

Учебный план

Раздел	Название
1	Техники эффективного общения с родителями
2	Интерактивные технологии на родительском собрании
3	Индивидуальная работа с родителями учащихся
4	Методы повышения психолого-педагогической компетентности родителей

Раздел 1

Техники эффективного общения с родителями

Барьеры в общении родителей и школы

Регулярное взаимодействие школы с родителями – важный аспект образовательной успешности ребенка. Многочисленные исследования показывают, что включенность родителей в жизнь школы приводит к росту посещаемости и академической успеваемости учеников, а также способствует позитивному отношению к школе, приобретению социальных навыков и улучшению поведения.

Почему же возникают трудности во взаимодействии школы и семьи? Выделим наиболее существенные барьеры, препятствия в их общении.

Наиболее очевидным барьером, конечно, являются организационные факторы: загруженность как педагогов, так и родителей. Работающим мамам и папам действительно непросто найти время, чтобы встретиться с учителем, причем классный руководитель тоже не всегда имеет возможность полноценно уделить время каждому родителю. Частично справиться с этим препятствием помогает наличие определенных алгоритмов индивидуальной работы, о которых пойдет речь в третьем разделе, и освоение навыков тайм-менеджмента.

Второй барьер – это установки, с которыми родители и учителя взаимодействуют друг с другом, их психологическое состояние. Наконец, третий – устойчиво сложившиеся схемы и приемы взаимодействия с родителями, которые имеют неконструктивный характер. Второй и третий барьеры тесно связаны между собой: то, какие приемы использует

педагог, тесно связано с его установками. Именно эти два барьера мы рассмотрим более подробно, а также разберем пути их преодоления.

Итак, проанализируем второй барьер и начнем при этом с родительских установок: посмотрим, в каком эмоциональном состоянии находится родитель, который сам или по приглашению учителя пришел в школу поговорить о своем ребенке.

Особенности эмоциональных переживаний родителей

Родительское отношение к ребенку включает два тесно связанных аспекта: с одной стороны, родитель любит и принимает своего ребенка таким, какой он есть, а с другой — ему необходимо гордиться ребенком, поэтому для родителя важны успехи своего ребенка. К неудачам и трудностям ребенка любой родитель относится лично, пристрастно, поскольку он в какой-то степени воспринимает их как показатель своей собственной успешности: если мой сын или дочь благополучны, значит, я хороший родитель.

Родитель никогда не сможет относиться к своему ребенку так же объективно и беспристрастно, как это делает педагог.

Для мамы и папы обсуждение трудностей ребенка — очень непростая ситуация, которая сопровождается сильными эмоциональными переживаниями: родитель может тревожиться, что с ребенком что-то не так, стыдиться того, что он недостаточно много делает для ребенка, бояться осуждения со стороны учителя. Признание каких-то трудностей у ребенка, того или иного расстройства различной степени тяжести (как психического, так и физического) является для родителя крайне травматичным опытом, поскольку, по его мнению, говорит о его несостоятельности как родителя. С этими эмоциями необходимо как-то справляться, причем способы могут быть разные. Так, одни родители не обращают внимания на проблемы ребенка, другие — возлагают ответственность на школу, третьи начинают нападать на учителя.

В школьной практике можно встретить случаи, когда родитель как будто не замечает довольно очевидные трудности у сына или дочери. Ребенок не справляется со школьной программой, демонстрирует неадекватные поведенческие проявления, не может выстроить отношения с ровесниками, и на все это родитель говорит: «Я сам был таким», «Он такой же, как другие дети». Все это может говорить о том, что родитель избегает неприятных переживаний, связанных с признанием проблем ребенка.

Важно подчеркнуть, что негативное эмоциональное состояние родителя может быть вообще не связано с тем педагогом, с которым

мама или папа разговаривают в данный момент. Родительская тревога может быть вызвана прошлым опытом (возможно, какой-то учитель или воспитатель довольно некорректно или даже резко отозвался о ребенке или воспитательной стратегии родителя), детскими воспоминаниями (может быть, его собственный первый учитель был излишне строгим, и память о нем все еще вызывает болезненные переживания).

Взаимодействие родителя с собственным ребенком, восприятие им своего сына или дочери — это эмоциональный процесс, нагруженный детским опытом родителя, его ожиданиями от ребенка, чувствами к ребенку и т.д. Это делает родителя мало чувствительным к логическим доводам и аргументам. Например, учитель говорит: «Ваш ребенок быстро устает, ему тяжело у нас учиться», а родитель слышит в этом: «Ваш ребенок не такой способный, как другие дети».

Таким образом, родители, с которыми мы общаемся по поводу трудностей ребенка, испытывают различные негативные переживания, причем у кого-то они будут едва заметными, а у кого-то — исключительно сильными. И успешность нашего взаимодействия с родителями во многом зависит от того, удастся ли нам построить наше взаимодействие с учетом состояния родителя.

Представим себе первоклассника, который впервые переступил школьный порог. Ему тревожно, неловко, он не знает, как себя поведут учителя и другие дети. И учитель, с пониманием относящийся к переживаниям ребенка, помогает ему почувствовать себя комфортно в новой обстановке. Если же педагог безразличен к состоянию первоклассника, не оказывает ему никакой поддержки, то ребенок, скорее всего, будет его бояться, не будет ему доверять.

Чего же хочет родитель от педагога?

- Родителю хочется получить поддержку. Для одних родителей важно признание того, что они действительно много делают для ребенка, для других — понимание, как нелегко им приходится порой.

- Родитель хочет, чтобы его услышали, его позицией интересовались, с его мнением считались.

- Для родителя важно, чтобы учитель был с ним заодно, был его союзником. Ощущение, что твой ребенок учителю небезразличен, что педагог стремится позаботиться о нем, — важнейший фактор в формировании контакта.

- Родителю необходимо убедиться, что с его ребенком все в порядке. (Психологи знают, что очень часто родители, приводящие детей на консультацию, спрашивают: «Скажите, с ним все в порядке, он не хуже, чем другие?».)

- Родитель хочет получить от учителя конкретную помощь, ясные и четкие рекомендации.

Если педагог понимает, в каком состоянии находится родитель, и учитывает эту информацию в своей работе, то второй барьер вполне может быть преодолен. Эмоциональный дискомфорт родителя будет минимальным, если отношения между родителями и школой строятся на контакте и доверии.

Конечно, далеко не все родительские ожидания являются реалистичными, и школа не имеет возможности оказывать каждому родителю всестороннюю психологическую поддержку. Тем не менее, данные потребности родителей могут выступать в качестве своего рода ориентира, показывающего, на чем может строиться продуктивное взаимодействие педагога с родителями учащихся, и позволяющего преодолеть наиболее существенные барьеры во взаимодействии между ними.

Позиция учителя в общении с родителями

Помимо родительских переживаний, важное значение для взаимодействия семьи и школы имеют установки самого педагога. Если учитель воспринимает родителей как помеху в своей работе, относится к ним свысока или, напротив, боится родителей, конструктивного диалога не получится. Негативное влияние на взаимодействие с родителями оказывает позиция «сверху», если педагог подчеркивает свой высокий статус и общается с родителями свысока.

Отследить собственные установки в общении с родителями не всегда легко, поэтому большое значение для учителя имеет профессиональная рефлексия. Можно задать себе такие вопросы:

- Какие чувства я испытываю, когда собираюсь на родительское собрание, выступаю перед родителями или просто разговариваю с ними? (Стоит обратить внимание на чувства раздражения или тревоги, которые могут указывать на негативное восприятие родителей.)

- Какими мне кажутся родители? (Можно продолжить предложение: Родители, с которыми я работаю,) Важно быть честным с самим собой и максимально искренне проанализировать те эпитеты, которые первыми приходят на ум.

Наиболее конструктивной является партнерская позиция, восприятие родителей как равноправных и достойных уважения взрослых. Даже если на данный момент учитель не обладает такой позицией, он может целенаправленно к ней продвигаться, отслеживая собственные установки и обращая внимание на позитивные моменты во взаимодействии с

родителями. Если вы склонны считать родителей безответственными и некомпетентными, старайтесь чаще обращать внимание на позитивные характеристики тех мам и пап, с которыми вы работаете.

Таким образом, преодоление барьера, связанного с установками, предполагает, с одной стороны, выстраивание контакта и доверительных отношений с родителями, а с другой – личностную рефлексию учителя, его целенаправленный настрой на взаимодействие с родителями.

Налаживание контакта с родителями

Рассмотрим, из чего состоят доверительные отношения и как они формируются.

Чтобы описать контакт, обратимся к словарю. В толковом словаре¹ найдем такое определение: «Контакт – взаимное понимание, согласованность в работе, в какой-либо деятельности, в деловых, дружеских и иных отношениях». В психологии принято говорить об «установлении контакта», подчеркивая, что взаимное понимание не задано сразу, оно постепенно складывается в ходе взаимодействия.

Заддим себе вопрос: от кого или от чего зависят контакт и взаимопонимание между родителями и педагогами? Конечно, большое значение имеют личностные особенности родителей, их изначальная позиция по отношению к школе. Однако немаловажную роль в этом играет и поведение самого учителя. Контакт между родителями и педагогами возможен как результат целенаправленных усилий со стороны учителей. Если пустить эту ситуацию на самотек, то вероятность самопроизвольного возникновения сотрудничества крайне мала.

Для взаимного понимания очень важно знать, каковы ожидания и представления партнеров по взаимодействию. Например, учитель может считать, что родители должны выступать с инициативой относительно экскурсий и поездок, а родители ждут подобной информации от учителя. Естественно, что такая ситуация приводит к взаимным претензиям и недовольству. Поэтому для установления контакта следует регулярно выяснять ожидания родителей: от школы, от классного руководителя и т.д. Необходимо понимать, какие задачи ставит семья перед ребенком и чего она ждет от педагога. Для этого эффективно анкетирование или индивидуальные беседы с родителями.

Большое значение для контакта и сотрудничества между школой и родителями имеет вопрос о распределении ответственности за воспита-

¹ Большой толковый словарь русского языка / Гл. ред. С.А. Кузнецов. СПб.: Норинт, 1998. <http://enc-dic.com/kuzhceov/Kontakt-61122.html>

ние детей. Часто на практике встречается попытка переложить эту ответственность на другого: учителя возлагают ее на родителей, а родители – на педагогов. В результате начинается своего рода «борьба»: родители отказываются участвовать в решении педагогических задач («Я вам отдал, вы и воспитывайте»), а педагоги активно призывают к родительской совести: «Примите меры, у вашего сына двойка по русскому». В подобной ситуации ни о каком контакте речи не идет.

Сотрудничество с родителями означает принципиально иное отношение к ответственности, а именно представление о том, что каждый взрослый, взаимодействующий с ребенком, вносит свой вклад и, соответственно, несет свою долю ответственности за его воспитание. При этом у каждого взрослого своя, уникальная позиция и свое, специфическое знание о ребенке. Одно знание – научное, теоретическое, которым обладают психологи и педагоги. Другое – личностное, эмоциональное, которым обладает его родитель. И если учитель и родитель поделятся друг с другом тем, что они знают, вместе они смогут решить проблемы ребенка и создать оптимальные условия для его развития. Поэтому позицию сотрудничества можно сформулировать так: «Мы вместе, каждый со своей стороны и используя свои ресурсы, помогаем ребенку реализовать его потенциал».

На практике важно не просто сформулировать эту позицию для себя, но и донести ее до родителей. Ее можно и нужно озвучивать на родительских собраниях, на сайте школы, а также опираться на нее при разрешении трудных ситуаций.

Доверие – готовность индивида или группы быть открытым, внимательным и восприимчивым к другой стороне, основываясь на уверенности, что партнер по общению доброжелателен, надежен, компетентен, честен и искренен¹.

Человек или группа воспринимаются как заслуживающие или не заслуживающие доверия в соответствии со следующими критериями²:

1. *Доброжелательность* – степень того, насколько партнер по общению принимает близко к сердцу наши интересы и ведет себя так, чтобы защитить их.

2. *Надежность* – уровень того, насколько вы можете положиться на партнера по общению и уверены, что он вас не подведет, будет вести себя последовательно и непротиворечиво и доведет начатое до конца.

¹ Hoy W. K. & Tschannen-Moran M. The conceptualization and measurement of faculty trust in schools: The omnibus T-Scale. In W.K. Hoy & C.G. Miskel, *Studies in Leading and Organizing Schools* (pp. 181–208). Information Age Publishing: Greenwich: CT, 2003. P.181

² Brewster C. & Railsback J. Building trusting relationships for school improvement: Implications for principals and teachers. Oregon, USA: NorthwestRegionalEducationalLaboratory, 2003.

3. *Компетентность* – уверенность в том, что партнер по общению способен решать задачи, выполнения которых требует его должность или социальное положение.

4. *Честность* – степень того, насколько партнер по общению проявляет искренность, объективно предоставляет информацию и правдиво общается с другими людьми.

5. *Открытость* – уровень того, насколько другая сторона стремится к общению и делится информацией с теми, кого это затрагивает. (Партнером по общению может выступать как отдельный человек, так и социальный институт, например школа).

Итак, какое поведение нужно демонстрировать педагогу, чтобы родители ему доверяли? Учителю важно быть позитивно настроенным и показывать свою заинтересованность детьми, быть открытым к обсуждению разного рода информации, выполнять свои обещания. Большое значение имеет своего рода доступность педагога, возможность для родителей с ним встретиться. (Вспомним первый – организационный – барьер. При наличии высокой загруженности учителю стоит внести в свой график время, когда у него есть возможность встречаться с родителями, и максимально этого графика придерживаться.)

Установление доверия между родителями и школой проходит в несколько этапов:

1. Оценка: родитель присматривается к школе и учителю, может им не доверять.

2. Проверка: пробное взаимодействие, родитель может задавать учителю каверзные вопросы, предлагать для обсуждения провокационные темы и т.д. (Например, папа одного из первоклассников спрашивает учителя: «Наши дети уже и читать, и писать умеют. Чем Вы с ними занимаетесь целый день?».) В зависимости от того, как учитель себя поведет, сохранит ли он спокойствие, будет зависеть построение дальнейших отношений. Родители постепенно обретут или не обретут уверенность в том, что учителю можно доверять. Поэтому на подобные провокации следует реагировать максимально нейтрально и доброжелательно: это временное явление, и через некоторое время оно сойдет на нет.

3. Вовлеченность: родитель принимает участие в тех мероприятиях, которые предлагает учитель.

4. Сотрудничество – при установленном контакте родители и учителя успешно решают возникающие проблемы.

Важно помнить, что пройдет некоторое время и, возможно, потребуется разрешить совместно несколько трудных ситуаций, прежде чем родители станут по-настоящему доверять педагогу.

Приемы эффективного общения с родителями

Наконец, рассмотрим третий барьер — неэффективные приемы взаимодействия с родителями. Наиболее негативно на взаимодействии учителя с родителем сказываются оценивающие и осуждающие высказывания, в отрицательном свете описывающие самого родителя, ребенка и/или их взаимодействие. «Вы с ним слишком мягки», «Вам нужно больше заниматься ребенком», «С Вашим ребенком невозможно справиться» — ни о каком контакте и доверии после таких фраз говорить не приходится. Также категорически не следует обвинять родителя в проблемах ребенка (например, «Это все результат того, что он у Вас предоставлен сам себе»).

И вопрос здесь не в том, насколько правильными или неправильными по сути являются слова учителя. Как правило, готовность родителя прислушиваться к словам педагога, стремление выполнить его рекомендации связано не столько с тем, ЧТО говорит учитель, сколько с тем, КАК он это говорит. И самые замечательные слова могут пропасть втуне, если они звучат осуждающе или оценивающе. Мы ищем подход к детям, стремимся найти самые понятные слова, привести самые точные примеры. То же самое будет справедливо по отношению к родителю. Поэтому давайте рассмотрим некоторые психолого-педагогические приемы, которые помогают установить контакт с родителем и добиться с ним взаимопонимания.

Итак, что можно сделать при обсуждении трудностей ребенка?

Прежде всего, важно реагировать на эмоциональные переживания родителей, обозначать их чувства. Конечно, беседа классного руководителя с родителем — не психологическая консультация, однако выражение сочувствия всегда уместно. Оптимальной формой такой поддержки может быть называние чувств и состояний родителей в утвердительной форме. «Такое поведение дочери вас очень расстраивает», «Конечно, вам было обидно» — такие фразы не занимают много времени, но помогают родителю почувствовать, что учитель его слышит и понимает.

Зачастую родители изначально ждут от педагога критического отношения к себе и своему поведению. Поэтому очень важно избегать осуждения и критики, особенно если родители сами готовы анализировать и менять свое поведение. Американский психолог, работающий

в области консультирования родителей, Джон Соммерс-Флэннеген пишет: «Ключевая позиция специалистов, работающих с родителями, должна заключаться в том, что быть родителями в принципе непросто, и не нужно стыдиться своих ошибок или стыдиться ребенка, который не умеет себя вести»¹.

Лучше поддержать родителя и признать, что ситуация действительно трудная, и уже потом переходить к поиску новых форм поведения. Например, если мама призналась, что не смогла удержаться и накричала на сына, лучше сказать: «Да, дети часто выводят нас из себя», чем давать советы или говорить нечто вроде: «Ну Вы же понимаете, что это бесполезно».

Также необходимо подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы. Когда учитель говорит: «У многих пятиклассников ухудшается успеваемость», — это помогает родителю почувствовать, что не только его ребенок проблемный.

Американский психолог Рудольф Дрейкурс сказал: «Как ни странно, мы всегда идем туда, куда указывает нос. Если нос указывает на ошибки, их мы и получим. Если мы концентрируем внимание детей на том, что они делают хорошо, выражаем нашу уверенность в их способностях, мы не подпитываем ошибки, и они постепенно пропадают»². То же самое справедливо в работе с родителями.

Для создания позитивного настроения можно подчеркивать позитивную мотивацию родителя, отмечать усилия, которые он прилагает для оказания помощи ребенку. «Замечательно, что Вы стремитесь создать для ребенка эмоционально комфортную атмосферу», — говорит классный руководитель маме, и она чувствует себя признанной и понятой. Также полезно акцентировать воспитательные задачи, которые родитель успешно решил, обращать внимание на позитивные составляющие детско-родительского взаимодействия, например, можно сказать: «Ваш авторитет для ребенка очень велик», «У Вас с ребенком прекрасный контакт, он Вам очень доверяет».

Сотрудничеству с родителем также помогают комментарии педагога, касающиеся положительных характеристик ребенка. «Ваш сын — настоящий лидер», «Она удивительно позитивная и доброжелательная девочка» ... Когда разговор начинается с таких слов, родителю проще услышать педагога.

Очень важно формулировать общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребенка. Когда классный руководитель подчеркивает: «И для

¹ *Sommers-Flanagan J and R. How to listen so parents will talk and talk so parents will listen. John Wiley and Sons. New Jersey, 2011. P. 8.*

² *Dreikurs R., Solz V. Children: the challenge. A Plume Book, 1992. P. 107.*

нас, и для Вас важно, чтобы ребенок получил хорошее образование», — он становится для родителя союзником, а не противником.

Также очень эффективный прием, особенно если классному руководителю необходимо повысить активность родителя, — поставить его в позицию «эксперта». Педагог и родитель смотрят на ребенка с разных сторон, и учителю никогда не удастся увидеть ученика таким, каким его знают мама или папа. Когда важно привлечь родителя к решению каких-то образовательных задач, прекрасный аргумент — «Никто не знает Вашего ребенка так хорошо, как Вы».

В групповой работе с родителями (на собраниях, лекториях и т.д.) очень большое значение имеют те местоимения, которые употребляет педагог. Если учитель говорит: «Ваши дети», — он тем самым противопоставляет себя и родителей. Поэтому с точки зрения контакта лучше говорить «мы с вами», «наши дети». Например, когда учитель говорит: «Для наших детей начинается новый период в жизни», — это показывает родителям его личную вовлеченность в обсуждаемый вопрос. Формулировка: «Давайте посмотрим, что мы с вами можем сделать в этой ситуации» — сразу настраивает на взаимодействие.

Конечно, зачастую перед педагогом возникает необходимость поднять в разговоре с родителем какую-то потенциально неприятную тему, как, например, необходимость обратиться к психологу или неспособность ребенка справиться с учебными нагрузками. При этом многие педагоги выбирают стратегию конфронтации, прямого разговора. «Неужели Вы сами не видите, что он совершенно неуправляем?» — говорит учитель. Однако такой разговор не будет продуктивным и не приводит к сотрудничеству, потому что в эмоциональном плане ставит родителя в очень тяжелую ситуацию. Поэтому важная задача — создание для родителя ситуации безопасности. Для этого обсуждайте трудности ребенка только в индивидуальной беседе с родителем. Если педагог комментирует поведение или учебную деятельность ученика публично, в присутствии других родителей, учителей и т.д., ни о каком сотрудничестве и речи быть не может.

Лучше пригласить родителя для индивидуальной беседы, причем таким образом, чтобы это не было заметно. Начните неудобный разговор с описания сильных сторон ребенка, и только потом переходите к его трудностям. При этом лучше не делать глобальных выводов, а описать конкретные ситуации, например: «Ваша дочь — такая старательная девочка, но ей не удаются задачи. Мне бы хотелось с Вами об этом поговорить. Когда это можно сделать?»

Вполне вероятно, что результаты этой индивидуальной беседы нужно будет кому-то сообщить: например, трудностям ребенка будет

посвящен психолого-педагогический консилиум. В этом случае важно предупредить родителя, что такое обсуждение произойдет, и согласовать с ним содержание той информации, которую учитель передаст коллегам. Ни в коем случае не следует ожидать от родителя немедленного согласия с мнением педагога и/или психолога о наличии у ребенка тех или иных трудностей, иногда родителю нужно дать время для этого.

Как направить родителя к психологу

Что делать, если педагог считает необходимым посоветовать родителю обратиться за помощью к другому специалисту, как правило, к психологу или врачу?

К такому совету родителя важно подготовить: обратить внимание на сильные стороны ребенка, обсудить достигнутые результаты и те меры, которые принимают совместно учитель и родитель. Важно постараться, чтобы совет обратиться к психологу или врачу прозвучал для родителя не как приговор («С вашим ребенком что-то не так»), а как дополнение к уже проделанной работе, как возможность получить квалифицированную помощь. Если у родителя с учителем хороший контакт, то рекомендация учителя может быть очень важным аргументом. Например, учитель может сказать примерно так: «Мне очень нравится взаимодействовать с вашим сыном, он очень ответственный и организованный мальчик. И он стал гораздо увереннее в себе. Однако бывает, что он все еще стесняется отвечать у доски. Несмотря на то, что и Вы, и я его регулярно хвалим, ситуация не меняется. Давайте попробуем посоветоваться со школьным психологом, возможно, она подскажет нам какие-то новые способы».

Периодически можно услышать от родителей такое мнение: «Вот раньше мы растили детей без психологов, и ничего страшного, все выросли хорошими людьми». В ответ на это можно воспользоваться следующими аргументами.

Конечно, психологов нельзя назвать специалистами первой необходимости, как врачей или педагогов. Однако давайте посмотрим вокруг. За последние двадцать лет вокруг нас появилось огромное количество устройств и изобретений, которые делают нашу жизнь гораздо более комфортной и простой. Когда-то мы жили без мобильных телефонов и навигаторов, без мультиварок и автомобилей с коробкой автомат. Сейчас мы не испытываем боли при лечении зубов, покупаем билеты через интернет, и нам не приходит в голову отказаться от новых гаджетов только потому, что у наших родителей их не было.

Психологическая помощь – важная часть этого нового жизнеустройства. Смысл ее в том, чтобы помочь людям более успешно и осо-

знанно строить отношения, растить детей, разрешать возникающие проблемы. Ведь помимо психологов появилось большое количество других специалистов, которые помогают семьям: от консультантов по грудному вскармливанию до всевозможных репетиторов и тренеров. Сейчас мы можем предоставить детям много такого, чего не было в нашем детстве, от путешествий до компьютеров. Общение с психологом – это еще одна возможность позаботиться о ребенке, помочь ему раскрыть свой потенциал и преодолеть свои трудности в той или иной сфере.

Что произойдет, если к психологу не обращаться? Конечно, в большинстве случаев никакого криминала не случится. Но ребенок может сохранить свои проблемы надолго, а конфликтные отношения восстанавливать нелегко. Давайте посмотрим на себя. У многих из нас есть какие-то комплексы, уходящие корнями в детство: кто-то до сих пор боится выступать публично, кто-то уверен, что не способен выучить иностранный язык, а кто-то боится темноты в свои сорок с лишним лет. Работа с психологом поможет нашим детям уменьшить количество возможных проблем и глубину их последствий

Можно ли сказать, что использование этих приемов поможет найти подход к любому родителю? Конечно, это не совсем так. Особенности характера родителя, его прошлый опыт, в том числе детский, психологические проблемы – все это может стать серьезным препятствием на пути построения сотрудничества с учителем. Никакие психологические приемы не гарантируют успешного результата. Однако в большинстве случаев, если мы приложим некоторые усилия, нам удастся построить контакт, который станет основой продуктивного взаимодействия. Ведь цель у нас действительно общая.

Таким образом, в основе успешного взаимодействия педагога с родителями лежит контакт, который складывается в результате целенаправленных усилий со стороны учителя. Понимание возможных барьеров, учет эмоциональных трудностей родителей, использование приемов эффективного общения – все это поможет на деле реализовать идею о сотрудничестве между семьей и школой.

Вопросы и задания для самостоятельной работы

1. Учительница начальных классов, наблюдая за одной из своих учениц, после родительского собрания подошла к маме девочки и тактично посоветовала показать ребенка врачу-неврологу. После этого мама перестала ходить на собрания и начала всячески избегать педагога. Объяс-

ните, почему такое произошло. Что бы вы посоветовали учительнице, чтобы наладить контакт с мамой?

2. Учительница литературы в силу семейных обстоятельств вместе с семьей переехала в другой город и устроилась на работу в новую школу. Помимо ведения уроков, она также стала классным руководителем седьмого класса. На первом собрании одна из мам начала ее расспрашивать, была ли она раньше классным руководителем и какие у нее впечатления от детей. Почему мама так себя повела? Какие задачи в работе с родителями стоят перед учительницей? Как ей следует себя вести, чтобы эти задачи были решены?

3. Вспомните какой-либо случай общения с родителем из вашей практики. Подумайте, как вы могли бы применить техники эффективного общения.

Литература

1. *Хухлаева О.В.* Школьная психологическая служба. Работа с родителями. М.: Генезис, 2008.
2. *Чибисова М.Ю., Пилипко Н.В.* Психолог на родительском собрании. М.: Генезис, 2009.
3. *Ясвин В.А.* Школьные «грабли» общения с родителями // Директор школы. 2011. № 5. С. 97–102. <http://direktor.ru/article.htm?id=36>.