай. – 2004. - № 5.
9. Фельдштейн Д.И. Глубинные изменения современного Детства и обусловленная ими актуализация психолого-педагогических проблем развития образования // Вестник практической психологии образования. - 2011. - №1.
10. Шель, И.Б., Родионова Е.С. Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения // - 2009. - №8.

**Диагностические задания из пособия  
«Педагогическая диагностика компетентностей дошкольников.  
Для работы с детьми 5-7 лет» под редакцией О.В. Дыбиной**

Диагностика социально-коммуникативной компетентности детей 5-7 лет осуществляется по следующим параметрам:

1. Умение понимать эмоциональное состояние сверстника, взрослого (веселый, грустный, рассерженный, упрямый и т.д.) и рассказать о нем.
2. Умение получать необходимую информацию в общении.
3. Умение выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам.
4. Умение вести простой диалог со взрослыми и сверстниками.
5. Умение спокойно отстаивать свое мнение.
6. Умение соотносить свои желания, стремления с интересами других людей.
7. Умение принимать участие в коллективных делах (договариваться, уступать и т.д.).
8. Умение уважительно относиться к окружающим людям.
9. Умение принимать и оказывать помощь.
10. Умение не ссориться, спокойно реагировать в конфликтных ситуациях.

По каждому параметру выделяются уровни сформированности социально-коммуникативной компетентности: высокий, средний, низкий.

Высокий уровень (оценивается в 3 балла) - ребенок самостоятельно выполняет задания, добивается результата.

Средний уровень (оценивается в 2 балла) - ребенок понимает инструкцию взрослого, готов выполнить задание, прибегая к помощи взрослого.

Низкий уровень (оценивается в 1 балл) - ребенок понимает смысл предлагаемого ему задания, но либо отказывается его выполнить (не проявляет интереса или не уверен в достижении результата), либо затрудняется выполнить задание, совершив несколько мало результативных действий (теряет интерес, отказывается от выполнения), на помощь взрослого не реагирует.

*Методический материал по диагностике*

Разработан и апробирован: Н. М. Линковой, Л. В. Бабенышевой, Е.В. Алпатовой.

*Диагностическое задание № 1 «Отражение чувств»*

Цель: Выявить умение детей понимать эмоциональное состояние сверстников, взрослых, рассказывать о них.

Содержание: Исследование проводится индивидуально. Детям предлагается рассмотреть сюжетные картинки, на которых изображены дети и взрослые в различных ситуациях, и ответить на вопросы:

- Кто изображен на картинке?
- Что они делают?

- Как они себя чувствуют? Какое у них настроение?
- Как ты догадался (ась) об этом? Как ты думаешь, что произойдет дальше?

Оценка результатов

3 балла - ребенок самостоятельно правильно определяет эмоциональное состояние сверстников и взрослых, объясняет их причину и делает прогнозы дальнейшего развития ситуации;

2 балла - ребенок справляется с заданием с помощью взрослого;

1 балл - ребенок затрудняется в определении эмоционального состояния изображенных на картинках людей, не может объяснить их причину и предположить дальнейшее развитие ситуации.

### *Диагностическое задание № 2 «Необитаемый остров»*

Цель. Выявить умение выслушать другого человека, с уважением относиться к его мнению, интересам, спокойно отстаивать свое мнение.

Содержание. Методика проводится с подгруппой детей. Взрослый предлагает детям пофантазировать, представить, что они отправляются на необитаемый остров, и порассуждать, опираясь на вопросы:

- С чего бы вы начали свое существование на острове?
- Решите, какие предметы необходимо взять с собой.
- Чем будет заниматься каждый из вас? Попробуйте распределить обязанности между собой.
- Кого бы вы выбрали командиром?
- На острове много хищных зверей. Как вы можете защититься от них?
- На остров надвигается страшный ураган. Что вы будете предпринимать?

Оценка результатов

3 балла - ребенок проявляет инициативу в общении, принимает на себя функцию организатора, вносит свои предложения, распределяет обязанности, в то же время проявляет умение выслушать сверстника, согласовать с ним свои предложения, уступить, убедить;

2 балла - ребенок отличается недостаточной, но положительной активностью в общении, принимает предложение инициатора, соглашаясь; может возразить, учитывая свои интересы, выступить со встречным предложением;

1 балл - ребенок не вступает в общение, не проявляет активности, пассивно следует за инициативными детьми, не высказывая ни своего мнения, ни желания, либо проявляет отрицательную направленность в общении, с эгоистическими тенденциями: не учитывает желания сверстников, настаивает на своем.

### *Диагностическое задание № 3 «Помощники»*

Цель: Выявить умение детей взаимодействовать в системах «ребенок-ребенок», соотносить свои желания, стремления с интересами других детей, принимать участие в коллективных делах и оказывать помощь.



Материал: тазы, салфетки, клей, ножницы, кисти, полоски бумаги, лейки.

Содержание: Взрослый предлагает детям поиграть в игру «Как мы помогаем дома», выполнить разные поручения. Взрослый делит детей на 4 подгруппы и объясняет, что в каждой подгруппе необходимо выбрать капитана (именно он будет отчитываться о проделанной работе), подготовить необходимый материал, распределить обязанности и выполнить поставленную перед командой задачу. После этого педагог дает задание индивидуально каждой подгруппе:

- помочь маме вымыть столы и стулья;
- помочь дедушке – ему необходимо подклеить свои любимые книги;
- помочь бабушке полить цветы, прорыхлить землю и вытереть пыль с листьев;
- помочь младшему брату (сестре) навести порядок в игровых зонах.

Оценка результатов

3 балла - ребенок берет на себя функцию организатора взаимодействия, распределяет обязанности, проявляет умение выслушать сверстника, согласовать с ним свои предложения, уступить, убедить; способен оказать взаимопомощь и обратиться в случае затруднений за помощью к взрослому или сверстнику;

2 балла - ребенок недостаточно инициативен, принимает предложения более активного сверстника, однако может возразить, учитывая свои интересы, выступить со встречным предложением; знает нормы организованного взаимодействия, но может их нарушать (не всегда учитывает интересы сверстника) замечает затруднения сверстников, но не всегда оказывает необходимую помощь; помощь принимает, но самостоятельно за ней не обращается;

1 балл - ребенок не проявляет активности, пассивно следует за инициативными детьми, не высказывая своих пожеланий; не знает норм организованного взаимодействия или не соотносит необходимость их выполнения по отношению к себе; проявляет равнодушие к сверстникам либо неспособность оказать действенную взаимопомощь; от помощи взрослого и сверстников отказывается.

#### *Диагностическое задание № 4 «Не поделили игрушку»*

Цель: Выявить умение детей не ссориться, спокойно реагировать в конфликтных ситуациях; с уважением относиться к окружающим.

Материал: Коробка, игрушки (по количеству детей), среди которых есть новая привлекательная игрушка.

Содержание: Взрослый обращает внимание детей на коробку с игрушками, предлагает каждому ребенку выбрать игрушку и поиграть. Если возникает конфликтная ситуация из-за новой игрушки, педагог после непродолжительного наблюдения за поведением детей вмешивается и предлагает всем вместе разобраться в сложившейся ситуации. Можно предложить для обсуждения следующие варианты разрешения конфликта:

- отдать игрушку тому, кто взял ее первым;
- никому не давать новую игрушку, чтобы не было обидно;
- играть всем вместе;
- посчитаться;
- играть по очереди;
- отдать игрушку ребенку, у которого сегодня плохое настроение. И так далее.

Педагог выслушивает предложения каждого ребенка.

Дети должны соотнести свое решение с решением других детей и выбрать верное.

#### *Диагностическое задание № 5 «Интервью».*

Цель: Выявить умение детей получать необходимую информацию в общении, вести простой диалог с участниками (взрослыми и сверстниками).

Материал: Микрофон

Содержание: Методика проводится с подгруппой детей. Одному ребенку предлагается взять на себя роль корреспондента и выяснить у жителей города «Детсадия» - остальных ребят, как они живут в своем городке, чем занимаются; взять «интервью» у кого-либо из детей группы и взрослого сотрудника детского сада. Далее педагог предлагает детям поиграть в игру «Радио»: корреспондент должен сделать сообщение для жителей города в рубрике «Новости».

Оценка результатов

- 3 балла - ребенок охотно выполняет задание, самостоятельно формулирует 3-5 развернутых вопросов. В целом его «интервью» носит логичный, последовательный характер.

- 2 балла - ребенок формулирует 2-3 кратких вопроса с помощью взрослого, не сохраняет логику интервью.

- 1 балл - ребенок затрудняется в выполнении задания даже с помощью взрослого либо отказывается от выполнения.

По ходу диагностики социально-коммуникативной компетентности детей заполняется сводная таблица.

### Качественная характеристика уровней сформированности социально-коммуникативной компетентности

Уровень сформированности социально-коммуникативной компетентности оценивается в соответствии с набранными баллами:  
высокий уровень - от 24 до 30 баллов;  
средний уровень - от 16 до 23 баллов;  
низкий уровень - от 10 до 15 баллов.

#### *Высокий уровень (24-30 баллов)*

Дети принимают на себя функции организаторов взаимодействия; предлагают тему, распределяют работу, роли и т. п., проявляют умение выслушать собеседника, согласовать с ними свои предложения, уступить, убедить, стремление к получению информации в процессе взаимодействия.

Легко вступают в контакт со взрослыми и сверстниками, способны заинтересовать перспективами участия в игре, труде; проявляют отзывчивость, оказывают действенную взаимопомощь и способны обратиться и принять помощь взрослого и других детей.

Активно взаимодействуют с членами группы, решающими общую задачу; способны спокойно отстаивать свою точку зрения, при этом проявляют уважительное отношение к окружающим людям, их интересам.

В конфликтных ситуациях стараются найти справедливое разрешение либо обращаются к взрослому.

#### *Средний уровень (10-15 баллов)*

Дети легко контактируют со сверстниками, стремятся к общению, но главным образом с детьми своего пола, т. е. межличностное общение со сверстниками характеризуется избирательностью и половой дифференциацией. Общение со взрослым опосредуется совместной деятельностью, отмечаются трудности при вступлении в контакт с незнакомыми взрослыми.

Активность в общении недостаточная, но положительно направленная (дети принимают предложение инициатора, соглашаясь, могут и возразить, учитывая свои интересы, выступить со встречным предложением).

Знают нормы организованного взаимодействия, но могут их нарушать (не всегда учитывают интересы собеседников), замечают затруднения сверстников, но не всегда способны к оказанию необходимой помощи; помощь принимают, но самостоятельно не обращаются.

В конфликтных ситуациях инициативы по их разрешению не проявляют: идут на уступки, не отстаивая своей точки зрения, свои устремления подчиняют интересам других людей.

*Низкий уровень (6-9 баллов)*

Дети не вступают в общение, не проявляют тенденции к контактам, действуют индивидуально. Не проявляют активности, пассивно следуют за инициативными детьми, не высказывая своего мнения. Не считаются с интересами, желаниями сверстников, настаивают на своем. Не способны высказать свою точку зрения, в результате провоцируют конфликт.

Не знают нормы организованного взаимодействия или не соотносят необходимость их выполнения по отношению к себе; проявляют равнодушие к сверстникам либо неспособность оказать действенную взаимопомощь; от помощи взрослого и сверстников отказываются.