**Конспект семинара-практикума**

**«Как наладить продуктивное общение и сотрудничество с родителями».**

**Цель:** способствовать преодолению трудностей педагогов в общении и взаимодействии с родителями.

**Задачи:**

1. Выявить и актуализировать проблемы, которые возникают в процессе взаимодействия с родителями.
2. Развивать способность понимать и анализировать ситуации межличностного общения, а также ориентироваться в методах ведения диалога.
3. Помогать начинающим педагогам повышать уверенность в себе.
4. Тренировать начинающих специалистов в эффективном общении с родителями.
5. Стимулировать процесс самопознания и саморазвития.
6. Развивать творческие способности.

**Ход семинара:**

В современных условиях дошкольного образования одной из значимых задач является установление конструктивного взаимодействия с родителями детей. Интересно, почему некоторым педагогам удаётся так эффективно налаживать контакт с родителями, что они готовы в любой момент прийти на помощь, а другим, несмотря на все усилия, не удаётся привлечь родителей даже к важным мероприятиям? На наш взгляд, одной из ключевых причин этого является недостаточное понимание педагогами своей роли в этих отношениях, а также неуверенность и трудности в ведении диалога. Иногда наблюдается и полное отсутствие коммуникативных навыков, что затрудняет сотрудничество.

Одной из причин, по нашему мнению, является недостаток понимания педагогами своей роли в взаимодействии с родителями, а также неуверенность и неспособность к диалогу, порой даже полное отсутствие коммуникативных навыков.

Кто же должен занимать центральное место в организации общения? Безусловно, это воспитатель. Для того чтобы наладить эффективное взаимодействие, ему необходимо обладать развитым уровнем коммуникации, разбираться в вопросах воспитания и нуждах семьи, а также быть в курсе актуальных научных исследований. Педагог должен продемонстрировать родителям свою компетентность и искренний интерес к успешному развитию их ребёнка, показать, что рассматривает их как партнёров и единомышленников.

Педагог, обладающий навыками эффективного общения с родителями, понимает значимость такого взаимодействия и его идеальные формы. Он осознает, что необходимо делать общение увлекательным и содержательным, и, что особенно важно, проявляет активность в этом процессе. Многие учителя сталкиваются с проблемами в общении с родителями своих учеников. Некоторые полагают, что во всем виноваты родители, которые, якобы, не проявляют интереса к развитию своих детей и не желают, чтобы те стали хорошими людьми. Это утверждение вызывает сомнения. Родителям часто не хватает времени для общения, и среди них есть категории, с которыми трудно установить контакт. Тем не менее, важно, чтобы педагоги осознали причины этих трудностей — не только в родителях, но и в самом себе. Это подчеркивает необходимость постоянной работы над профессиональными навыками учителей в области взаимодействия с родителями. Настоящий семинар-практикум будет посвящен именно этой теме: «Взаимодействие воспитателя с родителями учащихся».

**1.Диагностика профессиональных умений и навыков. (На основе методики оценки уровня общительности педагога, по В.Ф. Ряховскому).**

- Для того чтобы понимать другого человека, необходимо хорошо знать самого себя. Я предлагаю оценить Ваш уровень коммуникабельности с родителями.

**Цель:** оценка уровня коммуникабельности педагога с родителями

Инструкция: «Вашему вниманию предлагаются несколько простых вопросов. Отвечайте быстро, однозначно «да», «нет», «иногда».

1.Вам предстоит ординарная беседа с одним из родителей. Выбивает ли Вас ее ожидание из колеи?

2.Вызывает ли у Вас смятение и неудовольствие поручение вы­ступить с докладом, информацией перед родителями?

3.Не откладываете ли Вы неприятную беседу о сложном ребенке с его родителями до последнего момента?

4.Считаете ли Вы, что не следует лично беседовать с родителями об особенностях воспитания в семье, а лучше провести анкетирова­ние, письменный опрос?

5.Вам предлагают подготовить общее родительское собрание для родителей дошкольного учреждения. Приложите ли Вы максимум усилий, чтобы избежать этого поручения?

6.Любите ли Вы делиться своими переживаниями от общения с родителями с коллегами, руководством?

7.Убеждены ли Вы, что общаться с родителями гораздо сложнее, чем с детьми?

8.Раздражаетесь ли Вы, если один из родителей Ваших воспитанников постоянно задает Вам вопросы?

9.Верите ли Вы, что существует проблема «воспитателей и родителей» и что они разговаривают на «разных языках»?

10.Постесняетесь ли Вы напомнить родителям об обещании, которое они забыли выполнить?

11.Вызывает ли у Вас досаду просьба кого-либо из родителей по­мочь разобраться в том или ином сложном воспитательном вопросе?

12.Услышав высказывание явно ошибочной точки зрения по вопросу воспитания, предпочтете ли Вы промолчать и не вступать в спор?

13.Боитесь ли Вы участвовать в разборе конфликтных ситуаций между педагогами и родителями?

14.У Вас есть собственные, сугубо индивидуальные критерии оценки семейного воспитания и других мнений на этот счет Вы не приемлете?

15.Считаете ли Вы, что воспитывать необходимо и родителей, а не только детей?

16.Проще ли Вам подготовить информацию для родителей в письменном виде, чем провести устную консультацию?

**Оценка ответов:**

«да» — 2 очка, «иногда» — 1 очко, «нет» — 0 очков.

Полученные очки суммируются и определяется, к какой категории относится испытуемый.

30—32 очка. Вам явно сложно вступать в общение с родителями. Скорее всего Вы вообще не коммуникабельны. Это Ваша беда, так как страдаете от этого больше Вы сами. Но и окружающим Вас лю­дям нелегко. На Вас трудно положиться в деле, которое требует кол­лективных усилий. Контакты с родителями Вы стараетесь свести к минимуму. В основном они формальны. Причины трудностей в обще­нии Вы стремитесь переложить на родителей. Вы убеждены, что боль­шинство родителей — это всегда недовольные, придирчивые люди, ищущие в Вашей работе только недостатки, не желающие прислу­шиваться к Вашему мнению. Ваше неумение построить общение с родителями приводит к тому, что и они стремятся избегать общения с Вами. Постарайтесь стать общительнее, контролируйте себя.

25—29 очков. Вы замкнуты, неразговорчивы. Новая работа и не­обходимость новых контактов надолго выводят Вас из равновесия. Общение с родителями воспитанников является для Вас сложным и не слишком приятным делом. Вы знаете эту особенность своего характера и бываете недовольны собой. Однако в неудачных контактах с родителями стремитесь в большей степени обвинить их, а не собственную коммуникабельность. В Ваших силах изменить особенности своего характера. Вспомните, ведь участие в общем интересном деле позволяет Вам легко находить общий язык с родителями!

19—24 очка. Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Вам удается доста­точно легко наладить контакты с большинством родителей своей группы, но с «трудными» родителями Вы не стремитесь активно общаться. В незнакомой ситуации Вы выбираете тактику «присматривания». Сложности общения с родителями не пугают Вас, однако порой Вы бываете излишне критичны по отношению к ним. Эти недостатки исправимы.

14—18 очков. У Вас нормальная коммуникабельность. Вы убеждены, что с любым родителем всегда можно найти «общий язык». Вы охотно выслушиваете родителей, достаточно терпеливы в общении с ними, умеете отстоять свою точку зрения, не навязывая ее при этом другому. И индивидуальное и коллективное общение с родителями не вызывает у Вас неприятных переживаний. Родители также стремятся поддерживать контакты с Вами, ищут Вашего совета, поддержки. В то же время Вы не любите многословия, излишней эмоциональности, стремитесь избегать ненужных конфликтов.

9—13 очков. Вы бываете весьма общительны. Постоянно стремитесь вступить в беседу с родителями, но часто эти беседы носят бессодер­жательный характер. Вы любите бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Стреми­тесь высказать родителям собственное мнение о том, как они воспи­тывают детей, в любой ситуации дать совет, что способно вызывать у них раздражение. Вы вспыльчивы, но отходчивы. Вам недостает терпе­ния и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При жела­нии, однако, Вы умеете выстраивать содержательное общение.

4—8 очков. Вы чрезмерно общительны. Стремитесь стать «другом» каждому родителю, быть в курсе всех их проблем. Любите принимать участие во всех спорах и дискуссиях. Всегда охотно беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. Имеете собственное мнение по любому вопросу и всегда стремитесь его выска­зать. Возможно, по этой причине родители и коллеги относятся к Вам с опаской и сомнениями. Вам следует задуматься над этими фактами.

3 очка и менее. Ваша общительность носит болезненный характер. Вы многословны, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к Вам никакого отношения. Беретесь судить о проблемах, в которых совершенно не компетентны. Вольно или невольно Вы часто бываете причиной разного рода конфликтов, в том числе и среди родителей. Общаясь с родителями, бываете грубоваты, фамильярны. Вас отличают необъективность, обидчивость. Любую проблему Вы стремитесь вынести на всеобщее обсуждение. Серьезное общение с родителями не для Вас. Окружающим сложно с Вами. 11остарайтесь задуматься, почему, несмотря на все Ваши усилия наладить общение с родителями, из этого ничего не выходит? Воспитывайте в себе тер­пеливость и сдержанность, уважительно относитесь к людям.

**2.Теоретическое вступление «Правила построения эффективного общения». (Сопровождается показом слайдовой презентации).**

Цель: Ознакомить педагогов с принципами эффективного взаимодействия с родителями.

В этом разделе мы рассмотрим важные аспекты успешного общения. Важно помнить, что общение с родителями подчиняется определённым закономерностям. Первые 15 секунд взаимодействия формируют общее впечатление о нас! Чтобы успешно пройти «минное поле» этих первых мгновений, следует использовать «Правило трёх положительных аспектов» (для того, чтобы расположить к себе собеседника, необходимо предоставить ему минимум три психологических преимущества).

Самые универсальные – это:

§Улыбка,

§имя собеседника

§комплимент.

Чтобы люди проявляли желание общаться с ними, мы должны показывать свою готовность к взаимодействию. Это должно быть заметно для собеседника. Искренне, приветливое выражение лица – необходимый элемент общения!

Имя человека – это самый приятный и значимый звук для него на любом языке. При приветствии важно использовать полное имя с отчеством. Не ограничивайтесь простым кивком или фразой:

«Здравствуйте!», лучше скажите: «Здравствуйте, Ирина Николаевна!».

В конфликтных ситуациях, стараясь разрядить напряжение, люди бессознательно чаще произносят имена друг друга, что значительно ускоряет достижение согласия, Нам важно не столько настаивать на своём, сколько ощущать, что нас слышат, слышат своё имя. Часто именно имя может стать решающим фактором в исходе разговора.

В процессе общения особенно полезен косвенный комплимент: хвалим не личность, а то, что ей дорого – например, стрелковое оружие или ребёнка родителей. Уставшие родители, вернувшиеся с работы, особенно чувствительны к оценке поведения ребёнка, поэтому следует сначала подчеркнуть достижения, а затем аккуратно упомянуть о проблемах:

1.Одновременно с улыбкой нужно смотреть на собеседника доброжелательно и внимательно, не фиксируя взгляд на одном месте.

2. Близкое расстояние и удобное расположение (от 50 см до 1,5 м). Такая дистанция типична для общения между близкими людьми, друзьями, поэтому собеседник подсознательно готов выслушать и помочь. Благодаря этому расстоянию мы кажемся ему более близкими. Однако важно не нарушать границы личного пространства собеседника.

3. Нужно устранить преграды, которые в нашем восприятии «увеличивают» дистанцию в общении (такие как стол, книга или лист бумаги в руках).

4. В процессе общения применять открытые жесты, не закрывать руками и ногами пространство перед собой.

5.Всем своим видом демонстрировать спокойствие и уверенность (отсутствие напряжения в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляда исподлобья, вызывающих интонаций в голосе).

6.Использовать прием присоединения, т.е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое!». Как можно реже употреблять местоимение «Вы…» (Вы сделайте то-то!», «Вы должны это…!») Чаще говорить; «Мы»: «Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели…, знали…!», «Нас всех беспокоит, что дети…», «Наши дети…», «Нас объединяет общее дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот ключевые принципы, которые помогут наладить контакт с родителями и сделать общение с ними продуктивным.

**3.Упражнение «Волшебная шляпа».**

Цель: развитие умения доброжелательного общения с родителями.

Инструкция: – Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент рядом стоящему, как одному из родителей своей группы. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о «ребёнке». Тот «родитель», которому адресован «комплимент», должен принять его сказав: «Спасибо, мне очень приятно!».

Анализ упражнения

1.Какие трудности возникли у Вас при выполнении задания?

2.Удалось ли Вам высказать комплимент, обращаясь именно к родителю, а не к коллеге по работе?

Педагог-психолог подводит итог: самым лучшим комплиментом для родителей служат добрые слова об их ребенке. Кроме того, умение педагога вычленить хорошее качество в каждом ребенке свидетельствует о его компетентности в глазах родителей.

**4.Упражнение «Тренировка интонации».**

Цель: осознание значения интонации для достижения цели воздействия воспитателя в общении с родителями.

Произнести фразы:

-Мне не безразличны успехи Вашего ребенка.

-Я благодарна Вам за оказанную помощь.

Произнести эти фразы с оттенками упрёка, безразличия, злости, требовательности, доброжелательности (интонации обозначены на карточках).

- А мы с коллегами попробуем догадаться с какой интонацией Вы произнесли фразу.

- Какая интонация наиболее приемлема в общении с родителями.

**5.Упражнение «Самый трудный родитель»**

Цель: осознание эмоционального восприятия родителей воспитанников.

Наверное, у каждого в группе есть родители, встреча и общение с которыми всегда приятны, но есть и такие, с которыми хотелось бы как можно реже встречаться и общаться. Я предлагаю Вам перечислить основные качества, которые присуще трудному родителю, общение с которым вызывает у Вас отрицательные чувства.

Участники пишут на заранее приготовленных листах качества, которые по их мнению наиболее характерны для трудных родителей. Потом каждый из участников зачитывает то, что написано и крепит свой лист на магнитную доску.

Анализ упражнения.

1.Какие эмоции Вы испытывали, создавая портрет родителя, с которым Вам неприятно вступать в контакт? Какие качества Вы отразили в этом портрете? Были ли у Вас в практике такие родители?

2.Что Вы чувствовали при создании этого портрета? Есть ли в Вашей группе такие родители?

3.Как Вы считаете, нужно ли искать пути контактов с теми родителями, которые Вам неприятны?

В конце упражнения педагог-психолог раздает памятки «Рекомендации педагогам по взаимодействию с трудными родителями»

**6.Упражнение "Точка зрения"**

Цель: Совершенствовать умение воспринимать ситуации межличностного общения, ориентироваться в способах диалогического общения;

Участники разбиваются по парам. Им задается тема общения, но один из них отстаивает одну точку зрения ("за"), другой - противоположную ("против").

Задача - склонить оппонента к своей точке зрения по определенной проблеме. Возможные темы:

"Мама учит давать сдачу, педагог учит конструктивным способам взаимодействия";

"Педагог рекомендует проявлять к ребенку требовательность в выполнении культурно-гигиенических навыков (одевания/раздевания и пр.) мама говорит, "он еще маленький, нам его жалко ";

"Педагоги настроены против нашей семьи и нашего ребенка, вы постоянно посылаете нас то к логопеду, то к психологу, наш ребенок что, самый плохой?" - педагог дает рекомендации как можно скорректировать пробелы в развитии поведения и когнитивных процессов;

"Вы никогда не даете роли в утренниках и праздниках моему ребенку, он что, самый не способный?" - ребенок на самом деле не справится.

«Педагог рекомендует родителям выпускника детского сада (ребенок ОВЗ –с проявлениями аутизма) обучение в специализированной школе. Родители против».

Анализ: фактически идет работа с возражениями.

- Кто с удовлетворением принимает изменение своей точки зрения? Никто.

- Какие приемы позволяют сделать этот процесс более "гладким".

Основной принцип - не бороться (борьба позиций приводит в тупик).

**7.Задание: подготовить короткий комментарий к тезисам.**

Сейчас вы вытягиваете полоску с тезисом и вам необходимо подготовить к нему короткий комментарий. Высказать своё мнение, согласны вы с этим высказывание или нет и почему.

Тезисы:

·Нельзя сразу приступать к предмету разговора, если он неприятен родителям.

·В процессе общения воспитателю необходимо принимать те принципы воспитания, стили взаимоотношений в семье, которые предлагают родители.

·Педагог должен проявлять себя более сдержанно в выражении положительного мнения о родителях как партнерах по общению, чем родители о педагогах.

·Если вы видите лицо собеседника без улыбки, улыбнитесь ему сами.

·Доверительное общение между воспитателем и родителями воспитанников не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны.

·Преобладание оценочного стиля общения становится серьезным источником конфликтов между воспитателем и родителями.

·Когда задето чувство собственного достоинства одного из собеседников, непременно страдает само общение.

·Родители должны услышать то, что сказал им воспитатель.

·Родители не обязаны всегда делать то, что им советует педагог.

·Педагог имеет право обсуждать проблемы, касающиеся одного ребенка на общем собрании родителей.

**8.Задание: «Банк идей».**

Цель: обмен опытом педагогов как сделать общение с родителями наиболее продуктивным и приятным.

Предлагаю всем участникам пополнить банк идей: как сделать общение с родителями наиболее продуктивным и приятным?

Участники пишут на листах бумаги свои идеи как сделать общение с родителями наиболее приятным и продуктивным и складывают их в «банк». После чего педагог-психолог зачитывает все предложенные варианты, и затем все вместе обсуждают значимость и актуальность предложенных идей.

**9.Подведение итогов.**

Я надеюсь, что сегодня вы нашли для себя что-то новое и полезное. Пусть это поможет вам лучше понимать своих родителей, детей и коллег. Желаю вам успехов, удачи и профессионального роста.